



ELCO

קבוצת אלקו
קוד התנהגות עסקית
הקוד האתי

תוכן עניינים

07	מדיניות אלקו - התנהגות עסקית אתית
11	עקרונות וערכים מנחים בקבוצת אלקו
17	ממשל תאגידי תקין ושמירה על אמות מידה מחמירות
21	מחויבות למחזיקי העניין של אלקו
24	עובדות ועובדים בקבוצת אלקו
29	ספקים ולקוחות של קבוצת אלקו
31	הבהרות
31	יישום הקוד האתי
35	כלי לקבלת החלטות בסוגיות/דילמות אתיות
38	שאלות ותשובות
39	אכיפה ודיווח

פרק

01

מדיניות אלקו -
התנהגות עסקית אתית



**"גרשון ידע לזהות אנשים
מוכשרים, מהנדסים כפועלי
ייצור, להקשיב להם ולדרבן
אותם, ולרתום את יכולותיהם
לטובת המפעל. גם כאשר אלקו
הפכה לאימפריה עסקית
בבעלותו, הוא הקפיד להקשיב
לאנשים סביבו, זיהה את
המוכשרים ונעזר בהם בחיפוש
וביישום רעיונות חדשים לייעול
הייצור ולהרחבת תחומי העיסוק,
והתלהב כנער כאשר חזון כשלהו
הפך למציאות"**

מתוך הספר "באומץ ובנחישות, סיפורו של גרשון זלקינד"
מאת יוסי גולדשטיין

מדיניות אלקו - התנהגות עסקית אתית

אלקו מקפידה על תרבות עסקית המבוססת על כללי אתיקה ברורים ורואה חשיבות עליונה בהתנהלות הוגנת ואתית כלפי כלל מחזיקי העניין של אלקו והחברות הבנות ו/או המוחזקות ("קבוצת אלקו"), בהם העובדים, הספקים, הלקוחות, השותפים העסקיים, המתחרים, החברות בנות ו/או המוחזקות ובעלי המניות.

ציות לקוד של אלקו פירושו יצירת סביבה פתוחה וכנה שבה נוכל לבצע את העבודה על הצד הטוב ביותר בהתאם לחוק ומתוך יושרה. בנוסף, נוכל להתגאות באופן שבו אנחנו מתגברים על אתגרים ומשיגים הצלחה.

לנהוג בהתאם לקוד האתי, זה תנאי בסיסי מבחינת אלקו תוך חתירה למצוינות ולמובילות עסקית. אתיקה עסקית מהווה אתגר ומבחן ניהולי במיטבו. הנהלת אלקו מתחייבת להוביל את קבוצת אלקו על פי הסטנדרטים הקבועים בקוד האתי שלה.

המדיניות של מרגרשון זלקינד ז"ל, הושרשה באלקו עד היום, ובהתאם, קבוצת אלקו פועלת במדיניות של דלת פתוחה, דיאלוג מתמיד, הקשבה והכלה תוך טיפוח ופיתוח של העובדים מבחינה מקצועית ואישית, דאגה לבריאותם ולרווחתם והקניית סביבת העסקה נאותה ואחראית.

על כן, מוטלת על כולנו אחריות להתריע על כל מצב העלול להוות הפרה או שאנו מאמינים שעלול להוביל להפרה של הקוד, של מדיניות אלקו או של החוק. ניתן להיעזר בנוהל הדיווח כמפורט להלן כדי להבין כיצד להסב את תשומת הלב לנושא המעורר חשש.

כל העובדים של קבוצת אלקו נדרשים להכיר את קוד ההתנהלות העסקית, את מדיניות אלקו והחברה בה מועסקים במישרין ואת החוקים החלים על הפעילויות שלה ולציית להם.

הקוד עוזר לנו לקבל את ההחלטות הנכונות ולנקוט בצעדים הנכונים, ללא קשר למקום שבו אנחנו עובדים או לעבודה שאנחנו מבצעים.

פרק

02

עקרונות וערכים מנחים
בקבוצת אלקו



**אלקו מפקחת ומוודאת
יישום כהלכה ולמעשה
של הקוד האתי שלה בכל
הקבוצה באופן המיטבי**

עקרונות וערכים מנחים בקבוצת אלקו

דירקטוריון אלקו אחראי להתוות עקרונות מנחים ולוודא כי העקרונות מיושמים באסטרטגיית קבוצת אלקו והולמים את החזון ואת הערכים של אלקו. הנהלות החברות בקבוצת אלקו אחראיות ליישום העקרונות ולשילובם בתהליכי העבודה בתחומים השונים בכל אחת מהחברות.

בהתאם, אלקו מפקחת ומוודאת יישום כהלכה ולמעשה של הקוד האתי שלה בכל הקבוצה באופן המיטבי. ככל ואופי הפעילות של חברות הקבוצה מצריך הרחבת הקוד האתי כדי לעמוד ביעדי כל אחת מהחברות האמורות, עושות זאת חברות הקבוצה במסגרת הקוד האתי הספציפי שלהן.

יושרה והוגנות

מקצוענות

ומצוינות

מנהיגות

נחישות

מובילות

יושרה והוגנות

מקצוענות ומצוינות

מנהיגות

נחישות

מובילות

יחסים ארוכי טווח עם לקוחות ושותפים עסקיים.

אלקו שואפת למיצוי הפוטנציאל וביצוע המשימה מעבר לציפיות, דוגלת בהתקדמות ללא פשרות, בשאיפה לשלמות, לחדשנות, להיות תמיד במקום הראשון. תוכניות הכשרה והעשרה לעובדים מאפשרות מקצוענות ופיתוח מקצועי של העובדים.

מנהיגות על פי ערכי אלקו מבוססת על מתן דוגמה אישית והשראה. פעילות באופן ענייני תוך לימוד כיצד לגשת לפתרון בעיות, האצלת סמכויות, בניית אחריות עצמית תוך מתן גיבוי למנהלים ולעובדים.

קבוצת אלקו פועלת בנחישות להשגת מטרותיה, עומדת באתגרים ופועלת כדי לצלוח אותם.

ערך המובילות מקדם חלוציות, יצירתיות וחדשנות. הקשבה למגמות וניסיון לצפות את הבאות בשאיפה תמידית לעמוד בראש.

יוזמה יעילות פיתוח, טכנולוגיות וחדשנות בטיחות

הנעת תהליכים חדשים תוך שאיפה להיות תמיד כמה צעדים קדימה.
קבוצת אלקו הינה מגובשת וגמישה, מהירה ואיכותית, חדשנית וקשובה.
מוצרים ושירותים בחזית הטכנולוגיה, תהליכים חדשניים ודיגיטליים.
אפס תאונות.

יוזמה
יעילות
פיתוח, טכנולוגיות וחדשנות
בטיחות

אנו מאמינים כי שילוב היבטי האחריות התאגידית בליבת העסקים מביא ליצירת ערך פיננסי ולחיצוק האמון של מחזיקי העניין בחברה, תוך הפחתת סיכונים, עידוד מעורבות עובדים והתייעלות. גישת ה- ESG נועדה לנהל ביעילות את הסיכונים וההזדמנויות הנובעים מאסטרטגיית הליבה העסקית שלנו בתחומים סביבתיים, חברתיים וממשל תאגידיים.

פרק

03

ממשל תאגידי תקין
ושמירה על אמות
מידה מחמירות



אלקו כחברה ציבורית,
רואה חשיבות בשמירה
על אמות מידה מחמירות
והתנהלות בהתאם לעקרונות
של ממשל תאגידי תקין,
בהתאם לסביבה החקיקתית
והרגולטורית שבה אלקו פועלת

ממשל תאגידי תקין ושמירה על אמות מידה מחמירות

אלקו, כחברה ציבורית, רואה חשיבות בשמירה על אמות מידה מחמירות והתנהלות בהתאם לעקרונות של ממשל תאגידי תקין, בהתאם לסביבה החקיקתית והרגולטורית שבה אלקו פועלת. מחויבות זו חלה על כל החברות הבנות והמוחזקות, בישראל ובעולם, על כל העובדים הפועלים בשמה של קבוצת אלקו, הדירקטוריון, ההנהלה והעובדים.

קבוצת אלקו מחויבת לעשות את מירב המאמצים ליצירת ערך כלכלי חיובי לטווח ארוך עבור המשקיעים ויתר מחזיקי העניין שלנו במקביל להשאת ערך חברתי וסביבתי, תוך ניהול הסיכונים של אלקו.

ניהול רשומות ומידע

אנו מחויבים לניהול הרשומות והדיווחים על מצבנו העסקי והפיננסי בקביעות וכנדרש בחוק ולהתנהלות אתית, ישרה ושקיפות עם בעלי המניות, משקיעים ומחזיקי עניין נוספים.

שמירה על החוק

כקבוצה עסקית וכחברה ציבורית, עובדי אלקו ומנהליה מחויבים לעבוד על פי חוק, לעמוד בכל הנהלים והדרישות החוקיות של כל רשות מוסמכת.

ישרה פיננסית

ישרה פיננסית היא הבסיס להצלחה של אלקו. כל הדיווחים הכספיים יהיו אמינים, מדויקים וישקפו את המצב האמיתי של אלקו וחברות הקבוצה.

פרק

04

מחויבות למחזיקי העניין
של אלקו





**אלקו מחויבת לפעול
ביושרה, בהגינות ובשקיפות
עם העובדים, הלקוחות,
הספקים, נותני השירותים,
משקיעים ובעלי המניות באלקו**

מחויבות למחזיקי העניין של אלקו

לפעול בהגנות עסקית

אלקו מחויבת לפעול ביושרה, בהגנות ובשקיפות עם העובדים, הלקוחות, הספקים, נותני השירותים, משקיעים ובעלי המניות באלקו. אנשים וגופים המנהלים עסקים בשם אלקו נדרשים לציית לקוד האתי (בנוסף לכל מדיניות קשורה אחרת) ואנו מצפים מהעובדים בקבוצת אלקו לפעול בהתאם.

מניעת שחיתות ושוחד

הקוד האתי של אלקו אוסר באופן נחרץ שחיתות ושוחד, בהתאם לסטנדרטים של התנהגות עסקית תקינה בחברות ומדינות רבות. באותו אופן אנו דורשים זאת משותפים עסקיים. חל איסור על מתן או קבלת שוחד, הונאה, מתן או קבלת עמלות לא חוקיות או כל תשלום מהסוג הזה שנועדו להשפיע ולקדם באופן לא ראוי מהלכים עסקיים מול פקידי ממשל וגורמי אכיפה, ספקים או לקוחות. כקבוצה הפועלת בחו"ל חובה עלינו לציית לחוקים אתיים מקומיים ובינלאומיים נגד שוחד ושחיתות ובמצב של סתירה לאמץ את הסטנדרט המחמיר ביותר.

הלבנת הון

אלקו מחויבת לפעול באופן מלא בהתאם לכל התקנות והחוקים החלים למניעת הלבנת הון. לפיכך אנחנו בוחרים בקפידה את השותפים העסקיים שלנו ואיננו עושים עסקים עם מי שאינו עומד באמות המידה האתיות שלנו. באחריות עובדי אלקו לדווח לממוני הציות בכל מקרה מסוג: עסקה חשודה; מצב שבו הצד הנגדי פועל שלא בשקיפות בנוגע למצבו; בקשות או שיטות ואמצעי תשלום חריגים; יעדים חריגים להעברת תשלום.

ניגוד עניינים

אלקו שואפת לפעול בנסיבות שאין בהן ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, וככל שאלה בלתי נמנעים, פועלת קבוצת אלקו בהתאם להוראות הדין הרלבנטיות. יש להימנע מניגודי עניינים, בפועל או לכאורה, בין תפקידנו באלקו לבין טובתנו האישית, ובכלל זה: לא נבקש, נקבל, נציע או נעניק כל מתנה, הטבה אישית או טובה ליד או מידי לקוחות, ספקים, מוכרים חיצוניים או כל צד אחר שיש לו קשר לאלקו, למעט בהתאם לנוהל החברה בנושא. אנו נמנעים מהענקת טובה אישית לעובד, למנהל או לדירקטור של החברה, או לקרובי משפחותיהם, למעט מתנות אישיות בסדר גודל סביר ומקובל לרגל אירועים אישיים או משפחתיים, בהתאם לנוהל החברה בנושא. אסור לכל עובד, מנהל או נושא משרה להתחרות בחברה. פעילות מתחרה בחברה משמעה עיסוק בתחום עסקי זהה לזה של החברה או בכל פעילות או הימצאות במצב שבהם עובד, מנהל או נושא משרה מנצל הזדמנות הקנייה לחברה למטרות מכירה או רכישה של נכסים, מוצרים, שירותים או תחומי עניין אחרים. עובדי אלקו ייזהרו מפני חשש להשפעה זרה על פעילותם במסגרת מילוי תפקידם.



פרק

05

עובדות ועובדים
בקבוצת אלקו



עובדות ועובדים בקבוצת אלקו

מחויבות קבוצת אלקו לעובדיה באה לידי ביטוי בשמירה על סביבת עבודה בטוחה, אחראית ונעימה תוך הקפדה על תנאי העסקה הוגנים וקיום הוראות החוק.

מדיניות קבוצת אלקו ביחס למשאב האנושי שלה, הושרשה בקבוצה במרוצת השנים, ובהתאם, חברות קבוצת אלקו רואות בעובדיהן את הגורם המרכזי בהצלחתן. מתוך כך אנו במדיניות של דלת פתוחה, דיאלוג מתמיד, הקשבה והכלה תוך טיפוח ופיתוח של העובדים מבחינה מקצועית ואישית, דאגה לבריאותם ולרווחתם והקניית סביבת העסקה נאותה ואחראית.

עבודה לפי נהלים

כל העובדים של קבוצת אלקו נדרשים להכיר את קוד ההתנהלות העסקית, את מדיניות אלקו והחברה בה מועסקים במישרין ואת החוקים החלים על הפעילויות שלה ולציית להם. עובדי אלקו יעבדו על-פי הנהלים ותוכניות האכיפה הקיימים באלקו ויקבעו מנגנונים להבטיח את יישומם, לרבות בנושאי רכש והתקשרויות, שירות לצרכן, בטיחות, שמירה על איכות הסביבה וכל הוראות החוק בנושאים שונים. על המנהלים בקבוצת אלקו מוטלת אחריות לוודא שהעובדים מכירים את הנהלים וכן האחריות לעבור עם העובדים על הנהלים, לרבות בעת קבלה לתפקיד והעברת הדרכת ריענון בתדירות שתקבע על ידי אלקו מעת לעת.

גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

אנו מכבדים את העובדים של אלקו, בארץ ובעולם, מכבדים את הגיוון של עובדינו וזכותם לכבוד, ללא הבדלי גזע, מין, גיל, שפה, לאום, דת, העדפה מינית, השקפה פוליטית, מוגבלות ואידאולוגיה.

שמירה על הפרטיות

מידע אישי ופרטים מסוגים שונים של עובדים, שותפים או לקוחות שנאספו צריכים להישמר בהתאם לחוקים הרלבנטיים ומדיניות הפרטיות של אלקו. המידע הרגיש כולל פרטי עובדים ושכר, מאגרי מידע ומועדוני לקוחות, פרטי ספקים ונותני שירותים. איסוף המידע צריך להיעשות רק למטרות לגיטימיות והגישה אליו תתאפשר בהתאם למדיניות אבטחה.

שמירה על נכסי אלקו וסודיות עסקית

עובדי אלקו מחויבים לשמירה על נכסי החברה ועל סודותיה העסקיים והמסחריים. עובדי אלקו מתחייבים לשמור על משאביה של החברה, נכסיה וקנייניה המוחשיים והרוחניים מפני אבדן, שימוש לא נכון, בזבוז, נזק או גניבה.

איסור שימוש במידע פנים

קבוצת אלקו שומרת בסודיות כל מידע פנים שהגיע במסגרת העבודה השוטפת, כמו גם מידע מהותי שאינו מצוי בידיעת הציבור. חל איסור על עובדי הקבוצה לסחור בצורה ישירה או עקיפה בניירות ערך של הקבוצה או של הגורם לגביו יש לנו מידע פנים.

מעורבות פוליטית

עובדי קבוצת אלקו משמשים כנציגים ו"שגרירים" של הקבוצה מול אחרים: ספקים, לקוחות, גופים מסחריים, רשויות שלטוניות, מתחרים והקהילה אשר בקרבה מנהלת קבוצת אלקו את עסקיה.

לכן, כל עובד ומנהל באלקו - המתבטא בפומבי בנושאים הנוגעים במישרין לתחומי פעילותו בקבוצת אלקו יבהיר בדבריו שאין מדובר בעמדת קבוצת אלקו אלא עמדתו האישית; יפריד באופן מעשי חד וברור בין פעילותו במסגרת קבוצת אלקו לבין כל פעילות פומבית, בין אם ציבורית, מפלגתית, פוליטית או אחרת.

ככלל, אנו מקפידים שלא לבצע כל פעילות פוליטית או בעלת סממנים פוליטיים במסגרת העבודה או תוך כדי שימוש במשאבי הקבוצה או נכסיה.

מוניעת התנהגות שאינה מכבדת

אנו מקפידים בקבוצת אלקו לייצר ולשמור על סביבת עבודה מכבדת הנקייה מכל הטרדה או אלימות – פיזית או מילולית ולהימנע מהתייחסות מבזה או מזיקה.

מוניעת הטרדה מינית

מדיניות אלקו אוסרת הטרדה בכלל, בקרב העובדים לרבות ביחס ללקוחות וספקים, מכל צורה שהיא. הטרדה מינית כוללת, בין היתר, הצעות בעלות אופי מיני או כל התייחסות מבזה או משפילה אחרת המופנית לאדם ביחס למינו או למינותו, לרבות נטייתו המינית. אלקו פועלת ותפעל במלוא החומרה בכל חשד להטרדה כאמור על ידי עובדים, לקוחות וספקים או כנגדם.

שמירה על זכויות העובדים וזכויות אדם

תנאי בסיסי להמשך הצמיחה של קבוצת אלקו הוא כיבוד זכויות העובדים והכרה בהן. בקבוצת אלקו מקפידים על זכויות העובדים, וערים לזכויות עובדי קבלן ועובדים זמניים ומקפידים ליישם. קבוצת אלקו מחויבת להעסקה הוגנת, חוזי העסקה ותנאי העבודה הולמים, בהתאם לחוקים רלוונטיים.



פרק

06

ספקים ולקוחות
של קבוצת אלקו



**הספקים והלקוחות בקבוצת אלקו
מהווים נדבך חשוב ביכולת שלה
לגדול ולהתפתח באופן מתמיד**

ספקים ולקוחות של קבוצת אלקו

הספקים והלקוחות בקבוצת אלקו מהווים נדבך חשוב ביכולת שלה לגדול ולהתפתח באופן מתמיד. כחלק מהמדיניות, אנו מקפידים כי הספקים ונותני השירותים מולם קבוצת אלקו מתקשרת יעמדו בכל דרישות הדין ובכלל זאת בהוראות איכות, איכות הסביבה והבטיחות החלות עליהם, תוך קידום רכש מקומי מתוך אחריות לחיזוק כלכלת ישראל (תוצרת כחול לבן). בנוסף, קבוצת אלקו מתחייבת לספק שירות מקצועי, ליצור ערך מוסף ללקוחותיה ולבנות עמם קשר יציב ארוך טווח.

הגינות עסקית, יושר ואמינות

קבוצת אלקו מחויבת לנהוג כלפי הספקים והלקוחות ביושר, תוך מתן כבוד לזכויותיהם, הגינות במשא ומתן ובמהלך העסקים הרגיל.

אבטחת מידע ופרטיות

אבטחת המידע ושמירה על סודיות הכרחיים לפעילות ולצמיחה של אלקו ואנו משקיעים משאבים רבים באבטחת המידע של הקבוצה. בהתאם, אנו מחויבים להימנע משימוש במידע אליו נחשפנו במסגרת ההתקשרות ו/או התנהלות שוטפת, לכל מטרה שאינה קשורה לקבלת השירות או המוצר. בכל מקרה, אנו מקפידים על כללי אבטחת מידע וחסיון הנתונים אליהם נחשפנו אל מול הספקים והלקוחות בקבוצת אלקו.

תחרות והגבלים עסקיים

אלקו נדרשת לציית לכל חוקי התחרות והגבלים עסקיים, להתקשר עם לקוחות וספקים, ולהתנהל מול מתחרים וגורמי צד שלישי בצורה הוגנת ובהתאם לחוק. לפיכך, הקוד האתי אוסר התנהלות שאינה הוגנת ובניגוד לחוק. אלקו מחויבת לפעול בתנאי תחרות הוגנת תוך הקפדה על הצגת מידע אמין, מהימן וברור ללקוחות בקבוצת אלקו.

הנהלת אלקו תפעל להטמיע
את הקוד האתי בקרב
המנהלים, הדירקטורים
והחברות הבנות בקבוצת אלקו

הבהרות

כללי ההתנהגות המוצגים בקוד האתי שלנו אינם מחליפים או גורעים מהחוקים והתקנות שאנו מחויבים להם. כחברה, הקוד מהווה נדבך נוסף המשקף את התפיסה הערכית שלנו ומכוון את דרך הפעולה של אלקו ואנשיה, אך אין הוא מהווה מסמך חוקי המחייב את החברה ו/או מי מטעמה, ולא יהווה בסיס לטענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי אלקו ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה.

* בחוברת זו האמור בלשון יחיד - אף לשון רבים במשמע, וכן להפך. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע, וכן להפך.

יישום הקוד האתי

הקוד האתי אומץ על-ידי הדירקטוריון והנהלת אלקו והוא חלק מתרבות הניהול הראויה של אלקו. על כל עובד, מנהל ודירקטור באלקו לפעול כמיטב יכולתו במסגרת סמכותו ותפקידו להטמעה יישום ואכיפה של הקוד האתי של אלקו בכל דרגי הארגון.

הנהלת אלקו תפעל להטמיע את הקוד האתי בקרב המנהלים, הדירקטורים והחברות הבנות בקבוצת אלקו.



פרק

07

כלי לקבלת החלטות
בסוגיות/דילמות אתיות



דילמות אתיות הן מבחן המציאות של הקוד האתי

כלי לקבלת החלטות בסוגיות/דילמות אתיות

דילמות אתיות הן מבחן המציאות של הקוד האתי. הן עלולות להיווצר כאשר קיימות לפחות שתי אפשרויות פעולה אולם אף אחת אינה מציגה פתרון מושלם. לעיתים, כל פתרון שנבחר טומן בחובו סתירה כלשהי – בין שני ערכים או בין ערך מסוים ליעדים עסקיים או הרגלים.

לרוב הדילמות אין פתרון ברור וחד ורובן יחייבו אותנו להפעיל שיקול דעת.

כאשר עלינו להחליט אם פעולה מסוימת היא אתית או לא, נוכל לשאול מספר שאלות אשר ינחו אותנו בדרך למציאת הפתרון הרצוי:

1. מה מבקשים ממני לעשות?
2. האם אני יודע את כל העובדות?
3. האם המהלך חוקי?
4. האם המהלך תואם את הוראות החברה ונהליה?
5. האם המהלך עומד במבחן העובד/מנהל הסביר?
6. האם ביצוע המהלך יכול לגרום לעובד לחוש חוסר נעימות או בושה אם ייוודע לאחרים כי בוצע על ידו?
7. כיצד הייתי חש לו נהגו כך כלפיי?

פרק

08

שאלות ותשובות





שאלות ותשובות

מהו הקוד האתי?

הקוד האתי כולל את העקרונות הבסיסיים של נורמות וכללי התנהגות המנחים את אופן התנהגותנו כלפי הגורמים השונים מולם אנו פועלים: עובדים, לקוחות, ספקים, מתחרים, רשויות, קהילה ועוד.

מהן מטרות הקוד האתי?

- * להנחות אותנו לפעול תוך הקפדה על שמירת החוק, כבוד האדם, ביושרה והגינות.
- * לטפח תרבות ארגונית התואמת את צרכי החברה ומבוססת על יושר ואחריות חברתית.
- * לשמור על רכוש החברה ושימוש נכון במשאביה.

על מי חל הקוד האתי?

דפוסי ההתנהגות המרוכזים בקוד האתי שלהלן מחייבים את כל עובדיה, מנהליה והדירקטורים של אלקו והחברות הבנות ו/או והמוחזקות בקבוצת אלקו.

האם הקוד האתי כולל את כל ערכי החברה?

לא. הקוד אינו כולל את כל הערכים והחובות החלים עלינו ואינו מחליף או גורע מהחוקים או התקנות שאנו מחויבים להם כחברה, הקוד מהווה נדבך נוסף המשקף את התפיסה הערכית שלנו ומכוון את דרך הפעולה של החברה ואנשיה.

אכיפה ודיווח

במידה ונתקלת במקרה של הפרת העקרונות המופיעים בקוד האתי, עליך להתריע על כך.

הממונה על האכיפה באלקו, המשנה למנכ"ל ומזכירות החברה, טל: 03-6939696, ו/או דוא"ל corpsecretary@elco.co.il הם הגופים אליהם ניתן לפנות במקרים אלה.

אנו מתחייבים להגן על מי שמימש את מחויבותו והתריע על הפרת הקוד. כל תלונה שתוגש תטופל במלוא הרצינות. נתייחס בחומרה להפרה של העקרונות הכתובים בקוד, תוך נקיטה של צעדים משמעותיים במידת הצורך.