



ELCO

קבוצת אלקו

דוח אחריות תאגידית ESG

Environmental, Social & Governance

תוכן עניינים

		7	דבר הדירקטוריון
		11	דבר המנכ"לים המשותפים
		14	אחריות תאגידיית בקבוצת אלקו - איך הכל התחיל??
		18	החזון והערכים שלנו
		24	השפעותיה הישירות והעקיפות של קבוצת אלקו
		28	השפעותינו במרוצת השנים
		36	מבנה השליטה והחזקות
		42	השפעותיהן של חברות קבוצת אלקו
		48	מתודולוגית כתיבת הדוח
		50	מחויבים לעקרונות בינלאומיים - אימוץ יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם
		54	הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח
		60	המשאב האנושי
		62	נתוני המשאב האנושי בקבוצה
		62	גיוון וגילאי עובדים ומנהלים
		63	העסקה שיוויונית ומניעת אפליה
		63	שמירה על זכויות העובדים
		63	הקפדה על שכר ותנאים סוציאליים כחוק
		63	דאגה לרווחת העובדים
66	הדרכות, פיתוח והכשרות		
70	הקרן לחתירה למצוינות ע"ש גרשון זלקינד ז"ל		
76	פועלים לעולם ירוק יותר		
84	בטיחות מעל לכל - מדיניות של "אפס תאונות"		
88	שרשרת האספקה		
92	ממשל תאגידי		
92	דירקטוריון אלקו		
94	ועדות הדירקטוריון		
94	נושאי המשרה		
95	מניעת שוחד ושחיתות		
96	אבטחת מידע והגנה על הפרטיות		
97	התמודדות קבוצת אלקו בעת משבר הקורונה		
98	דיוק במידע הפומבי וסודות מסחריים		
98	חלוקת דיבידנדים		
98	מדיניות חלוקת דיבידנדים של חברות קבוצת אלקו		
98	שקיפות		
99	הקוד האתי		
100	אינדקס SASB, GRI וטבלאות מידע		



פרק

01

דבר הדיירקטוריון

דבר הדירקטוריון

דירקטוריון אלקו מתכבד לפרסם לראשונה דוח אחריות תאגידי של קבוצת אלקו.

בקבוצת אלקו מושרשת מחויבות לקידום ופיתוח היבטים חברתיים, סביבתיים, קהילתיים, בטיחותיים והיבטים הקשורים לממשל תאגידי ראוי. בהתאם, דוח זה נכתב מתוך הרצון שלנו לשקף למחזיקי העניין את מחויבותנו לפעול באחריות תאגידי, מחויבות המלווה את אלקו מאז הקמתה.

הדוח סוקר את היבטי האחריות התאגידי המרכזיים בקבוצת אלקו לשנת 2020, שנת תהפוכות וחוסר וודאות עמוק בו התמודדנו עם ההשפעות הנרחבות של מגפת הקורונה (COVID 19). לצד המורכבות של שנה זו, ניווטנו את ספינת קבוצת אלקו להתמודדות עם ההשלכות ולא נרתענו מהגשמת המטרות המרכזיות שלנו בקבוצת אלקו. בתקופה יוצאת דופן זו רכשנו חברות ופעילויות נוספות, חיזקנו את המשאב האנושי, ונכון למועד פרסום דוח זה מועסקים בקבוצת אלקו כ- 21 אלף עובדות ועובדים, בארץ וברחבי העולם, שאימצו דרכי עבודה חדשות בזריזות רבה והמשיכו בקידום התרבות הארגונית המושרשת בקבוצת אלקו ומשמשת כמנוע צמיחה להשאת תוצאות עסקיות וערך לבעלי המניות ומחזיקי העניין.

במקביל, המשכנו להוביל את קבוצת אלקו בפרויקטים המסייעים בקידום סביבה ירוקה ואנרגיה מתחדשת היות ואנו רואים במשבר האקלים אתגר חשוב ומחויבים להתמודד עמו. המשכנו לפקח על מדיניות הבטיחות – אפס תאונות, שמירה על ממשל תאגידי בסטנדרטים גבוהים לצד פיקוח על פעולות אכיפה, שקיפות, מניעת שוחד ושחיתות, ניהול סיכונים, אבטחת מידע ועוד.

כדירקטוריון, אנו אחראים להתוות את אסטרטגיית אלקו ולקדם את עקרונות האחריות התאגידי כך שיהלמו את החזון והערכים של אלקו.

אנו נמשיך לפעול להתוויית עקרונות לניהול מיטבי בהתאם למדיניות של אלקו, להחזיק בפעילויות בהן יש לאלקו את היכולת להשפיע על ניהול הפעילויות והתפתחותן ולעסוק בייזום, פיתוח, ניהול והכוונה של חברות ומיזמים עסקיים. העשייה שלנו משלבת כחלק אינטגרלי מהפעילות העסקית פעילויות סביבתיות, חברתיות, וקהילתיות לצד שמירה על עקרונות של ממשל תאגידי תקין.

הנהלות החברות בקבוצת אלקו אחראיות ליישום העקרונות ולשילובם בתהליכי העבודה בתחומים השונים בכל אחת מחברות הקבוצה בהתאם לפעילותן העסקית. כקבוצה גלובלית, הפועלת הן במדינות מפותחות והן במדינות מתפתחות, אנו רואים חשיבות רבה בהירתמות להשגת היעדים והמטרות שהציב האו"ם (יעדי SDG's). הודות לאופי המגוון של פעילותה העסקית של קבוצת אלקו ולעשייה הנרחבת בתחום הקיימות והאחריות התאגידי, מצאנו שיש לכך השפעה על רבים מהיעדים ומטרות המשנה כאמור.

בשם חברי הדירקטוריון והנהלה של אלקו, אנו מחזקים את עובדי קבוצת אלקו, המשקיעים, השותפים העסקיים, הלקוחות, הספקים, מחזיקי העניין ואת כל המעורבים בפעילויות ובפרויקטים החברתיים, הסביבתיים, הקהילתיים, העסקיים והכלכליים שאותם מובילה קבוצת אלקו.

בכבוד רב,



מרדכי פרידמן, יו"ר הדירקטוריון

**כדירקטוריון, אנו אחראים
להתוות את אסטרטגיית אלקו
ולקדם את עקרונות האחריות
התאגידי כך שיהלמו את
החזון והערכים של אלקו**

02

דבר המנכ"לים
המשותפים



דבר המנכ"לים המשותפים

כולנו יודעים וחווים על עצמנו, כיחידים, ארגונים וכחברה (Society), כי שנת 2020 הייתה שנה של חוסר ודאות. התמודדנו, ואנו עדיין מתמודדים, עם ההשפעות הנרחבות של מגפת הקורונה (COVID-19) על כלל תחומי חיינו, ועם תנודתיות כלכלית מתמשכת.

מרטין לותר קינג, שהיה לוחם למען זכויות האדם וזוכה פרס נובל לשלום אמר:

"אם אתה לא יכול לעוף - רץ, אם אתה לא יכול לרוץ - לך, אם אתה לא יכול ללכת - זחל.
לא משנה מה תעשה העיקר שתמשיך לנוע קדימה"

ומה היא הצלחה בעצם? הצלחה היא בראש ובראשונה התנועה קדימה, גם בתקופות מאתגרות. הצלחה היא היכולת והמחויבות כארגון מוביל, לראות אופק ולשאוף אליו. כבעלי השליטה וכמנכ"לים משותפים בקבוצת אלקו, אנו יודעים כי על כתפינו מוטלת יותר מאשר רק אחריות עסקית, אלא גם האחריות החברתית שלנו כלפי העובדים שלנו, בני המשפחות שלהם, הלקוחות שלנו, הספקים שלנו, השותפים העסקיים שלנו, מחזיקי העניין שלנו וכן כלפי הציבור הרחב.

האתגרים השונים עימם אנחנו מתמודדים כקבוצה דורשים מאיתנו חדשנות מתמדת, ואפילו האתגרים המשמעותיים שהביאה עמה שנת 2020 לא הסיטו אותנו מדרכנו להגשמת המטרות המרכזיות שלנו ולהמשיך בחזון ארוך הטווח שלנו ביושרה, הוגנות, נחישות, מקצועיות, מצוינות ומנהיגות. אלו הערכים בהם החזיק אבינו גרשון זלקינד ז"ל וזה האני מאמין שלנו כחברה וכבני אדם.

חשוב לנו לציין כי גם בשנה יוצאת דופן זו, התרחבה קבוצת אלקו, בין השאר, באמצעות רכישת פעילויות נוספות, ונכון לפרסום דוח זה מועסקים בקבוצת אלקו מעל ל- 21,000 עובדות ועובדים בישראל, בארצות הברית, פולין, ניגריה ומדינות נוספות. במקביל פעלנו לצמצום ההשפעות הסביבתיות, לרבות באמצעות רכישת חברות ופעילויות המסייעות בקידום סביבה ירוקה ואנרגיה מתחדשת. המשכנו בהטמעת המדיניות שלנו לאפס תאונות עבודה, ובהדרכות והכשרות בתחומים שונים גם לאוכלוסיות צעירות על מנת להגדיל את פיריון העבודה לצד קידום תחום המלגות באמצעות הקרן לחתירה למצוינות ע"ש גרשון זלקינד ז"ל.

זוהי הזדמנות עבורנו להודות לכל אחת ואחד מעובדי הקבוצה ולכל שותפינו, יחד נמשיך לפעול ליצירת תשתית איתנה ובת קיימא שנים קדימה.

קריאה נעימה,



מיכאל זלקינד, מנכ"ל משותף ודירקטור



דניאל זלקינד, מנכ"ל משותף ודירקטור

"אם אתה לא יכול לעוף - רץ,
אם אתה לא יכול לרוץ - לך,
אם אתה לא יכול ללכת - זחל.
לא משנה מה תעשה העיקר
שתמשיך לנוע קדימה"

מרטין לותר קינג ג'וניור



פרק

03

אחריות תאגידית בקבוצת אלקו -
איך הכל התחיל?

אחריות תאגידית בקבוצת אלקו - איך הכל התחיל?

אלקו הינה חברה ישראלית ציבורית מובילה, שנוסדה בשנת 1949 על ידי מר אלכסנדר זלקינד ז"ל, המושרשת עמוק בתעשייה ובהיסטוריה של מדינת ישראל. אלקו מרכזת תחתיה פעילויות מובילות הנוגעות לתחומי חיים רבים במגוון צמתים – בבנייה, בתשתיות, במוצרי מיזוג אויר ואלקטרוניקה, באנרגיה, בגז, במזון ועוד. קבוצת אלקו פועלת בכ-20 מדינות ומעסיקה למעלה מ-21,000 עובדים ברחבי העולם. אסטרטגיית הצמיחה של קבוצת אלקו מבוססת על רכישת מניות שליטה של חברות מובילות בתחומן, המייצרות סינרגיה לפעילויות הקבוצה ותואמות את החזון של אלקו.

גרשון זלקינד ז"ל (1928-2017) נולד וגדל בגרמניה, בשנת 1933 עלה עם הוריו לישראל ובשנת 1937 הקים אביו אלכסנדר חברה קבלנית שלימים התמזגה עם מפעל השנאים "אלקו" כחברה קטנה שסיפקה תשתיות וכבלים לחברת חשמל, שגרשון זלקינד ז"ל הצטרף אליה בהמשך.

"...השנים הארוכות של מלחמת העולם הראשונה... הצבא נזקק לרכבות שיסיעו את חיליו אל החזית דרך מרחביה העצומים של רוסיה. מפעלו של יוסף זלקינד סיפק עוד ועוד קרונות ופסים לחברת הרכבות הרוסית. אבני היסוד של הצלחתו של יוסף היו חזון, ראייה לטווח ארוך, אומץ וכושר ביצוע משולב בידע טכנולוגי מתקדם. לימים ניתן היה לזהות נדבכים אלו גם אצל אלכסנדר, אביו של גרשון, ואצל גרשון עצמו..."

...בשנים הראשונות שלו באלקו, גרשון אם כן, יכול היה לתת ביטוי לאהבתו לטכנולוגיה. סקרנותו ורצונו לרדת לפרט ולעומק של מכונות, פטנטים ואמצעי ייצור סייעו לו להוביל במפעל ערכים של חדשנות וחיבה מקורית, שהביאו הן לייעול הייצור והן ליצירת אפיקי פעילות חדשים, כפי שנדרש ממנו כאחראי על התכנון לטווח ארוך..."

קבוצת אלקו צמחה במרוצת השנים, בין השאר באמצעות רכישה של חברות, כאשר גרשון זלקינד ז"ל, שמרן בעסקיו, היה מעורב ומוביל, שאיננו מהסס לרדת לפרטי הפרטים, אך גם כזה הרואה הרחק קדימה. העובדים ראו בו דמות אב משפיעה, מקרין ידע, מקצועי, הוגן ואכפתי. מר גרשון זלקינד ז"ל ניחן באומץ עסקי יוצא דופן ובתעוזה ליזום ולנסות, והיה מהראשונים בארץ ישראל שראה בחזונו חברה גלובלית והצליח לעשות ולהגשים את החלום ולפרוץ את גבולות ישראל.

בחודש ספטמבר 2017 נפטר מר גרשון זלקינד ז"ל, נשיא אלקו ובעל השליטה בה, והוריש את מניותיו בחברה לשני בניו, דניאל ומיכאל זלקינד, שהפכו לבעלי השליטה, לאחר שעוד בחייו אביהם הועברו אליהם המושכות והם מונו למנכ"לים משותפים בחברה. האחים מובילים את הניהול בקבוצת אלקו בהתאם לרוח ולחזון של אביהם.

היום, קבוצת אלקו מייצרת סינרגיות תחת קורת גג אחת. דירקטוריון אלקו אחראי להתוות את עקרונות האחריות התאגידית ולוודא כי עקרונות אלה מיושמים באסטרטגיה והולמים את החזון ואת הערכים של אלקו. הנהלות החברות בקבוצת אלקו אחראיות ליישום העקרונות ולשילובם בתהליכי העבודה בתחומים השונים בכל אחת מחברות קבוצת אלקו. בדוח זה, אלקו והחברות הבנות - אלקטרה, אלקטרה מוצרי צריכה, אלקטרה נדל"ן וסופרגז אנרגיה יכוננו ביחד "קבוצת אלקו".

"בשנים הראשונות שלו באלקו, גרשון אם כן, יכול היה לתת ביטוי לאהבתו לטכנולוגיה. סקרנותו ורצונו לרדת לפרט ולעומק של מכונות, פטנטים ואמצעי ייצור סייעו לו להוביל במפעל ערכים של חדשנות וחיבה מקורית, שהביאו הן לייעול הייצור והן ליצירת אפיקי פעילות חדשים, כפי שנדרש ממנו כאחראי על התכנון לטווח ארוך"

מתוך הספר "באומץ ובנחישות, סיפורו של גרשון זלקינד" מאת יוסי גולדשטיין

פרק

04

החזון והערכים שלנו



יושרה והוגנות

מקצוענות ומצוינות

מנהיגות

נחישות

מובילות

יחסים ארוכי טווח עם לקוחות ושותפים עסקיים.

אלקו שואפת למיצוי הפוטנציאל וביצוע המשימה מעבר לציפיות, דוגלת בהתקדמות ללא פשרות, בשאיפה לשלמות, לחדשנות, להיות תמיד במקום הראשון. תוכניות הכשרה והעשרה לעובדים מאפשרות מקצוענות ופיתוח מקצועי של העובדים.

מנהיגות על פי ערכי אלקו מבוססת על מתן דוגמה אישית והשראה. פעילות באופן ענייני תוך לימוד כיצד לגשת לפתרון בעיות, האצלת סמכויות, בניית אחריות עצמית תוך מתן גיבוי למנהלים ולעובדים.

קבוצת אלקו פועלת בנחישות להשגת מטרותיה, עומדת באתגרים ופועלת כדי לצלוח אותם.

ערך המובילות מקדם חלוציות, יצירתיות וחדשנות. הקשבה למגמות וניסיון לצפות את הבאות בשאיפה תמידית לעמוד בראש.

יושרה והוגנות

מקצוענות ומצוינות

מנהיגות

נחישות

מובילות

LONG TERM VISION - חזון לטווח הארוך

החזון שלנו באלקו הוא להתקדם באמצעות השקעה נכונה, ניהול מקצועי, ובאמצעות חתירה למצוינות במוצרים ובשירותים שאנו מציעים.

ראייה ארוכת טווח מלווה את אלקו באסטרטגיה ובתוכניות העבודה מאז היוסדה כחברה תעשייתית קטנה, דרך צמיחתה במשך השנים עד לקונגלומרט הגלובלי שהיא כיום.

בכל שנות קיומה, אלקו עוסקת בייזום, פיתוח, ניהול והכוונה של חברות ומיזמים עסקיים. אלקו מחזיקה בפעילויות בהן יש לה את היכולת להשפיע על ניהול ההשקעות ועל התפתחותן. באמצעות חברות הקבוצה, פועלת אלקו לניצול הזדמנויות עסקיות, בארץ ובחו"ל, בתחומי העיסוק שלהן, וכן באיתור ובחינה של הזדמנויות עסקיות בתחומים שונים. אלקו פועלת לגוון את תחומי פעילותה לענפי מסחר ותעשייה נוספים, שירותים ופנאי, נדל"ן, אנרגיה ועוד. ההתרחבות מבוססת על מציאת הזדמנויות בחברות או נכסים בעלי פוטנציאל, השקעה בפיתוח וייעול קווי ייצור, והטמעת ערכי אלקו ביעדים של החברות החדשות.

החזון והערכים מהווים את עמודי התווך של הביצועים שלנו והצלחתנו ארוכת הטווח. קבוצת אלקו שואפת לספק פתרונות מתקדמים וכוללים, לפתח תעשייה מקומית ולהוביל בכל תחום בו עוסקת או תעסוק בישראל ובחו"ל.

קבוצת אלקו שואפת להיות הבחירה הראשונה עבור עובדיה, לקוחותיה, ספקיה, ושותפיה העסקיים.

המחויבות של אלקו היא לכל מחזיקי העניין שלה. אלקו שואפת להיות מודל לחברה מובילה, דוגמה ליושרה עסקית ואחריות חברתית וסביבתית.

הערכים שלנו

בקבוצת אלקו מקדמים תהליכים אסטרטגיים להגדרת יעדים, זיהוי סיכונים ויישום תהליכי בקרה כדי לתמוך בגישה שלנו ליצירת ערך.

הערכים שלנו הם חלק מה-DNA שלנו והם מנחים את הדרך בה אנו עובדים עם השותפים העסקיים שלנו. ייעודה של קבוצת אלקו הינו להשיא ערך לבעלי מניותיה ולמחזיקי העניין שלה, בין היתר בהתבסס על הערכים שלנו המהווים את עמודי התווך של הביצועים שלנו והצלחתנו לטווח הארוך.

קבוצת אלקו מקפידה על תרבות עסקית המבוססת על כללי אתיקה ברורים. קבוצת אלקו רואה חשיבות עליונה בהתנהלות הוגנת ואתית כלפי כלל מחזיקי העניין שלה, בהם הלקוחות, העובדים, הספקים, המתחרים ובעלי המניות שלה. זהו תנאי בסיסי והחשוב ביותר מבחינתנו למצוינות ערכית ולמובילות עסקית. אתיקה עסקית מהווה אתגר ומבחן ניהולי במיטבו. הנהלת אלקו מתחייבת להוביל את קבוצת אלקו על פי הסטנדרטים הקבועים בקוד האתי של אלקו והחברות בקבוצה.

“גרשון, הפיזיקאי, המדען ואיש הטכנולוגיה, היה גם מנהל מצוין... הטמיע התייעלות מתמדת בתוך שגרת המפעל. הוא שינה, קידם וסגר קווי ייצור בהתאם לבדיקות יעילות ורווחיות...”

דרכו העסקית הייתה רצופה בקנייה ומכירה של פעילויות ותמיד אמר: אין חכמה בקנייה, אף אחד לא יודע מה יהיה...

מתוך הספר “באומץ ובנחישות, סיפורו של גרשון זלקינד” מאת יוסי גולדשטיין

יוזמה יעילות פיתוח, טכנולוגיות וחדשנות בטיחות

הנעת תהליכים חדשים תוך שאיפה להיות תמיד כמה צעדים קדימה. קבוצת אלקו הינה מגובשת וגמישה, מהירה ואיכותית, חדשנית וקשובה. מוצרים ושירותים בחזית הטכנולוגיה, תהליכים חדשניים ודיגיטליים. קבוצת אלקו פועלת לפי מדיניות של אפס תאונות.

יוזמה
יעילות
פיתוח, טכנולוגיות וחדשנות
בטיחות

אנו מאמינים כי שילוב היבטי האחריות התאגידית בליבת העסקים מביא ליצירת ערך פיננסי ולחיזוק האמון של מחזיקי העניין בחברה, תוך הפחתת סיכונים, עידוד מעורבות עובדים והתייעלות. גישת ה-ESG נועדה לנהל ביעילות את הסיכונים וההזדמנויות הנובעים מאסטרטגיית הליבה העסקית שלנו בתחומים סביבתיים, חברתיים וממשל תאגידיים.



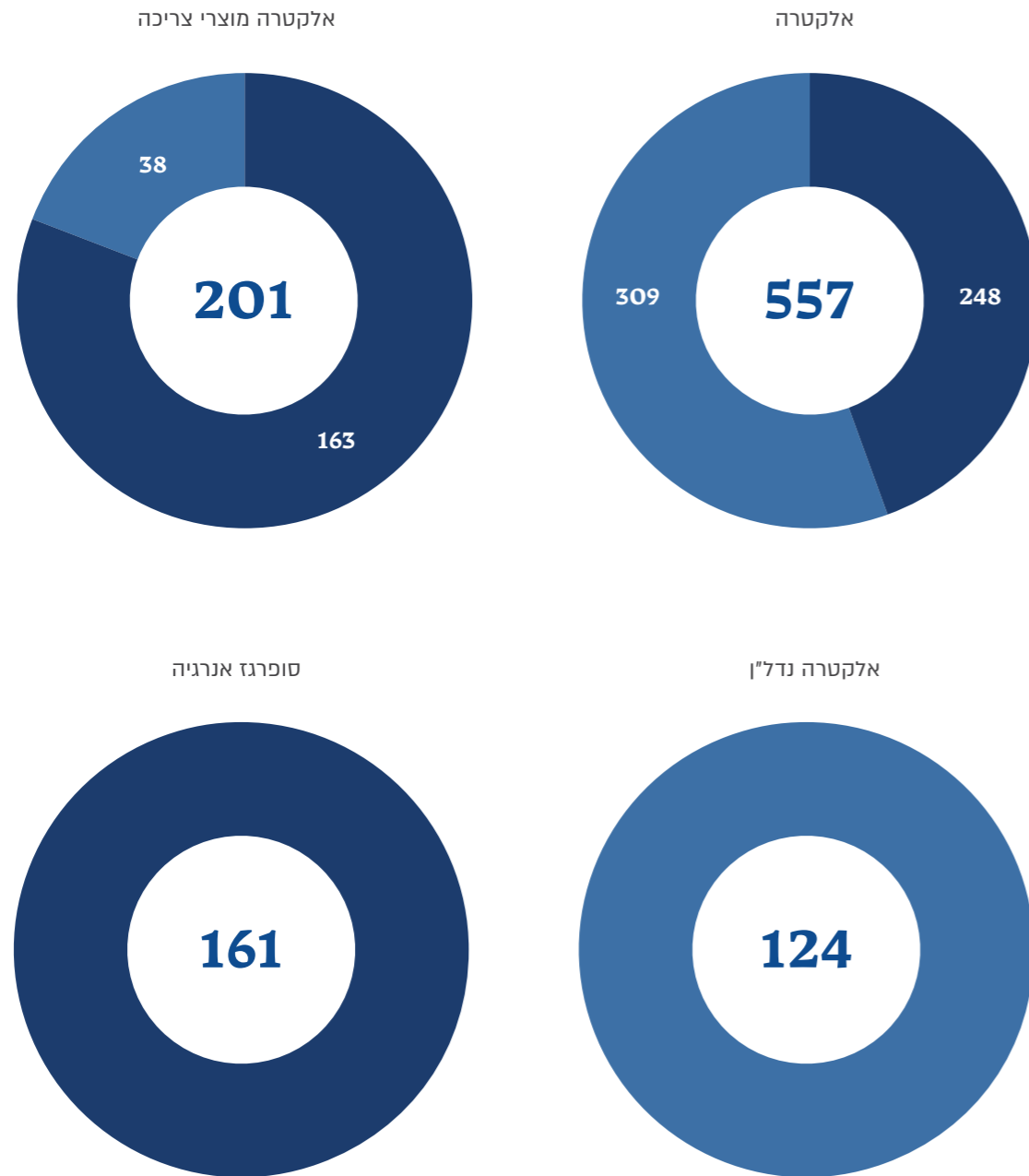
פרק

05

השפעותיה הישירות והעקיפות
של קבוצת אלקו

פילוח EBITDA לשנת 2020

מיליוני ₪



■ שירות ■ אחר

השפעותיה הישירות והעקיפות של קבוצת אלקו

הנתונים מעודכנים ומנומרים ליום 30.06.2021



* בין היתר בהשפעת הקורונה



פרק

06

השפעותינו
במרוצת השנים

השפעותינו במרוצת השנים

זהו דוח האחריות התאגידית הראשון שמפרסמת אלקו, והוא סוקר את פעילותה של קבוצת אלקו בארץ ובחו"ל בתחומי האחריות התאגידית, נכון למחצית הראשונה של שנת 2021 (כאשר חלק מהנתונים בקשר עם המשאב האנושי, הדרכות, פעילויות התנדבותיות, איכות סביבה ובטיחות מוצגים נכון ליום 31.12.2020 היות והם נמדדים לפי שנה קלנדרית).

אלקו גדלה והתפתחה במרוצת השנים באמצעות רכישה של פעילויות וחברות נוספות, והינה בעלת יכולת השפעה על מחזיקי העניין שלה, החברות בקבוצת אלקו, העובדים, הספקים ונותני השירותים, הלקוחות, ארגונים שונים ומשקי הבית בישראל.

לפיכך, היה חשוב לנו לשתף על קצה המזלג את מחזיקי העניין שלנו בסיפור של אלקו ובהשפעותיה על המשק מאז הקמתה.

שנות ה-90

אלקו החלה במהלך לגיון אופי פעילותה, כך שבסוף התהליך הפכה לקבוצת חברות עם פעילויות מגוונות כולל רכישת השליטה באלקטרה שאיגדה פעילות של מערכות אלקטרומכניות, קבלנות ומיזוג אוויר (שהוקמה בשנת 1945 על ידי איש העסקים יוליוס יהודה גזונדהייט בחנות קטנה לתיקון מוצרי חשמל בתל אביב, בדומה לאלקו). באמצע שנות ה-90 אלקו העסיקה כ-6,000 עובדים, וגלגלה מחזור מכירות של כ-900 מיליון דולר. בהמשך, אלקו זכתה במכרז המדינה לרכישת רשת השקם (נוסדה בשנת 1950 כקונדיטוריה וחנות כולבו לחיילים ומערכת הביטחון, ובשנת הרכישה כללה 48 חנויות).

1996 – הוענק לגרשון "פרס התעשייה" מטעם התאחדות התעשיינים.

בסוף שנות ה-90 אלקטרה נדל"ן הוקמה כחברה בת של אלקטרה, והחלה ברכישת נדל"ן מניב באירופה ובארצות הברית. כמו כן, אלקטרה מוצרי צריכה רכשה מפעלים בסין ובאיטליה ונפתחו סניפים באיטליה, צרפת, ספרד, בריטניה, גרמניה, אוסטרליה, הונג קונג ודרום אמריקה.

שנות ה-70-80

בשנת 1972 נפטר המייסד מר אלכסנדר זלקינד ז"ל, בן 72 במותו.

אלקו פתחה סניפים בערים הגדולות בישראל ואף בפריפריה. כך הפכה גם לחברה קבלנית המספקת שירותים למוצריה. בנוסף, נענתה אלקו לפנייתו של שר המסחר והתעשייה דאז, חיים בר-לב, והקימה מפעל בצפת, שהייתה אז עיר פריפריאלית צפונית מוכת אבטלה, בהשקעה של שבעה מיליון ל"י שיוצרו בו מוצרים לרשתות חשמל, ובעיקר מוני חשמל תלת פאזיים שכיסו את כלל הצריכה של מוצרים אלה בישראל. לקראת סוף שנות ה-70, נפתח המפעל ברמת השרון והוחל בייצור שנאי ענק עבור תחנת הכוח של חברת חשמל באולם ייצור ייחודי. במקביל רכשה החברה מפעל כבלים קטן ברמת גן "אלקוט כבלים" ואת חברת "קצנשטיין אדלר". מר גרשון זלקינד ז"ל רכש את מניותיה של "דיסקונט השקעות" באלקו והגדיל אחזקותיו.

בשנת 1988 רכש מר גרשון זלקינד ז"ל מניות נוספות של "אלקו" מכונס הנכסים של "דנות" ופעל לרכוש מניות נוספות מהציבור על מנת לנסות למנוע השתלטות עוינת בהווה ובעתיד. הציבור דבק באלקו וסירב למכור את המניות גם במחיר גבוה משווי השוק שלהם, כך בא לידי ביטוי אמון הציבור במניית אלקו ומחיר המניה עלה באותה שנה ב-70%.

שנות ה-60

בתחילת שנות ה-60 היצוא הגיע למיליון דולר, סכום עצום במדדי התקופה, המפעל השתרע על פני 11,000 מ"ר לאחר מיזוג עם מפעל "סקלי-הופמן" והחברה העסיקה כ-750 עובדים. אלקו עמדה בהצלחה בהסדרת מערכת יחסי העבודה עם עובדיה והמשיכה בפריחתה. בשנת 1963 הגישה בקשה להנפקת מניותיה בבורסה בתל-אביב, ובחודש יולי 1963 הפכה לחברה ציבורית. לאחר תקופת המיתון ומלחמת ששת הימים, אלקו ממשיכה להרוויח ומחלקת דיבידנד לבעלי מניותיה בשיעור של 5% מרווחיה, כאשר לקראת סוף תקופה זו מונה מר גרשון זלקינד למנכ"ל במקום אביו והחל לתכנן את מעבר המפעל לרמת השרון. כבר בשנה הראשונה לכהונתו עלו מכירות אלקו בשליש והגיעו ל-24.5 מיליון ל"י.

שנות ה-50

בשנת 1949 הוכרז על הקמתו של מפעל אלקו – חרושת אלקטרו-מכנית ישראלית בע"מ. תחילת שנות החמישים היו שנות "הצנע", בהן סבל המשק ממשבר כלכלי ומחסור חמור במטבע זה. תרומתה של אלקו הוערכה כחוסכת לכלכלה הישראלית למעלה מ-200 אלף לירות בשנה במטבע זה. בתקופה זו אלקו העסיקה כ-250 עובדים והמפעל שלה השתרע על פני כ-2,000 מ"ר. אלקו הפנתה כ-20% מהייצור לארצות שמעבר לים וזאת בתקופה שהיצוא הישראלי העיקרי היה תפוזים. אלקו זכתה ב"פרס קפלן" בשנת 1959 – פרס להתייעלות ולהעלאת פריון העבודה, שניתן לה בזכות השכלולים והשיפורים הטכנולוגיים בקווי הייצור שלה.

שנות ה-2000

בתחילת עשור זה רכשה אלקו, תמורת 210 מיליון אירו, את החברה הצרפתית ברנדט, שהייתה חלק מהקונצרן הצרפתי מולינקס-ברנדט (Brandt-Moulinex), שנכנסה להליכי פשיטת רגל. הצעת הרכש כללה תוכנית שיקום למפעלים והבטחה להעסקת 80% מ-4,200 העובדים המועסקים (הקונצרן היה אחד מייצרני מוצרי החשמל הלבנים הגדולים בצרפת, ועסק בייצור ושיווק של מוצרים כגון תנורים, כיריים, מכונות כביסה, מייבשים, מקררים ומקפיאים. החברה פעלה תחת השם "אלקו-ברנדט" מספר שנים ונמכרה ביוני 2005, תמורת 162 מיליון אירו. מעסקה זו נבע רווח הון, לפני הוצאות מיסים, של כ-498 מיליון ₪). בתקופת המשבר הכלכלי העולמי, מכרה אלקו את פעילות ייצור השנאים לקונצרן התעשייה השווייצרי וון רול (Von Roll Holdings).

בזמן משבר הסאב פריים בשנת 2008, מר גרשון זלקינד ז"ל הוביל את קבוצת אלקו באחד מהמשברים הקשים ביותר במשק. למרות שבאותה עת היה לאלקו הון משמעותי שהושקע בנדל"ן בארץ וברחבי העולם, עמדה אלקו איתנה ושילמה את חובותיה. הקו שהוביל מר גרשון זלקינד ז"ל בקשר עם פיזור השקעות וגיוון תחומי הפעילות של אלקו, הוכיח את עצמו וקבוצת אלקו נותרה חזקה וצלחה את המשבר שהפיל חברות אחרות שפנו לפשיטת רגל וחדלות פירעון.

בחודש ספטמבר 2017 נפטר מר גרשון זלקינד ז"ל, נשיא החברה ובעל השליטה בה, והוריש את מניותיו בחברה לשני בנים, דניאל ומיכאל זלקינד, שהפכו לבעלי השליטה בחברה, לאחר שעוד בחיי אביהם הועברו אליהם המושכות והם מונו למנכ"לים משותפים.

קבוצת אלקו כיום

בשנים האחרונות ביצעה אלקו מספר רכישות, ביניהן, בשנת 2017 רכשה אלקו את הפעילות של רשת בתי הקולנוע גלובוס מקס תמורת 144 מיליון ₪.

בנובמבר 2019 רכשה את חברת סופרגז אנרגיה תמורת 770 מיליון ₪, אשר הונפקה בחודש יוני 2020, תמורת כ-817 מיליון ₪. בחודש יוני 2021, רכשה 29.8% ממניות חברת השקעות דיסקונט תמורת 409 מיליון ₪.

לפעילות אלקטרה התווספו שליטה, בין היתר, בחברות חופרי השרון, נכסי אריאל, פ.ק. גנרטורים, SECURITY, טווס שמירה אבטחה ושירותי ניקיון, MEGASON, אפיקים שירותי תחבורה מתקדמים (שרכשה מאוחר יותר את אגד תעבורה), ועוד. רכישות אלו, השלימו את יכולת קבוצת אלקו ליתן שירותים לכל מעגלי החיים, בכל שלבי הפרויקט, החל ממתן שירותי בניה, תשתיות, התקנת המערכות האלקטרו-מכאניות, מערכות מיזוג אוויר, חשמל וצנרת, מעליות ודרגנועים, ועד התקנה של מוצרי תשתית חשמליים למתח עליון, מתח בינוני/גבוה ומתח נמוך למבנים, תעשייה ותשתיות, שירותי ניהול ואחזקת מבנים, שמירה ואבטחה. בנוסף, אלקטרה מבצעת ומקימה מתקני תשתיות לאומיות.

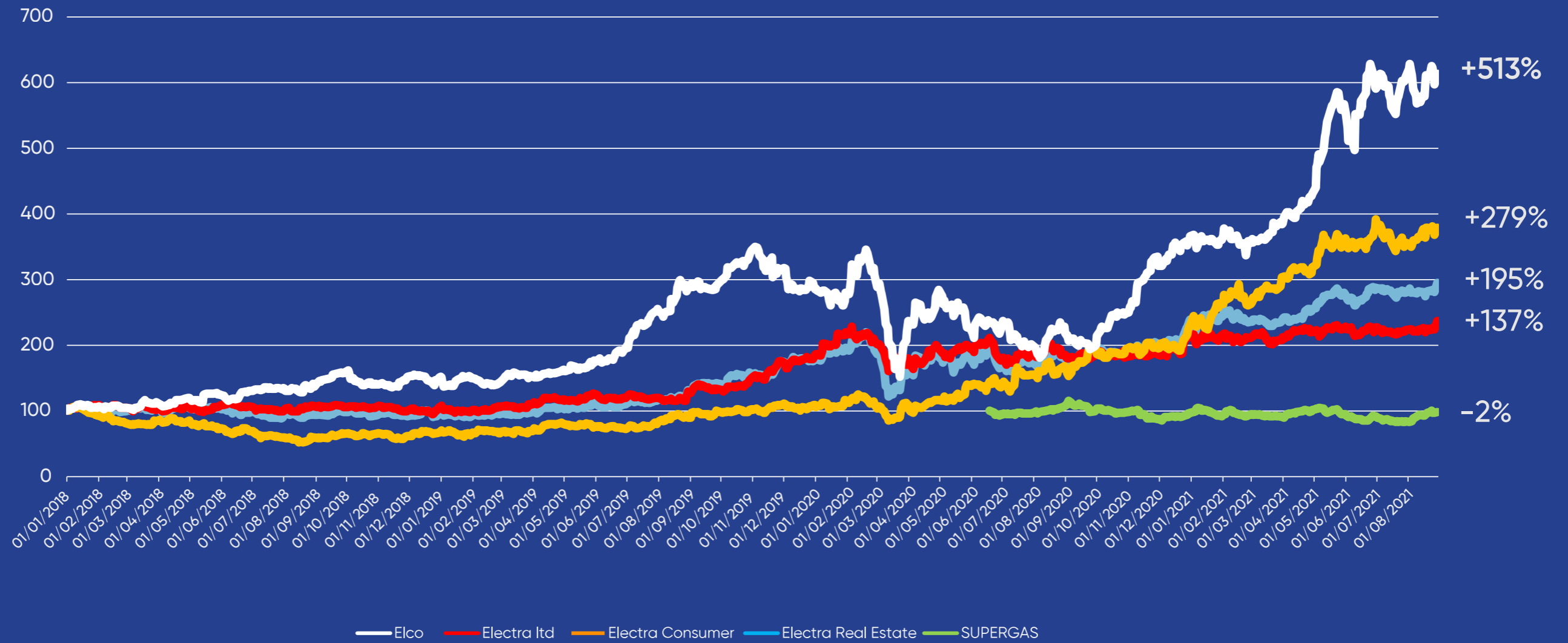
אלקטרה מוצרי צריכה רכשה בשנת 2017 את חברת הסלולר גולן טלקום, כאשר באוגוסט 2020 הבשילו התנאים למכירתה לחברת סלקום ישראל.

עסקה זו הניבה לאלקטרה מוצרי צריכה 573 מיליון ₪, ה-IRR בעסקה עמד על 84% והחזר ההשקעה על פי 9.5. לאחרונה הרחיבה אלקטרה מוצרי צריכה את פעילותיה על ידי רכישת המותג קולומביה, רכישת השליטה ברשת חנויות יינות ביתן, וחתימה על הסכם עם BOSCH להקמת מיזם ירוק משותף לפיתוח וייצור משאבות חום ומערכות מיזוג אוויר מתקדמות.

אלקטרה נדל"ן - במסגרת אסטרטגיית מימוש הנדל"ן המניב שהיה בבעלותה, מימשה אלקטרה נדל"ן את מרבית נכסיה והחלה, החל משנת 2016, בפעילות השקעה בדיור להשכרה בארצות הברית ומאוחר יותר בניהול ביחד עם שותפים של קרנות השקעה וקרן למתן הלוואות בתחום מקבצי דיור בארצות הברית, של קרנות השקעה בתחום בתיים צמודי קרקע בארצות הברית, ושל קרן להשקעה במלונות.

סופרגז אנרגיה הרחיבה את פעילותה בהקמת תחנות קוגנרציה ובתחום הסולארי באמצעות רכישת חברות הפועלות בתחום בישראל ובארצות הברית.

תשואה שנתית
STOCK PERFORMANCE



SUPERGAS

ELECTRA
REAL ESTATE

ELECTRA
LTD

ELCO

ELECTRA CP

שיעור הגידול מינואר 2018, למעט חברת סופרגז אנרגיה שהונפקה ביוני 2020



פרק

07

מבנה השליטה
והחזקות

החברות המוחזקות של אלקו אשר באמצעותן מתנהלת עיקר פעילות קבוצת אלקו, ושיעורי החזקות החברה בהן: *

מבנה השליטה והחזקות

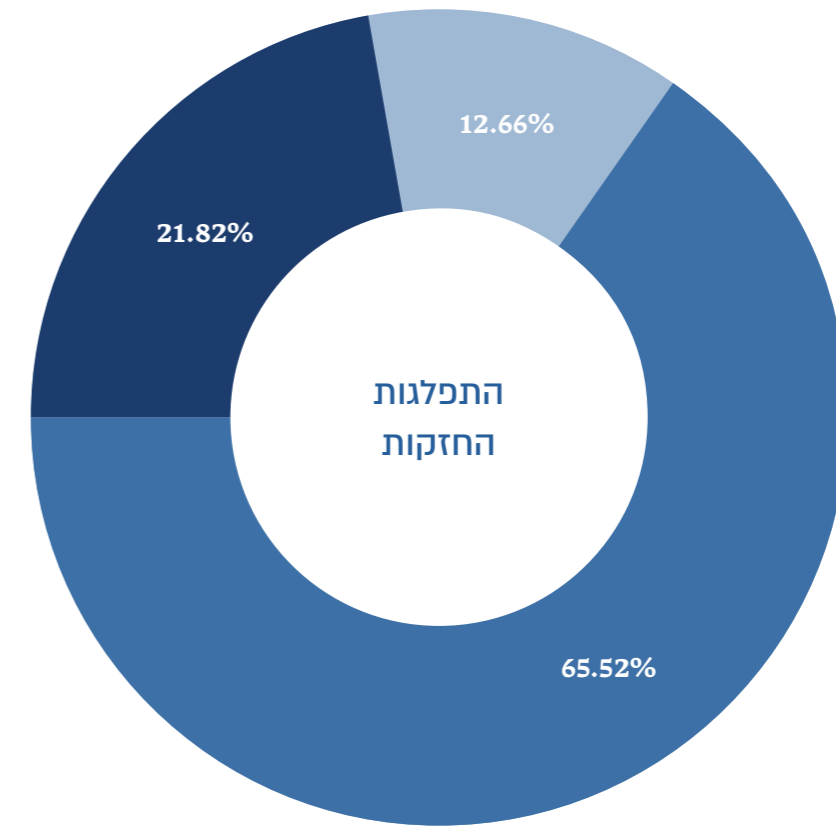
חברה ציבורית (מדד ת"א 35)
פועלת ב-5 מגזרי פעילות עיקריים
(48%)



חברה ציבורית (מדד ת"א 90)
פועלת ב-4 מגזרי פעילות עיקריים
(48%)



בעלת השליטה בחברה הינה ג. זלקינד בע"מ, חברה פרטית בשליטת האחים ה"ה דניאל זלקינד ומיכאל זלקינד (בחלקים שווים).*



■ החזקות בעלי השליטה
■ החזקות הציבור
■ החזקות המוסדיים

* בהתאם לאמור בדוח הכספי של אלקו ליום 30 ביוני 2021

* נכון למועד פרסום הדוח

חברה פרטית בבעלות מלאה
פועלת בישראל במגזר פעילות עיקרי
(100%)



תיאטרון החלומות (לשעבר - אלקו מדיה)

הפעלת בתי קולנוע
ברחבי הארץ

חברה ציבורית
פועלת בישראל במספר מגזרי פעילות
(29.8%)



מהדרין בע"מ
חברה לנכסים
ולבניין בע"מ
סלקום ישראל בע"מ

חברה ציבורית (מדד ת"א 90)
מנהלת קרנות הון פרטיות
(60%)



רכישה, ניהול
והשבחה של מקבצי
דיור להשכרה בדרום
מזרח ארצות הברית

רכישה, אכלוס
ונייהול של בתים צמודי
קרקע לשכירות
בדרום מזרח
ארצות הברית
(Single Family Rental)

קרן מלונאות
בארצות הברית

קרן חוב המספקת
מוצרי השלמות
הון ליזמי מקבצי
דיור בדרום מזרח
ארצות הברית

חברה ציבורית
שיווק גפ"מ וגז טבעי
(62%)



שיווק גז טבעי
והקמה ותכנון
מערכות גז טבעי,
חשמל ואנרגיה טרמית
וכן ייזום, הקמה והפעלה
של מתקני ייצור
חשמל המופעלים
באמצעות גז טבעי

שיווק גפ"מ
ללקוחות תעשייה,
מסחר, חקלאות
ומשקי בית פרטיים
והקמה ותכנון של
מערכות גפ"מ



פרק

08

השפעותיהן של חברות
קבוצת אלקו

אלקטרה מוצרי צריכה במבט על

נסחרת בבורסה לניירות ערך בת"א
(מדד ת"א 90, מדד ת"א 125 ומדד אקלים נקי מדלקים פוסיליים
ותת-ענף רשתות שיווק בענף מסחר ושירותים)

שווי שוק 3.99 מיליארד ₪

הכנסות בסך של כ-2.6 מיליארד ₪

נוגעת היום במיליוני צרכנים, כמעט בכל בית בישראל יש מוצרים של
אלקטרה מוצרי צריכה

מפעילה כ-1,200 נקודות מכירה ברחבי הארץ בהן
נמכרים מותגי אלקטרה מוצרי צריכה

מתמקדת בלקיחת אחריות על שרשרת הערך של המוצרים
והשירותים אותם מספקת

קבוצת אלקטרה מוצרי צריכה פועלת בארבעה מגזרים:
מגזר מוצרי צריכה חשמליים; מגזר קמעונאות חשמל;
מגזר נדל"ן להשקעה; ומגזר קמעונאות המזון

1 מקום
כמותג המוביל בישראל בתחום מוצרי החשמל

TOP 100
אחד ממאה המותגים המובילים בישראל

שותפות אסטרטגית עם חברת BOSCH, והקמת מיזם משותף
לפיתוח ולייצור משאבות חום ומערכות מיזוג אוויר מתקדמות
הקמת פארק טכנולוגי משותף באשקלון

אלקטרה במבט על

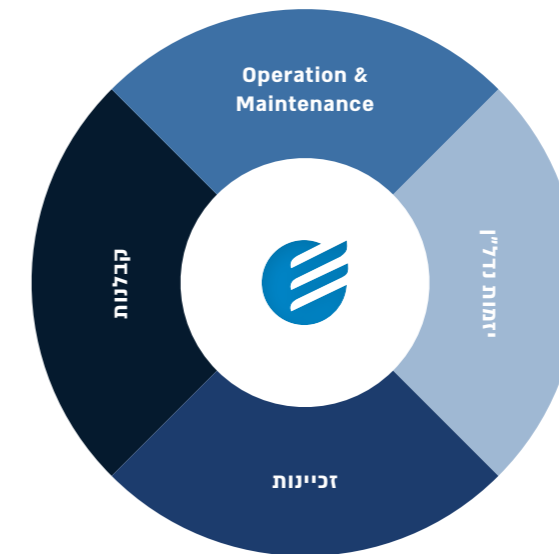
נסחרת בבורסה לניירות ערך בת"א
(מדד ת"א 35, מדד ת"א 125 ומדד אקלים נקי מדלקים פוסיליים)

שווי שוק 7.34 מיליארד ₪

הכנסות בסך של כ-7.7 מיליארד ₪

פועלת ב-17 מדינות

מתמקדת בתפיסת מחזור החיים LIFE CYCLE



תפיסה זו באה לידי ביטוי במתן מענה לכל השלבים והתחומים במחזור החיים של פרויקטים למבנים,
מתקנים ומערכות אלקטרו-מכניות החל משלב הייזום והקמה והלאה לשלבי הפעלה, אחזקה ושירות

קבוצת אלקטרה פועלת הן בישראל והן בחו"ל בחמישה מגזרים: מגזר פרויקטים למבנים ותשתיות בישראל;
מגזר פרויקטים למבנים ותשתיות בחו"ל; מגזר הפעלה, שירות ואחזקה; מגזר פיתוח והקמה של נדל"ן בייזום
ומגזר הזכיינות

החברות באלקטרה פועלות בתחום האנרגיות המתחדשות: פרויקט אגירה שאובה במעלה גלבע, מערכת ייצור
חשמל פוטו וולטאיות, מתקני ייצור חשמל מבוססי גז ברשת חלוקה ועוד

סופרגז אנרגיה במבט על

נסחרת בבורסה לניירות ערך בת"א

שווי שוק של כ-1.23 מיליארד ₪

הכנסות בסך של כ-0.56 מיליארד ₪

כ-400 אלף לקוחות פרטיים

וכ-5 אלפי לקוחות מתחומי המסחר תעשייה וחקלאות

החברה המובילה בשיווק גז טבעי לתעשייה ולתחבורה

מתקן ייחודי לדחיסת גז טבעי

שוק האנרגיה משתנה: סופרגז מספקת ללקוח מגוון פתרונות אנרגיה ליישום עצמאות אנרגטית

לאחרונה, השלימה סופרגז אנרגיה רכישה 75% ממניות של שתי חברות פרטיות העוסקות בהקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכות סולאריות על גגות מסחריים ופרטיים, והתקשרה במזכר הבנות עם חברת אימפקט פרוג'קטס לקידום הקמתם של מתקני אגירת חשמל עצמאיים מבוססי רשת החשמל (צפויים לסייע בקליטת עודפי חשמל ממערכת הולכת החשמל הארצית ולתת מענה לזמני עומס קריטיים במשק החשמל), סופרגז אנרגיה החלה לפעול לאספקת חשמל ללקוחות המחברים לרשת החשמל באמצעות רישיון ייעודי שניתן לה על ידי רשות החשמל. כמו-כן השלימה סופרגז אנרגיה התקשרות עם BRP לרכישת 30% מהון המניות של BRP Balanced Rock Power, חברת אנרגיה יזמית הפועלת ברחבי ארה"ב בתחום האנרגיות המתחדשות, המתמקדת בייזום ופיתוח של פרויקטים פוטו-וולטאיים ופרויקטי אגירת אנרגיה בקנה מידה משמעותי לאספקה ישירה לרשת החשמל, ומכירתם בשוק החופשי לאחר השלמת שלבי הייזום והפיתוח כאמור

סופרגז אנרגיה פועלת כיום בשני מגזרים גז טבעי וחשמל וגז פחמימני מעובה (גפ"מ)

אלקטרה נדל"ן במבט על

נסחרת בבורסה לניירות ערך בת"א (מדד ת"א 90, מדד ת"א 125 ומדד אקלים נקי מדלקים פוסיליים)

שווי שוק של כ-2.44 מיליארד ₪

98 מקבצי דיור בניהול אלקטרה נדל"ן

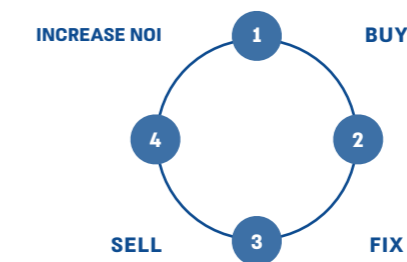
38,757 יחידות דיור במקבצי הדיור בשיעור תפוסה בממוצע של כ-96%

שווי נכסים מנוהלים כ-6 מיליארד דולר

אלקטרה נדל"ן פועלת בשני מגזרים: מגזר הדיור להשכרה בארה"ב; ומגזר פעילות נכסי נדל"ן מניב המוגדרים כמיועדים למימוש

אלקטרה נדל"ן מנהלת, עם שותפים, 4 קרנות Private Equity פעילות, מהן, 3 קרנות השקעה במקבצי דיור, קרן חוב ובנוסף קרן להשקעה הזדמנותית במלונות (הנמצאת בשלבי הקמה), וכן פעילות השקעה בבתים צמודי קרקע (Single Family Rental)

פועלת ביישום אסטרטגיה של ADD VALUE תוך שליטה בכל שרשרת הערך – רכישה (עסקאות בעלות פוטנציאל השבחה וניתוח עמוק ובדיקת נאותות), השבחה (שיפוץ מקיף ליחידות הדיור והשטחים הפתוחים), ניהול שוטף והגדלת NOI ומימוש לאחר מיצוי הפוטנציאל



מקום 33 בדירוג 50 החברות הגדולות בתחום מקבצי הדיור בארצות הברית

שוקדת על יישום אנרגיה ירוקה במתחמי הדיור

פרק

09

מתודולוגיית כתיבת הדוח

מתודולוגיית כתיבת הדוח

זהו דוח אחריות תאגידי ראשון שמפרסמת אלקו. הדוח סוקר את פעילותה של קבוצת אלקו בארץ ובחו"ל בתחומי האחריות התאגידי במהלך שנת 2020 ועד למועד פרסום הדוח. הנתונים הפיננסיים מעודכנים לסוף הרבעון השני של שנת 2021.

דוח זה נכתב בהתאם להנחיות הדיווח של ארגון הדיווח הבינלאומי – Global Reporting Initiative (GRI), והוא תואם לסטנדרט השקיפות GRI:SRS In accordance Core ובהתאם לנושאים המהותיים שהוגדרו במפת המהותיות של ארגון ה-Sustainability Accounting Standards Board. בהתאם לכך, הדוח כולל בכל נושא שזוהה כמהותי לפעילות קבוצת אלקו פירוט של הגישות הניהוליות ותהליכי העבודה בקבוצת אלקו.

רוב המידע המוצג בדוח נאסף באופן שוטף ובצורה שגרתית במהלך שנת הדיווח מהחברות בקבוצת אלקו, ממקורות ארגוניים שונים ובליווי יועצים חיצוניים.

מאחר ופעילותן של החברות בנות ו/או המוחזקות בקבוצת אלקו ושלוחותיה בחו"ל יכולות להיות שונות במקצת מהפעילויות של אלקו בישראל, החלטנו להתייחס לראייה, למדיניות ולנהלים הקבוצתיים שלנו. כלל פעילות החברות המוחזקות בחו"ל נעשית בהלימה לעקרונות המדיניות של קבוצת אלקו. עוד חשוב לציין כי במסגרת דוח זה ניתן גילוי על חברות קבוצת אלקו המהותיות בלבד, ללא התייחסות ו/או נתונים לגבי חברות מוחזקות נוספות.

כאמור, הנתונים בדוח זה מתייחסים לביצועי אלקו והחברות בקבוצה: אלקטרה, אלקטרה מוצרי צריכה, אלקטרה נדל"ן וסופרגז אנרגיה. עם זאת, מאחר ופעילותן של כל אחת מהחברות הפועלות בישראל ו/או בחו"ל יכולה להיות שונה במקצת מהפעילויות של אלקו, החלטנו במקומות מסוימים להתייחס לנעשה באלקו בלבד. במקומות אלו נעשה שימוש במונח "אלקו". חשוב לציין כי מדיניות כלל החברות בקבוצת אלקו הינה בהלימה לעקרונות המדיניות של אלקו.

בנוסף, בתקופת כתיבת הדוח רכשה אלקטרה מוצרי צריכה את השליטה ברשת החנויות ינות ביתן, ובהתאם, טרם נאספו מלוא הנתונים הסביבתיים והבטיחותיים. נתונים מספריים לגבי המשאב האנושי כבר אוחדו לדוח זה כחלק מפעילות אלקטרה מוצרי צריכה.

כתיבת הדוח לוותה על ידי חברת אנטרופי ממשל תאגידי, ללא תהליך אשרור חיצוני.

**הדוח אושר בדירקטוריון אלקו
ונכתב בשיתוף פעולה מלא עם
חברות קבוצת אלקו – אלקטרה,
אלקטרה מוצרי צריכה, אלקטרה
נדל"ן וסופרגז אנרגיה**

מחוייבים לעקרונות בינלאומיים - אימוץ יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

אלקו קיבלה החלטה כחלק מפרסום דוח זה, ליטול חלק במאמץ להשגת 17 יעדים של פיתוח בר-קיימא הידועים גם כ-SDGs (Sustainable Development Goals) ומימושן של חלק מהמטרות משנה השלובות בפעילות קבוצת אלקו. יעדי הפיתוח בר-קיימא, המבוססים על עקרונות של אחריות תאגידית, מייצרים מסגרת רב-מגזרית ורב-מדינתית בעלת שפה משותפת, המגדילה את הסיכוי ליישום אפקטיבי ובר מדידה שלהם.

אלקו שמה לה למטרה להיות קבוצה עסקית מובילה, היוצרת סביבת חיים בת קיימא ומתקדמת בארץ ובעולם, למעננו ולמען הדורות הבאים. קבוצת אלקו פועלת ביותר מ-20 מדינות ברחבי העולם וכקבוצה גלובלית, הפועלת הן במדינות מפותחות והן במדינות מתפתחות, אנו רואים חשיבות רבה בהירתמות להשגת היעדים והמטרות. כחלק מהדוח, נערך מיפוי מקיף של הפעילות העסקית, החברתית והסביבתית של קבוצת אלקו אל מול 17 היעדים ו-169 מטרות המשנה של האו"ם. הודות לאופי המגוון של פעילותה העסקית של הקבוצה ולעשייה הנרחבת בתחום הקיימות והאחריות התאגידית, נמצאה השפעה במידה מסוימת על רבים מהיעדים.

זו הפעם הראשונה בה קבוצת חברות בישראל מדווחת במסגרת דוח האחריות התאגידית שלה על המחויבות לקידום יעדי הפיתוח של האו"ם.

שילוב היעדים בפעילות החברתית והסביבתית של קבוצת אלקו מחזק את המחויבות שלנו לקידום יעדי פיתוח בר קיימא כחלק מהפעילות העסקית שלנו. פירוט מטרות המשנה אותן אימצנו להלן:

מס' יעד	מטרות משנה
4.3	להבטיח גישה שוויונית לכל הנשים והגברים לחינוך בר השגה טכני, מקצועי, על תיכוני, כולל אוניברסיטאי.
4.4	להגדיל באופן משמעותי את מספר הצעירים והמבוגרים, בעלי המיומנויות רלוונטיות, ובכלל זה יכולות טכניות ומקצועיות, שהם מועסקים כעובדים במשרות מכובדות והתמחויות.
4.5	למגר את הפערים בחינוך ולהבטיח גישה שווה לכל רמות ההשכלה וההתמחות המקצועית עבור האוכלוסייה החלשה ובכלל זה אנשים בעלי מוגבלויות, ילידים וילדים במצבים פגיעים.
5.3	לשים קץ לכל צורות האפליה נגד כל הנשים והנערות בכל מקום.
5.5	הבטחת השתתפות מלאה למנהיגות ובקבלת החלטות להבטיח השתתפות מלאה ואפקטיבית של נשים ושוויון הזדמנויות למנהיגות בכל רמות קבלת החלטות בחיים הכלכליים.
6.3	שיפור איכות המים, טיפול בשפכים ושימוש חוזר בטוח - לשפר את איכות המים על ידי הפחתת זיהום, חיסול השלכת פסולת לא חוקית ומזעור שחרור של חומרים כימיים מסוכנים. הפחתה לפחות ב-50% של שפכים לא מטופלים ולהגדיל באופן משמעותי מיחזור ושימוש בטוח של מים מטופלים ברחבי העולם.
7.2	הגדלה משמעותי של רכיב האנרגיה המתחדשת בתמהיל האנרגיה הגלובאלית עד לשנת 2030.
7.3	הכפלת שיעור השיפור הגלובאלי ביעילות אנרגיה.
7.4	העצמת שיתוף הפעולה הבינלאומי על מנת לאפשר גישה למחקרים וטכנולוגיות בנושאי אנרגיה נקייה, ובכלל זה אנרגיה מתחדשת, יעילות אנרגיה, וטכנולוגיות מתקדמות ונקיות יותר לדלקים מאובנים, וקידום השקעות בתשתית אנרגיה וטכנולוגיות אנרגיה נקייה.



4
חינוך
איכותי



5
שוויון
מגדרי



6
מים
נקיים



7
אנרגיה
נקיה

מס' יעד



8
הוגנות
תעסוקתית
וצמיחה
כלכלית



9
תעשייה,
חדשנות
ותשתיות



11
ערים
וקהילות
מקיימות



12
צריכה וייצור
אחראים



13
שינויי
אקלים

מטרות משנה

8.2	השגת שיעור גבוה יותר של פריון כלכלי באמצעות גיוון, שדרוג טכנולוגי וחדשנות לרבות באמצעות התמקדות בענפים בעלי ערך מוסף גבוה ובענפים עתירי עבודה.
8.3	קידום מדיניות הקשורה לפיתוח התומכת בפעילויות יצרניות, יצירת מקומות עבודה הוגנים, יזמות, יצרניות וחדשנות, ומעודדת יצירה וצמיחה של מיזמים קטנים מאוד, קטנים, ובינוניים ובכלל זה קידום מדיניות מונחית-פיתוח התומכת בפעילות יצרנית.
8.4	לשפר בהדרגה את יעילות המשאבים בצריכה ובייצור.
8.5	תעסוקה מקיפה ועבודה הוגנת, שכר שווה - להשיג תעסוקה שווה ותנאי עבודה שיוונים וראויים לכל הנשים והגברים, בעבור אנשים צעירים ואנשים עם מגבלה. יש לשלם שכר שווה עבור מלאכה בעלת ערך זהה.
8.8	הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה - להגן על זכויות העבודה ולקדם סביבת עבודה בטוחה ובטוחה לכל העובדים, כולל מהגרי עבודה, ובפרט מהגרות עבודה, ואלה העובדים בעבודות ארעיות.
9.4	שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר ברות קיימא, לצד גידול ביעילות השימוש במשאבים ואימוץ נרחב של טכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה והליכים תעשייתיים, כל המדינות לוקחות חלק בהתאם ליכולות שלהן בהתאמה.
9.5	שיפור המחקר המדעי, שדרוג היכולות הטכנולוגיות של המגזר התעשייתי בכל המדינות, במיוחד במדינות מתפתחות.
11.6	הפחתת ההשפעה הסביבתית המשמעותית לנפש של ערים, ובכלל זה על ידי מתן תשומת לב מיוחדת לאיכות האוויר וניהול עירוני ואחר של פסולת.
11.7	מתן גישה אוניברסלית לשטחים בטוחים, מכילים ונגישים, ירוקים וציבוריים, במיוחד עבור נשים וילדים, אנשים מבוגרים ואנשים בעלי מוגבלויות.
12.2	השגת ניהול בר קיימא ושימוש יעיל של משאבי טבע.
12.4	ניהול סביבתי נכון של כימיקלים וכל הפסולת לאורך החיים שלהם בהתאם לתוכניות עבודה בינלאומיות מוסכמות ולהפחית בצורה משמעותית את שחרורם לאוויר, למים ולאדמה על מנת למזער את ההשפעות ההרסניות שלהם על הבריאות והסביבה.
12.6	עידוד חברות, במיוחד חברות גדולות וטרנס אטלנטיות, לאמץ נהגים ברי קיימא ולהטמיע מידע בנושא קיימות לתוך מערכות הדיווח שלהן.
12.7	קידום נהלי רכש ציבוריים ברי קיימא אשר הינם בהתאם למדיניות וסדרי עדיפות לאומיים.
13.1	חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע בכל המדינות.
13.3	מודעות סביב שינויי האקלים בשיפור החינוך, העלאת מודעות ויכולת הצמצום של שינויי האקלים על ידי אנשים ומוסדות, תוך כדי התחשבות בגישות התאמה (adaptation), הפחתת השפעה (mitigation) ואזהרה מוקדמת.

הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

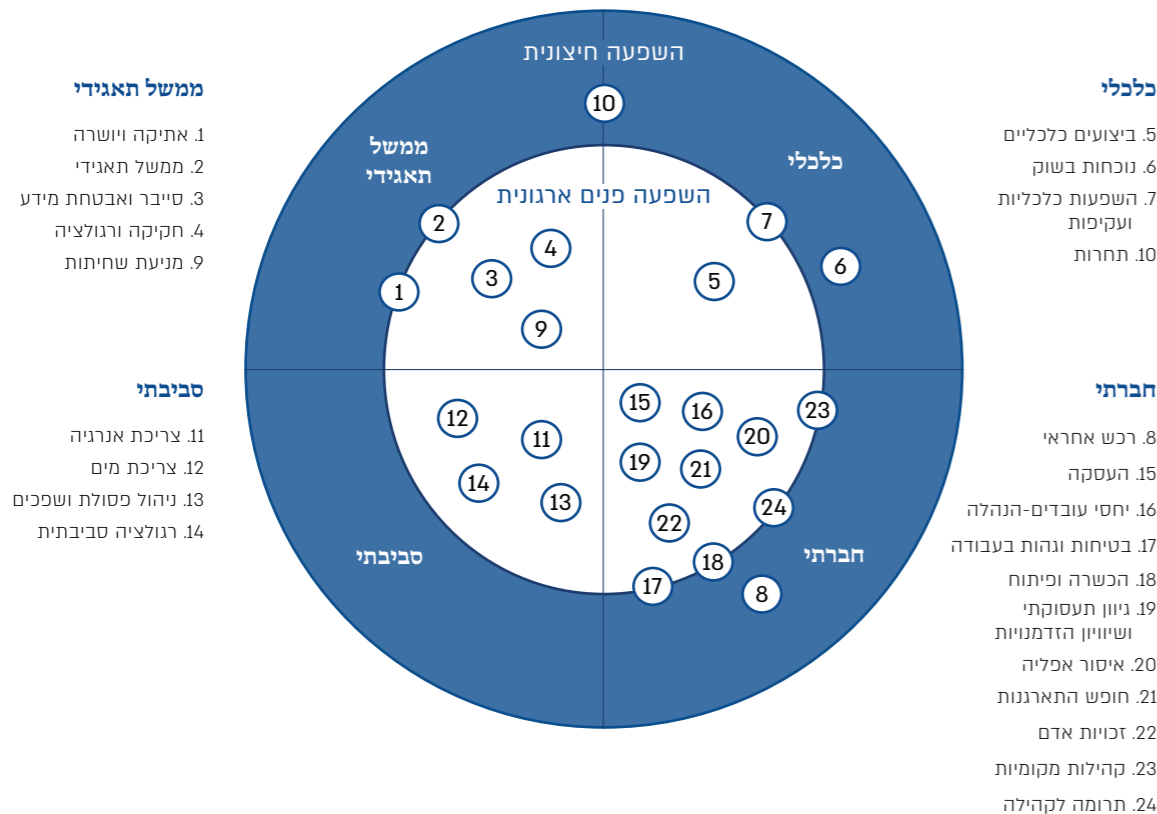
אלקו פעלה למיפוי ולהגדרת הנושאים המהותיים עבור מחזיקי העניין תוך שימוש במספר מקורות מידע מייצגים. בשלב ראשון, לצורך זיקוק הנושאים המהותיים לדיווח, בוצע Benchmark הכולל חברות אחזקה וקונגלומרטים שלהם פעילויות משל עצמם (בנוסף לאחזקות ישירות). ה-Benchmark כולל גם חברות משלושת הסקטורים המרכזיים בהם לאלקו יש אחזקות: תחום הנדל"ן והתשתיות; תחום מוצרי הצריכה והקמעונאות ותחום הפצת מוצרי גז. לפיכך, הרף שהוצב הנו גבוה יחסית בתחומים של שקיפות ועשייה בנושאי האחריות התאגידית.

בנוסף, וכחלק ממדיניות השקיפות של אלקו כלפי מחזיקי העניין, שילבה קבוצת אלקו במיפוי ודירוג הנושאים את חברי הדירקטוריון וההנהלה ויזמה פניה לגופים מוסדיים (בעלי עניין) במטרה לבחון איתם את הנושאים המהותיים עבורם לדיווח. דירוג ומיפוי הנושאים שנבחרו על ידם הובאו כחלק ממיפוי הנושאים, זאת לצד תהליך ה-Benchmark המקדים כאמור.

לצד הפניה האמורה, פעלה אלקו למפות את הסיכונים המרכזיים של קבוצת אלקו גם בהתאם לדיווחים בדוחות התקופתיים של החברות הבנות המהותיות שלה לשנת 2020, ואלו נכללו במטריצה בהתאם למידת השפעתם, כפי שהוגדרו על ידי החברות הבנות.

חשוב לציין כי היות וקבוצת אלקו פועלת במגוון רחב של סקטורים, קיימים נושאים הנכללים תחת המטריצה הרחבה של אחריות תאגידית שקיבלו ביטוי בפרסומים אחרים של קבוצת אלקו.

שקלול הנושאים והצלבתם העלו 24 נושאים מהותיים שנבחרו לדיווח. הנושאים מופיעים להלן, בפיזור רנדומלי לפי חלוקה להיבטים כלכליים, סביבתיים, חברתיים וממשל תאגידיים תוך התייחסות להשפעה פנים ארגונית (מעגל פנימי) והשפעה חיצונית (מעגל היקפי).



כחלק ממדיניות השקיפות של אלקו כלפי מחזיקי העניין, שילבה קבוצת אלקו במיפוי ודירוג הנושאים את חברי הדירקטוריון וההנהלה ויזמה פניה לגופים מוסדיים (בעלי עניין) במטרה לבחון איתם את הנושאים המהותיים עבורם לדיווח

הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

בהתבסס על ה-Benchmark, הדיאלוג והמטריצה המבוססת על הסיכונים של קבוצת אלקו בהתאם למידת השפעתם בדיווחים התקופתיים, להלן הנושאים המהותיים שזוהו:

פירוט/הערות	פרק בדוח	גבולות הדיווח	מיקום במטריצה/תרשים	נושאים שזוהו כמהותיים בעוצמת מגוונות בהתאם למטריצה/תרשים
ניהול אחראי של שרשרת האספקה	דבר הדירקטוריון, דבר המנכ"לים המשותפים, פתח דבר (איך הכל התחיל? חזון וערכים, על הדוח)	בתוך הארגון		ניהול היבטי האחריות התאגידית והקיימות בקבוצת אלקו
השפעותיה הישירות והעקיפות של קבוצת אלקו, לפרטים נוספים ראו דוחותיה התקופתיים ומצגות לשוק ההון	השפעות אלקו והחברות בקבוצת אלקו ודוחותיה הכספיים	בתוך הארגון	5-7	ביצועים כלכליים
		בתוך הארגון ומחוצה לו		השפעות כלכליות, השפעות ישירות ועקיפות
	המשאב האנושי	בתוך הארגון	15-16, 19-22	גיוון ושיוויון הזדמנויות, שיוויון מגדרי, מניעת אפליה, תנאי העסקה, יחסי הנהלה עובדים
הכשרות, הדרכות ופיתוח, השפעה על פריון העבודה, אוכלוסיות צעירות ועובדי הקבוצה	הדרכות, פיתוח והכשרות, הקרן ע"ש גרשון זלקינד ז"ל ובטיחות מעל הכל	בתוך הארגון ומחוצה לו	18	הדרכות, פיתוח והכשרות
השפעה על החברה הישראלית באמצעות פעילות הקרן והדרכות בקבוצת אלקו	הקרן ע"ש גרשון זלקינד ז"ל	בתוך הארגון ומחוצה לו	23-24	קהילה מקומית ותרומות
נתונים של החברות המוחזקות, השקעות סביבתיות לרבות הקמת מפעל המחזור, שימוש בגז ידיות, מעבר לרכיבי היברידיים ועוד. הקבוצה כפופה לרגולציה סביבתית רחבה (חומרים מסוכנים, חוק הגז, טיפול ופינוי פסולת, היתר רעלים ועוד לפרטים נוספים ראו דוחותיה התקופתיים של אלקו)	פועלים לעולם ירוק יותר	בתוך הארגון	11-14	איכות הסביבה בקבוצת אלקו לרבות ניהול צריכת אנרגיה, מים ופסולת
מדיניות "אפס תאונות", שיעור תאונות והדרכות, בתי ספר להדרכות	בטיחות מעל הכל - מדיניות של "אפס תאונות"	בתוך הארגון ומחוצה לו	17	בטיחות וגהות בעבודה
ניהול אחראי של שרשרת האספקה, רכש וספקים בקבוצה	שרשרת האספקה	בתוך הארגון ומחוצה לו	8	רכש אחראי ושרשרת האספקה
קוד אתי של אלקו לרבות של החברות המוחזקות, לפרטים נוספים של קוד החברות המוחזקות ראו אתרים של החברות עצמן	הערכים שלנו, ממשל תאגידי דבר הדירקטוריון, דבר המנכ"לים המשותפים, פתח דבר (איך הכל התחיל?)	בתוך הארגון ומחוצה לו	1-4, 9, 10 (דוחות כספיים)	קוד אתי, ערכים עקרונות, סטנדרטים ונורמות ההתנהגות
		בתוך הארגון		ממשל תאגידי יציב בהיבט הדירקטוריון, ועדותיו, תמהיל מומחיות וניסיון הדירקטורים באלקו
בתוך הארגון	מניעת שוחד ושחיתות, אכיפה פנימית, ציות, אבטחת מידע, הגנה על הפרטיות וסייבר			

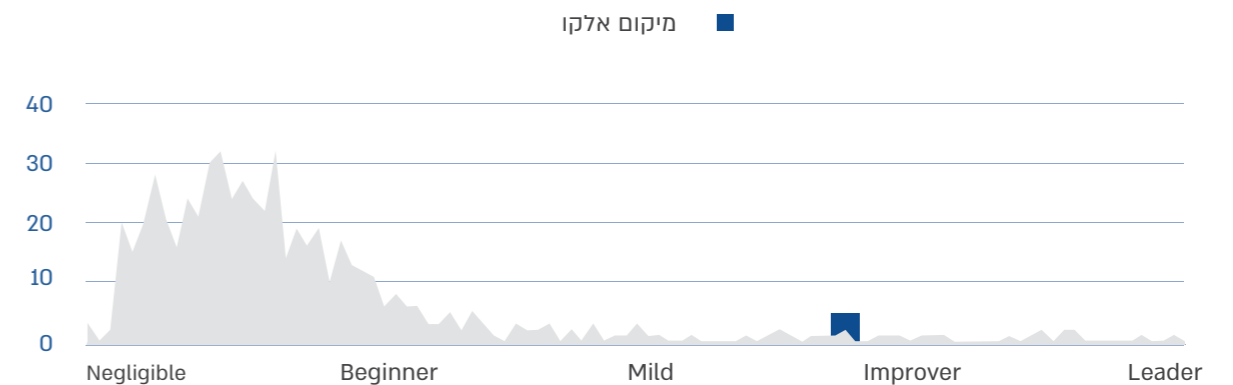
הערכת ESG של אלקו

במסגרת תהליך כתיבת דוח אחריות תאגידית (ESG) זה, נבחנו היבטי ה-ESG גם אל מול כלל החברות שנסחרות בבורסה בתל-אביב על ידי בחינה השוואתית בהתאם למתודולוגיה מודל ESG של אנטרופי.

מודל ESG של אנטרופי הינו המודל היחיד המכסה את כלל המנפיקים בשוק ההון הישראלי, המודל (בדומה לחברות דירוג גלובאליות) מעריך ובוחן את רמת האחריות התאגידית והסיכונים הלא פיננסיים של המנפיקים, על בסיס מאות פרמטרים כמותיים ואיכותיים המבוססים על מחקר מעמיק ארוך טווח, הקשורים לעקרונות ולכללים מעולם האחריות התאגידית, ובהתאמה לשוק הישראלי.

מבחינה זו עולה כי ביחס לכלל החברות בבורסה בתל-אביב, קבוצת אלקו נאמדת בהערכה גבוהה המשקפת עשייה ורמת שקיפות טובה ביחס לשוק הישראלי (ראו בהמשך את מדרג ההערכות של המודל) ומתקדמת ביחס לכלל החברות בענף הפעילות של החברה. יש לזכור שהערכה זו מבוססת על דוח ראשון שמפורסם על ידי אלקו.

פיזור הערכת דירוג ESG של כלל החברות הציבוריות בבורסה בתל-אביב ומיקומה של אלקו ביחס אליהן



להלן מדרג הערכה מודל אחריות תאגידית – ESG של אנטרופי:

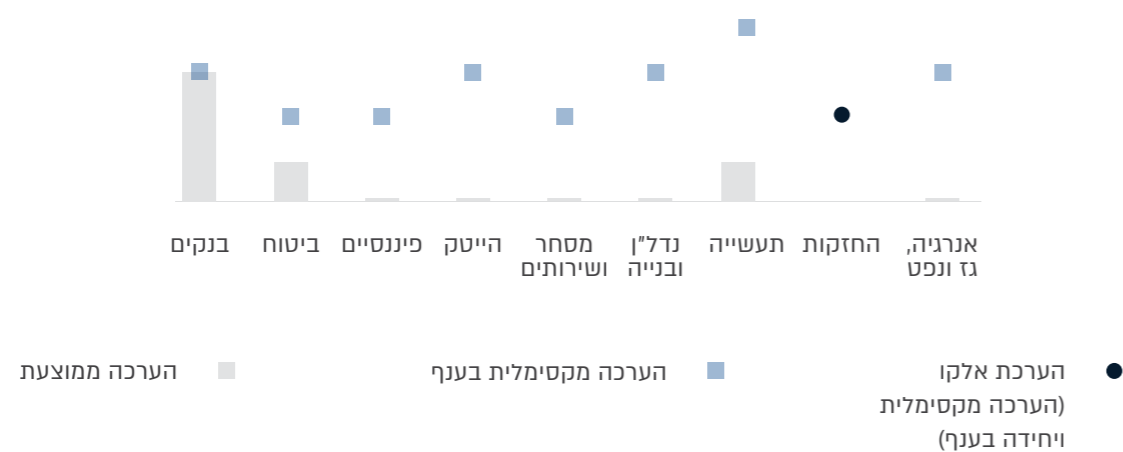


Negligible	Beginner	Mild	Improver	Leader
המנפיק הזניח את נושאי האחריות התאגידית ביחס לקבוצות השוואה	המנפיק מוערך מתחת לממוצע ביחס לקבוצות השוואה	המנפיק מוערך בממוצע ביחס לקבוצות השוואה	המנפיק מעל לממוצע ביחס לקבוצות השוואה	המנפיק מוביל ביחס לקבוצות השוואה
Index Negligible (IN)	Index Beginner (IB)	Index Mild (IM)	Index Improver (II)	Index leader (IL)
Industry Negligible (IN)	Industry Beginner (IB)	Industry Mild (IM)	Industry Improver (II)	Industry leader (IL)
Market Negligible (MN)	Market Beginner (MB)	Market Mild (MM)	Market Improver (IM)	Market leader (ML)

להלן נפרט את התפלגות ופיזור דירוגי ESG של אלקו ביחס למדד והענף הרלוונטי בחברות שנסחרות בבורסה בתל-אביב.

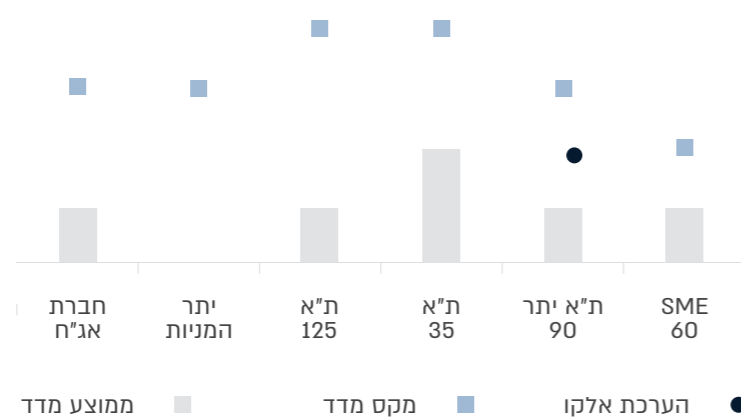
אלקו הינה החברה היחידה בענף שפרסמה דוח אחריות תאגידית כומבי למחזיקי העניין, בהתאם נמצאת בהערכה מקסימלית בענף.

פילוח הערכות ESG לפי ענפי פעילות



אלקו נסחרת במדד תל-אביב יתר 90 בבורסה, הערכתה מעל הממוצע ומעט מתחת לציון המקסימלי של המדד.

התפלגות ממוצע דירוגי ESG לפי פילוח מדדי מסחר



פרק

10

המשאב האנושי



המשאב האנושי

מדיניות קבוצת אלקו ביחס למשאב האנושי שלה, הושרשה בקבוצה במרוצת השנים, ובהתאם חברות קבוצת אלקו רואות בעובדיהן את הגורם המרכזי בהצלחתן. מתוך כך אנו פועלים במדיניות של דיאלוג מתמיד מול העובדים, מדיניות של דלת פתוחה, הקשבה והכלה תוך טיפוח ופיתוח של עובדינו מבחינה מקצועית ואישית, דאגה לבריאותם ולרווחתם מתוך כוונה לספק להם סביבת העסקה נאותה ואחראית.

מחויבות קבוצת אלקו לעובדיה באה לידי ביטוי בפיתוח סביבת עבודה נאותה, אחראית ונעימה, תוך הקפדה על תנאי העסקה הוגנים וקיום הוראות החוק. קבוצת אלקו מקפידה על זכויות עובדי הקבלן ועובדים זמניים המועסקים מפעם לפעם בחברות קבוצת אלקו.

קבוצת אלקו מעסיקה	בישראל מועסקים
כ-21,000	כ-18,000
עובדים	עובדים
בארצות הברית, פולין, ניגריה ורומניה מועסקים	בישראל מועסקים
כ-3,000	כ-1,500
עובדים	עובדים זמניים/עובדי קבלן

המחויבות של קבוצת אלקו באה לידי ביטוי ביישום העקרונות המרכזיים בפעילותנו:

יצירת סביבת עבודה מכבדת

קבוצת אלקו רואה בעובדיה ומנהליה שותפים להצלחת הקבוצה ועל כן פועלת לקידום תוך יצירת סביבת עבודה תומכת ומכבדת.

דאגה לזכויות ורווחת העובדים

קבוצת אלקו מקפידה לשמור על זכויות כלל עובדיה, לצד שמירה על זכותם להתאגד. קבוצת אלקו מעניקה לעובדיה תנאי עבודה טובים והוגנים. רווחת העובדים מנוהלת על ידי יצירת מעטפת רווחה לעובדי הקבוצה, תכנית נרחבת לשמירה על בריאותם, הנהגת תרבות ארגונית מוקירה ונתינת אפשרויות לפעילות בשעות הפנאי, מתוך הבנה כי איזון זה יוצר ערך רב.

הטמעת תרבות ארגונית של שמירה על כבוד האדם, על שוויון ועל מניעה של אפליה, הטרדה והעסקה פוגענית.

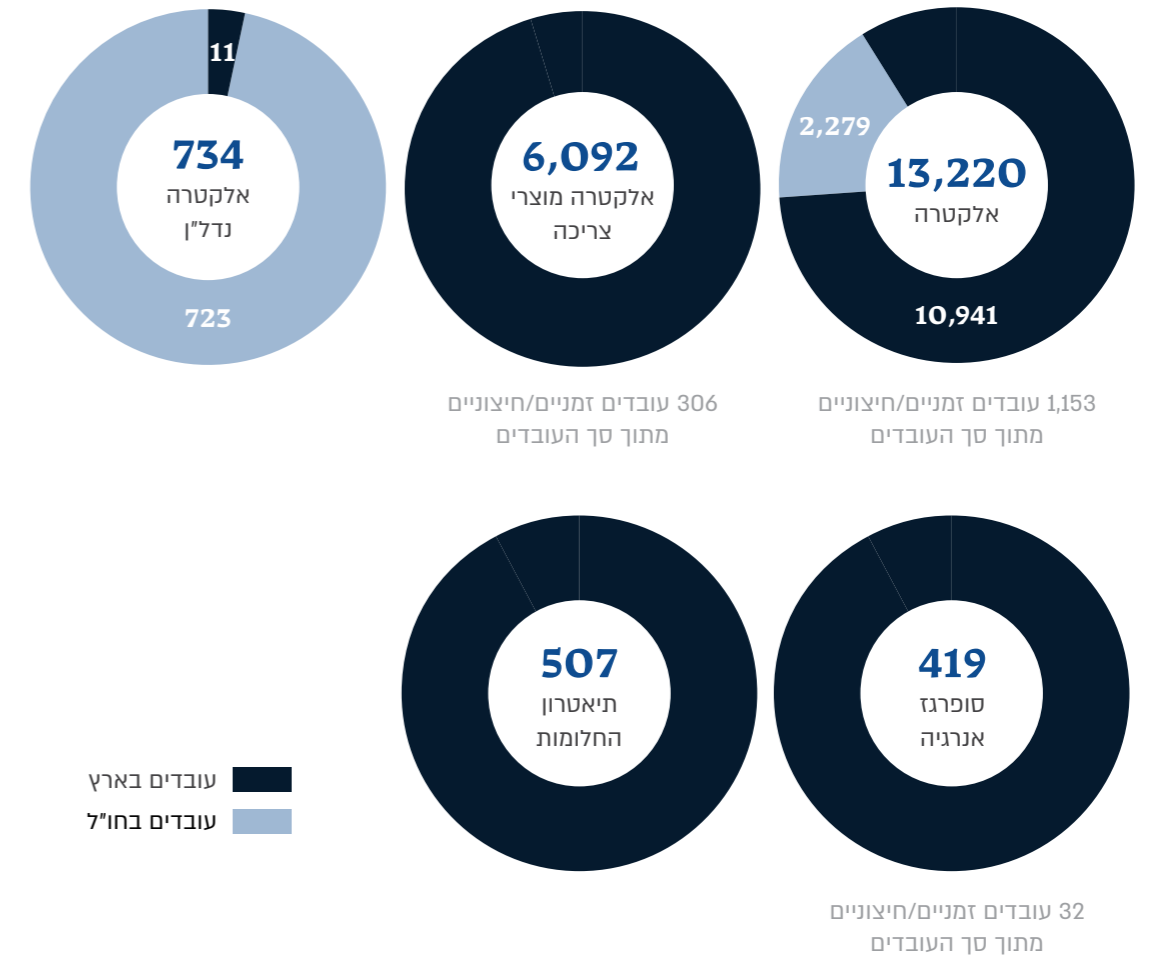
ציות לכל דיני העבודה והכרה בזכות העובדים להתארגנות.

"גרשון ידע לזהות אנשים מוכשרים, מהנדסים כפועלי ייצור, להקשיב להם ולדרבן אותם, ולרתום את יכולותיהם לטובת המפעל. גם כאשר אלקו הפכה לאימפריה עסקית בבעלותו, הוא הקפיד להקשיב לאנשים סביבו, זיהה את המוכשרים ונעזר בהם בחיפוש וביישום רעיונות חדשים ליעול הייצור ולהרחבת תחומי העיסוק, והתלהב כנער כאשר חזון כלשהו הפך למציאות"

מתוך הספר "באומץ ובנחישות, סיפורו של גרשון זלקינד" מאת יוסי גולדשטיין

נתוני המשאב האנושי בקבוצה

מספר העובדים בקבוצת אלקו



אלקו (מטה הקבוצה) מעסיקה כ- 10 עובדים, תנאי העסקתם מוסדרים במסגרת חוזים אישיים, הכוללים בין היתר תגמול על בסיס השנת יעדים.

בקבוצת אלקו מועסקות כ- **35%** נשים כ- **51%** בדרג ניהולי בקבוצת אלקו, מרביתן בדרג ההנהלה של אלקטרה נדל"ן בארצות הברית

חלק מעובדי קבוצת אלקו מועסקים באמצעות הסכמים קיבוציים ואחרים באמצעות חוזי העסקה אישיים. נתוני העובדים הינם ליום 30 ביוני 2021, פירוט והרחבה ניתן למצוא בטבלאות המידע.

גיוון וגילאי עובדים ומנהלים

קבוצת אלקו אינה מפלה לרעה אף עובדת ועובד על בסיס השתייכות לדת, לאום, גזע, מוצא, מין ומקום מגורים. מועמדים לעבודה נקלטים על בסיס כישוריהם וצרכי קבוצת אלקו. מחויבות זו נובעת מהאמונה כי קידום שוויון

בסביבת העבודה יוצר ערך חברתי וכלכלי הן עבור קבוצת אלקו והן עבור החברה הישראלית בכללותה. כצעד אסטרטגי חברות קבוצת אלקו פועלות באופן אקטיבי לגיוס עובדים מקבוצות אוכלוסייה שונות וממגזרים המאופיינים בתת ייצוג בשוק התעסוקה ועובדים עם מוגבלויות ולשם כך משתפות פעולה גם עם עמותות וארגונים ייעודיים.

העסקה שיוויונית ומניעת אפליה

כחלק מקידום עקרונות השוויון בקבוצת אלקו, מקדמות חברות קבוצת אלקו מדיניות למניעת אפליה, הן ביחס לאפליית עובדים והן ביחס לאפליית לקוחות. מניעת האפליה שלובה בהליכי גיוס, העסקה וקידום שוויוניים, וכן בהימנעות מאפליה מכל סוג שהוא.

קבוצת אלקו מקפידה לעמוד בדרישות החוק הנוגעות להעסקה שוויונית והוגנת של עובדים.

שוויון בהטבות לעובדים

קבוצת אלקו פועלת בצורה שוויונית גם מבחינת ההטבות המוענקות לעובדים. חשוב לציין כי מלבד ההטבות הסטנדרטיות, ישנן הטבות ספציפיות אשר נגזרות מאחוז המשרה, ולגביהן ישנו הבדל בין מועסקים במשרה מלאה וחלקית כגון: דמי הבראה, ביגוד או ימי חופשה ומחלה.

קידום מקצועי באופן שוויוני

העובדים והעובדות בקבוצה מקודמים בסולם הדרגות בהתאם לקריטריונים שוויוניים ולכישוריהם, תוך התחשבות בשיקולים ענייניים ורלוונטיים בלבד.

נגישות

קבוצת אלקו מייחסת חשיבות רבה לקידום הנגישות במתקניה כדי לאפשר גישה לאנשים בעלי מוגבלויות. בחברות קבוצת אלקו קיימים בעלי תפקידים שמרכזים את נושא הנגישות ומוודאים עמידה שוטפת בהוראות החוק. נושא הנגישות בקבוצת אלקו מקבל מענה בשלושה רבדים, בהתאם לפעילות של כל חברה: הנגשת מבנים, הנגשת שירות והעסקת אנשים עם מוגבלויות.

במהלך 2020 לא התקבלו תלונות על אפליה מעובדים או ממועמדים לעבודה באלקו.

שמירה על זכויות העובדים

אלקו מבטיחה את זכויות עובדיה בפרט וזכויות האדם בכלל. יתרה מכך, חברות קבוצת אלקו מוודאות שגם הספקים עמם הן מתקשרות מקפידים על זכויות עובדים כדין.

הקפדה על שכר ותנאים סוציאליים כחוק

בכל אזורי פעילותה, ובכלל זה בשלוחות בחו"ל, מקפידה קבוצת אלקו על תשלום שכר לעובדיה בהתאם להנחיות החוק, תוך הקפדה על שכר מינימום מחייב והפרשות סוציאליות. בנוסף, פועלת קבוצת אלקו בהתאם לדרישות החוק בכל הקשור ליציאה לחופשות לידה, שעות עבודה ומנוחה וחוקי עבודה נוספים.

דאגה לרווחת העובדים

קבוצת אלקו פועלת לרווחת העובדים, כאשר לכל אחת מהחברות התייחסות שונה לתחום הרווחה בהתאם לעובדיה וצרכיהם, בין היתר ניתן למנות את שירות הרווחה התומך בעובד ובבני משפחתו, שירות ייעוץ מקצועי העומד לרשות העובד ובני משפחתו במוקד טלפוני, סבסוד עלות פגישות פנים מול פנים עם אנשי מקצוע, קרן סיוע כלכלי לעובדים, הלוואות לעובדים, מועדון הטבות לעובדים, ביטוח בריאות, שי לחגים (ראש השנה, פסח וחנוכה) ועוד. בנוסף, פועלת קבוצת אלקו לציון ימים מהותיים במהלך השנה, כגון יום האישה, פתיחת הקיץ והעלייה לכיתה א' של ילדי עובדי החברה, ימי גיבוש ויציאה לנופש חברה עבור העובדים ובני זוגם, ועוד. ככלל, קבוצת אלקו תומכות בעובדים שמטפלים בבן משפחה חולה ("Caregivers"), ומגלות גמישות במצבי משבר.



פרק

11

הדרכות, פיתוח והכשרות

הדרכות והכשרות

קבוצת אלקו פועלת להגדלת פריון העבודה בישראל, באמצעות הכשרה מקצועית בתחומי הליבה של קבוצת אלקו, תוך שיפור ושכלול מיומנות מקצועיות לאוכלוסיות ללא הכשרות מקצועיות (כגון אוכלוסייה צעירה וחיילים משוחררים) לרבות עובדי קבוצת אלקו. קבוצת אלקו הינה אחד מהמעסיקים הגדולים במשק הישראלי כאשר באמצעות הפעילויות האמורות מייצרת קבוצת אלקו מקומות תעסוקה ומגדילה את הצמיחה במשק.

ההדרכה בקבוצת אלקו כוללת מגוון קורסים, הדרכות והעשרות לעובדים ולמנהלים – הן בנושאים מקצועיים (בין אם נדרשים לפי רגולציה ובין אם לאו) והן בנושאים כלליים להרחבת הידע ורכישת כישורים אישיים שונים. לחלק מחברות קבוצת אלקו מרכזי הדרכות ייחודיים, בהתאם לפעילויות שלהן. מרכזי ההדרכות מהווים שותף אסטרטגי למהלכים תשתיתיים בחברות, בניהול שינוי, הטמעה והדרכה. בנוסף, בקבוצה מבוצעות הדרכות גם בנושאים של ממשל תאגידי, אתיקה, מניעת הטרדות מיניות, אכיפה, ציות, אבטחת מידע ועוד.

אלקטרה

לעובד להכיר את הארגון טוב יותר ולהשתלב במהירות בארגון. כמו כן, מעבירה אלקטרה הדרכות תקופתיות בנושאים הנ"ל.

בשנת 2020 התקיימו 180 ימי הדרכה, בהשתתפותם של כ-2,200 עובדים, לא כולל הדרכות הבטיחות להן אלקטרה מייחדת פעילות נפרדת.

כחלק מהטמעת תרבות של בטיחות בעבודה באלקטרה, הקימה בשיתוף פעולה עם אלקטרה בניה, חברה בת, מכללה למקצועות הבטיחות בעבודה, בשיתוף עם חברת "לבטח הנדסה ובטיחות". מטרת מכללת הבטיחות כאמור, הינן להעלות את רמת הבטיחות באלקטרה, לבצע סטנדרטיזציה בהכשרות הבטיחות בגובה, וכן לייצר שימוש בטוח במתקנים ובציוד מתקדם, המדמה אתרי בניה.

אלקטרה מוצרי צריכה

אלקטרה מוצרי צריכה הקימה אקדמיה המרכזת את נושא ההדרכות וההכשרות לעובדים, כאשר חלק מההכשרות מבוצעות בשיתוף פעולה עם משרד העבודה.

כחברה המובילה את עולמות הצריכה הביתית ואת ענף המיזוג, הקימה אלקטרה מוצרי צריכה בשנת 2020 את Electra Academy - מכללה הכוללת בסה"כ ארבעה ערוצי הכשרה, שלושה ערוצים לעובדי אלקטרה מוצרי צריכה ואחד ללקוחות חיצוניים. עבור לקוחות חיצוניים, המכללה מאפשרת למידה בנושא מערכות מיזוג אוויר בשיתוף פעולה עם משרד

לאלקטרה מחלקת פיתוח ארגוני והדרכה האמונה על פיתוח ההון האנושי. במהלך שנת 2020 הושקעו כ-7.1 מיליון \$ בהדרכות, קורסים מקצועיים ופיתוח העובדים. נציין כי אלקטרה הקימה מכללה ייעודית המרכזת את כלל ההדרכות וההכשרות שעוברים עובדיה, בין אם חובה ובין אם העשרה וקידום מקצועי. מרכז ההדרכה של אלקטרה, הממוקם בראשון לציון, כולל 4 כיתות לימוד מתקדמות, ביניהן כתת מחשבים ומעבדת חשמל מהמתקדמות בארץ. בנוסף, קיימות שתי שלוחות נוספות, סדנת לימוד מעשית לתחום המעליות וכיתת לימוד בנס ציונה בסמוך למשרדי M&E.

מחלקת ההדרכה של אלקטרה, נותנת מענה, בראש ובראשונה, להכשרות מקצועיות ולשמירת הכשרות המקצועיות במגוון העיסוקים באלקטרה, לרבות, קורסי מעליות, קורסי מיזוג אוויר, קורסי חשמלאים, קורס מנהלי מרכזי טיהור שפכים, קורס הנדי-מן, קורס טיפול בחדירת מים מזוהמים חזרה למערכות שתייה ועוד. לצד ההשקעה בהכשרות המקצועיות, משקיעה אלקטרה במשאב האנושי בהכשרות ניהוליות, לרבות, קורס מנהלים תפקיד ראשון, קורס מנהלי פרויקטים, קורס ראשי צוותים, דרך הדרכות רכות בעולמות התוכן של המיומנויות האישיות, כגון הכשרות חונכים בחברות אלקטרה, הכשרות למנהלים למתן משוב ולתהליכי הערכה בתחום חוסן צוותי ועוד.

מעבר להכשרות אלו, מקיימת אלקטרה הדרכות לעובדים חדשים באמצעות מערכת ניהול למידה. ההכשרות כוללות הדרכות רגולטוריות כגון, מניעת הטרדה מינית, הקוד האתי, נגישות, בטיחות בעבודה במשרד ואבטחת מידע, לצד מגוון נושאים המסייעים

העבודה (לימודי קורס קררים ודרג 1 מקצועי). עבור עובדי אלקטרה מוצרי צריכה, המכללה פועלת בשלושה מסלולי למידה - Electra Skills פיתוח מיומנויות עבודה; Electra RE&UP Skills - פיתוח מיומנויות והכשרה נוספות להגדרות התפקיד, חלקם בשיתוף פעולה עם משרד העבודה (קורס חשמלאי מסויג); ו-Electra Safety - הכשרות והדרכות בטיחות.

תכניות ההדרכה וההכשרה מתבצעות במספר ערוצים מרכזיים: [א] תכניות הדרכה כלל ארגוניות המיועדות לעובדים מכלל יחידות אלקטרה מוצרי צריכה וכוללת פיתוח והכשרה בנושאי מיומנויות עבודה, העשרה ופיתוח ההון האנושי; [ב] תכניות הדרכה ייעודיות על-פי מקצועות ו/או תחומי פעילות; [ג] תכניות לפיתוח והכשרת מנהלים; [ד] תכניות הדרכה והכשרה לעיסוקים כנדרש על-פי דין (רגולציה); [ה] פיתוח פורומים מקצועיים; [ו] תכניות הדרכה לפיתוח ארגוני; ו-[ז] מיקוד בהדרכות מקצועיות והכשרות רגולטוריות לטובת שיפור השירות ומערך הייצור. בשנת 2020 נערכה אלקטרה מוצרי צריכה לביצוע מגוון הכשרות מקצועיות, תכניות וניהוליות באופן מקוון כגון פיתוח קורס מקוון לנציגי מוקד שירות לקוחות מזגנים.

אלקטרה מוצרי צריכה אומדת את ערכה של כל תכנית לארגון ולעובדים, לפי פרמטרים כגון העלאת מוטיבציה, חיבור למטרות ולאסטרטגיה של הארגון, חיבור למותג ועוד.

בשנת 2020 כ-3,614 עובדים של אלקטרה מוצרי צריכה במצטבר עברו הדרכות פרונטליות ו/או מקוונות.

אלקטרה נדל"ן

עובדי אלקטרה נדל"ן משתתפים בהדרכות מקצועיות, כנסים והרצאות על מנת להעמיק ולשמר רמה מקצועית גבוהה ולהדק את הקשרים של החברה עם גופים בתחומי פעילות.

בשנת 2020 השתתפו עובדי אלקטרה נדל"ן בארצות הברית בקורסים, הכשרות והדרכות בסך של כ-28,465 שעות (בממוצע כ-40 שעות לעובד).

סופרגז אנרגיה

בסופרגז אנרגיה פועלים על פי תוכנית הדרכה שנתית המתאימה לכל אחת מהאוכלוסיות בסופרגז אנרגיה. תכנית ההדרכה כוללת פיתוח והכשרה של עובדים בנושאים מקצועיים ומיומנויות עבודה, תכנית הדרכה על פי מקצועות, תכנית הדרכה על פי דין, קיום פורומים מקצועיים, העשרה ופיתוח ההון האנושי.

סופרגז אנרגיה מקיימת הדרכות פיתוח מנהלים עבור אוכלוסיית המנהלים ועבור עובדים בעתודה ניהולית. הערך המוסף עבור העובדים בהדרכות הללו הוא במתן אופק ניהולי. בנוסף, הקימה סופרגז אנרגיה בית ספר להכשרת טכנאי גז, בו מתבצעת הכשרה מקצועית של טכנאי גפ"מ. העובדים אשר לוקחים חלק בהכשרה הינם עובדים כלליים אשר הפיתוח המקצועי יתרום להם באופן אישי ולסופרגז אנרגיה.

ההדרכות המתקיימות הן בנושאי בטיחות בעבודה, בטיחות בנהיגה, הדרכות מקצועיות, הגבלים עסקיים, דיני ניירות ערך, אתיקה, אבטחת מידע, הטרדות מיניות, ממשל תאגידי, נגישות והדרכות אקסל בהתאם לצורך. סופרגז אנרגיה חרטה על דגלה להעניק שירות מצוין ללקוחותיה ועל כן מקיימת הדרכות שירות ומכירה עבור נציגות שירות בתדירות גבוהה ובהיקף של כ-300 שעות שנתיות.

בשנת 2020 כ-300 עובדים בחברת סופרגז אנרגיה עברו הדרכות פרונטליות ו/או מקוונות.



פרק

12

הקרן לחתירה למצוינות
ע"ש גרשון זלקינד ז"ל

הקרן לחתירה למצוינות ע"ש גרשון זלקינד ז"ל

אלקו הקימה בשנת 2018 את הקרן לחתירה למצוינות ע"ש גרשון זלקינד ז"ל, שהינה קרן בלתי תלויה, פילנתרופית, שמטרתה לקדם רכישת השכלה במקצועות הנדסיים, מדעיים, כלכלה, כספים ומימון, משאבי אנוש ומקצועות אחרים הנדרשים לחברה הישראלית, וכן לתרום לחיזוק מעמד הביניים ולערך ההתנדבות בקרב עובדי קבוצת אלקו ובמעגלי לומדים מחוצה לה. הקרן הוקמה מתוך רציונל כי קבוצת אלקו, מעצם קיומה ופעילותה, משפיעה על הסביבה שלנו וממלאת תפקיד מהותי ברווחתן של קהילות בחברה הישראלית.

מעבר לפעילות הליבה העסקית של קבוצת אלקו, אנו לוקחים חלק ביוזמות ובפרויקטים, שמסייעים ביצירת עולם טוב ובשיפור איכות החיים של פרטים וקהילות בישראל. האסטרטגיה בראיה קבוצתית הינה הקצאת משאבים לתמיכה במטרות חברתיות ובמענה לצרכים חברתיים באופן שישיע גם ברמה מיידית-קונקרטית וגם בטווח הארוך בשינוי תמונת העתיד של המוטבים. בכך ממשיכה הקרן גם את מורשתו וחזונו של מייסד קבוצת אלקו, מר גרשון זלקינד ז"ל, שנטועה בהמשכה של ייסוד אגודה פילנתרופית על ידי אביו מר אלכסנדר זלקינד ז"ל.

הקרן מעודדת סטודנטים ותומכת בהם באמצעות הענקת מלגות לימודים או השתתפות בשכר לימוד למשך שנות לימודי התואר (ועד 4 שנים), במהלכן מעניקה קבוצת אלקו הזדמנות נוספת לייצר שינוי וצמיחה בחייהם של המלגאים ובסביבתם, וזאת באמצעות פעילות התנדבותית לה מחויבים כלל המלגאים, כך שהתרומה לקהילה במסגרת זו היא למעשה כפולה. המלגאים מתנדבים בעשרות עמותות וארגונים בפעילויות מגוונות עם בני נוער כגון התנדבות במכינות קדם צבאיות באזורי הפריפריה, סיוע לשכבות חלשות וסיוע למשפחות נזקקות, תמיכה בילדים חולים ובמשפחותיהם, סיוע לקשישים ועוד.

לקרן קיימים מספר מסלולים ובהם משתלבים מועמדים מאוכלוסייה כללית כמו גם מקרב עובדי קבוצת אלקו ובני משפחתם.

החלטות הנוגעות למקבלי המלגות מידי שנה נעשות באמצעות ועדת מלגות אשר גם מכריעה בנושאים עקרוניים, הכרוכים בחלוקת המלגות. כדי להבטיח החלטות שקולות, ולמנוע הטיה בהחלטותיה, ועדת המלגות מורכבת משלושה נציגי קבוצת אלקו, שלושה נציגי קרן אייסף ונציג אחד בלתי תלוי.

מנהלת הקרן מנוהלת (בחלקים הלוגיסטיים והטכניים) על ידי קרן אייסף, תוך הישענות על תחומי מומחיותה במיזם מועמדים למלגות ובקידום השכלה גבוהה בישראל לאוכלוסייה במעמד סוציו-אקונומי נמוך לצד מתן דגש לאוכלוסיות הזקוקות לתיעוד בעולם התעסוקתי כגון יוצאי אתיופיה, בני 45 ומעלה, נשים במקצועות טכנולוגיים, החברה הערבית ועוד. המנהלת מרכזת עבור קבוצת אלקו את מערכת קבלת הפניות, אימות הנתונים, מיון המועמדים והעברת כספי המלגות למלגאים.

הקרן לחתירה למצוינות הינה ישות נפרדת מקרן אייסף.

אלקו מינתה אחראית על הנושא מטעמה המובילה ומקדמת את ערכי הקרן הן בניהול השותפות הבין-מגזרית (קרנות, חברות עסקיות, מוסדות לימוד וציבור) והן בהטמעת ערכים של שוויון מגדרי, גיוון מגדרי/ עדתי/ דתי, התייחסות ייעודית לאוכלוסיות מעוטות הזדמנויות וכיו"ב. נושאים אלה ואחרים לוקחים חלק בשיקולים של הוועדה בחלוקת המלגות.

קבוצת אלקו לוקחת חלק משמעותי בעבודה מול המלגאים בתהליך הגשת המועמדות וכן במהלך הלימודים. פונקציות בקבוצת אלקו מלוות מועמדים ברמה האישית, על מנת לאפשר הצלחתם למרות חסמים סוציואקונומיים, מגדריים, שפתיים ואחרים, המשפיעים על השתלבות בלימודים ו/או הצלחה בהם. הוספת ליווי אישי כגון זה מאפשר צמצום פערים חברתיים ופריצת דרך להשפעה רב דורית בזכות לימודים אקדמיים כאשר רבים מהמלגאים בקרן הינם דור ראשון להשכלה גבוהה.

**"במהלך מלחמת העולם השנייה,
ייסד אגודה פילנתרופית בשם
"ע-מ-ל" (עבודה מלאכה
לפליטים), רשת של מדריכים
שהקנו ידע וציוד ביתי למלאכת
יד לפליטים היהודים שהגיעו
לארץ במהלך המלחמה, במטרה
לספק להם מקורות פרנסה..."**

**מתוך הספר "באומץ ובנחישות, סיפורו של גרשון זלקינד"
מאת יוסי גולדשטיין**

בשנת 2020, לאור השפעת משבר הקורונה ואיסור כניסת מבקרים ומתנדבים אל המוסדות והעמותות השונים בהם עובדי אלקטרה מתנדבים, השתתפו כ-800 עובדים בפעילויות שהותאמו לתנאים החדשים. במסגרת זו לקראת החגים נתרמו, נארזו וחולקו מאות סלי מזון לאוכלוסיות העמותות בהם אלקטרה פועלת, כגון לב ח"ש, ביה"ס בני ארזים בראשל"צ ופתחון לב.

בנוסף, פעלה אלקטרה לשימור הקשר עם המסגרות החינוכיות בהן עובדיה מתנדבים לאורך השנה, לרבות מגדל אור, בית ספר עציון בבני ברק, מתחם גני פלורה בחיפה, העמותה למשחקים מיוחדים, סטודיו אנד ג'וי ועוד. כל מי שכבר לקח חלק עד כה בעשייה החברתית יודע כי למפגשים הבינאישיים שנוצרים במהלך ולתחושת היכולת והגאווה הקבוצתית - אין תחליף.

אלקטרה מוצרי צריכה

במסגרת הפעילויות של אלקטרה מוצרי צריכה, אלקטרה מוצרי צריכה אימצה את עמותת "עלם" המסייעת לבני/ות נוער במצבי סיכון להתמודד עם מצוקותיהם, בצפון ובדרום. אלקטרה מוצרי צריכה חתמה על הסכמים לשיתוף פעולה עם אוניברסיטת בן גוריון, במסגרתם יבצעו סטודנטים להנדסה התמחות מעשית במפעל אלקטרה מיזוג אוויר ואף יוכלו להשתלב ולהיקלט לעבודה במפעל אלקטרה BOSCH העתידי, וכן יעבירו חברי סגל האוניברסיטה הכשרות וקורסים בנושאים שונים.

אלקטרה מוצרי צריכה יישמה תשתית ניהולית של התנדבות לטובת עובדיה - HELPI (פלטפורמה דיגיטלית המאפשרת התנדבות קלה ונגישה לעובדים).

בשנת 2020, לאור השפעת משבר הקורונה, סייעו עובדי אלקטרה מוצרי צריכה באריזת מוצרי מזון לעמותת "חיי אדם" בבאר שבע, המסייעת לאנשים במצבי מצוקה.

סופרגז אנרגיה

במסגרת הפעילויות של סופרגז אנרגיה, אימצה סופרגז אנרגיה בשנים האחרונות בוגרים מכפר הנוער ימין אורד.

ימין אורד, הינו כפר הנוער בו חיים ומתחנכים כ-500 בני נוער בגילאי תיכון, שעלו לארץ לא מכבר מצרפת, אתיופיה, ברזיל ורוסיה. מפעל החינוך של ימין אורד, מותאם לצרכים של נוער מרקעים שונים, ומעניק לחניכים אפשרות למיצוי יכולתם האישית. בני נוער אלו מספרים על הכפר ועל השינוי שהביא לחייהם, וניתן ולהתרשם מתחושת השליחות והברק בעיניים של הצוות המסור המלווה אותם.

בוגרי ימין אורד מגיעים להישגים גבוהים בבחינות הבגרות ומשרתים וביחידות העילית בצה"ל.

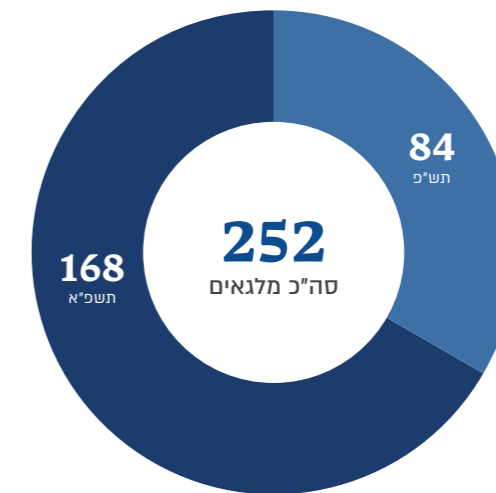
אחת מאבני היסוד של ימין אורד, היא המחויבות של הכפר כלפי הבוגרים כך שלאחר סיום תקופת החינוך הפורמאלי ממשוך הכפר לתת עבורם בית חם אשר תומך בהם גם בחיים שלאחר מכן. בשלב זה, משתלבת סופרגז אנרגיה ומאפשרת לבוגרים באמצעות מלגת לימודים להיות פנויים ללמידה משמעותית לקראת השתלבותם בחברה הישראלית.

עובדי סופרגז אנרגיה מקיימים מפגשים משותפים עם חניכי הכפר, באירועים מיוחדים בחגים אשר הינם בעלי ערך מוסף עבור חניכי הכפר ועבור עובדי סופרגז אנרגיה. סופרגז אנרגיה מלווה את החניכים גם בדרכם לראיונות מקדימים בצה"ל ומקנה להם כלים לביצוע ראיונות במרכזי הגיוס.

בשנה האחרונה אימצה סופרגז אנרגיה את בית הילדים ע"ש אלעזרקי, בו מתחנכים כ-200 ילדים בסיכון בגילאי 6-18. במסגרת זו סופרגז אנרגיה ועובדיה קיימו מספר מפגשים מצומצמים (לאור מגבלות התקופה האחרונה) בבית הילדים. בחגים ובאירועים משמעותיים בחיי הילדים יחד איתם, הוכנו ברכות ומאזני שי לבוגרי בית הילדים אשר מתגייסים לצה"ל.

בזכות דרך הובלה זו, עמדה הקרן לצד מקבלי המלגות גם בתקופת הקורונה וגם בתקופת מבצע צבאי "שומר חומות", וידעה לסייע להם בהתמודדות עם סוגיות ייחודיות לתקופה זו.

בנוסף, לקרן חשוב למקסם את ההשפעה של ההתנדבות על המתנדבים, הארגונים והקהילה, באמצעות קיום דיאלוג המתקיים מדי שנה, בו מעריכים את שביעות רצון הצדדים מההליך, תוך איסוף הערכים שהמתנדבים קיבלו על עצמם וזכו להעניק למוטבים. הערכים מביעים את הערך הגבוה שיש לפעולת ההתנדבות בקרב אוכלוסיות היעד.



פעילות תרומות והתנדבות של קבוצת אלקו

בשנת 2020 תרמה קבוצת אלקו סכום כולל של כ-2.47 מיליון ₪ למוסדות ללא כוונת רווח, להלן נפרט על קצה המזלג את הפעילות ההתנדבותית בחלק מהחברות בקבוצת אלקו:

אלקטרה

במהלך העשור האחרון בחרה אלקטרה לפעול למען ובשיתוף אוכלוסיות עם מוגבלויות, תוך מיקוד בגילאים הצעירים. במסגרת הפעילות, וכחלק ממדיניות אלקטרה, כל עובד מתנדב יום בשנה בעמותות ומוסדות שונים. באלקטרה מאמינים שפעילות זו תורמת לא רק לעמותות ולאוכלוסיות בהם אלקטרה פועלת, אלא תורמת ערך מוסף אדיר לעובד המתנדב ויוצרת תחושת סיפוק בקרב העובדים שלוקחים חלק בפעילויות. השאיפה של אלקטרה היא שמרבית העובדים יהיו שותפים לתרומה לקהילה.



פרק

13

פועלים לעולם
ירוק יותר

פועלים לעולם ירוק יותר

אלקטרה

אלקטרה מציעה מענה כולל לכל השלבים במחזור החיים של פרויקט, החל מהייזום, זכיינות, פיתוח, הקמה ועד לתפעול ואחזקה של הנכסים והפרויקטים. אלקטרה מחויבת לשמירה על הסביבה, ולהעלאת המודעות להיבטים אלו בקרב מחזיקי עניין שונים.

אלקטרה פועלת ליצירת תשתית ארגונית לניהול סיכונים בהקשר הסביבתי, כגון פסולת, ריח, רעש וזיהום קרקע כתוצאה משימוש בדלקים וחומרים מסוכנים, פגיעה בסביבה כתוצאה מפעילות לא תקינה של מתקן טיהור שפכים, ועוד, תוך הגדרת תפקידים ונהלים שונים.

סך ההשקעות הסביבתיות שבוצעו על ידי אלקטרה בשנת 2020 עמד על כ-365 מיליון ₪.

חברות בנות של אלקטרה מיישמות טכנולוגיות שונות בפרויקטים המסייעים לקידום התחום הסביבתי, בין היתר, כדלקמן:

חברת **אלקטרה תשתיות ואנרגיה** צברה ידע מעמיק ומומחיות מקיפה בכריית מנהרות לרכבות וכבישים בשיטת NATM וביציקת מנהרות בשיטת CAST-IN-PLACE CONCRETE LINING SYSTEM ופעלה להכשיר צוותי מהנדסים ומפעילי ציוד מתקדם המתמחים במנהור והיא עושה מאמצים להיות מובילת התחום בישראל. על מנת לממש התחייבות זו, מתקיים דיון תקופתי בנוגע לאימוץ טכנולוגיות חדישות לפעילות אלקטרה תשתיות ואנרגיה.

חברת **גרנטק** – חברה העוסקת בטיפול ותפעול במתקני שפכים ומחזור השפכים למי השקיה.

חברת **אלקטרה FM** מבצעת פעילות נרחבת עבור לקוחותיה בתחומים הבאים:

- * ביצוע סקר התייעלות אנרגטית הכולל התייחסות לכלל המערכות האלקטרומכניות שבחצר הלקוח וכולל סקירת מצב קיים והמלצות לשיפור כגון מערכות מיזוג האוויר, מערכות סחרור המים, מערכות חימום ותאורה;
- * בדיקות יעילות אנרגטית COP למערכות קירור (צ'ילרים) על פי חוק;
- * בדיקת ממונה אנרגיה למתקנים בהספק הנדרש בחוק;
- * בדיקת יעילות אנרגטית לדודי קיטור, על פי חוק;
- * טיפול משמר למערכות מיזוג אוויר המשפרות את יעילותן האנרגטית;
- * טיפול משמר למערכות בקרת מבנה/בקרת תאורה/בקרת מיזוג אוויר/הצללה, לשמירה על הפעלה מבוקרת ובכך להתייעלות אנרגטית של המערכת;

חברת **אלקטרה M&E** מבצעת פרויקטים רבים בהם מיושמות טכנולוגיות לחיסכון אנרגטי, לדוגמה:

- * שימוש ביחידות קירור עם גז ידיותי לסביבה, התקנת צ'ילרים ביעילות גבוהה, שדרוג חלקי או מלא של מרכזי אנרגיה באתרים השונים ובמסגרת הפעילות מחליפים יחידות קירור ישנות בזבזניות ובעלי קררים ישנים במערכות קירור חדשות יעילות חסכוניות ובעלי גזים ידיותיים לסביבה;

כקבוצה יש לנו מחויבות עמוקה להיבטים הסביבתיים הנוגעים לפעילותנו בארץ ובעולם, בין אם בבניית התשתיות והנדל"ן, ייצור ושיווק מוצרי צריכה, או אספקת אנרגיה לשוק הישראלי. אנו פועלים לצמצום טביעת רגל אקולוגית תוך קידום סביבה ירוקה ופעילות של אנרגיות מתחדשות.

החברות בקבוצת אלקו מנטרות ועוקבות אחרי צריכת האנרגיה, ומבצעות כל אחת בתחומה צעדים לצמצום הצריכה ולהתייעלות אנרגטית, כגון החלפת ציי הרכב של עובדי החברות לרכבים היברידיים, צמצום צריכת אנרגיה באמצעות המוצרים אותם הן מייצרות ומשווקות, למשל, על ידי מעבר לשימוש בגז ידיותי לסביבה שאינו מוסיף לפליטות מזהמות במוצרי החשמל אותן מייבאות או מייצרות, ועוד.

החברות בקבוצת אלקו מנטרות את הפסולת המסולקת ואת כמות החומרים שמוחזרו, ופועלות לעידוד הצרכנים למחזר את אריזות המוצרים בעצמם. נציין כי חברות קבוצת אלקו נמצאות תחת פיקוח קפדני על ידי רגולטורים שונים, בין היתר, על ידי המשרד להגנת הסביבה, המבצע ביקורות סביבתיות שוטפות בתחומים כגון ניהול חומרים מסוכנים, עמידה בהיתרי פליטות לאוויר וניטור השפכים. חברות קבוצת אלקו עומדת בסטנדרטים גבוהים, מעל הנדרש בחוק, וכלל הביקורות עברו בהצלחה רבה.

לחלק מחברות קבוצת אלקו קיימת מערכת ניהול משולבת איכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בעבודה והן פועלות על-פי תקנים בינלאומיים:



בנוסף, חלק מחברות קבוצת אלקו פועלות לפי תקנים בינלאומיים נוספים הרלוונטיים לפעילותן. כך למשל, אלקטרה מוצרי צריכה עובדת לפי תקן ROHS להגבלת חומרים מסוכנים, REACH להסדרה רישוי של כימיקלים, וה-GHS Globally Harmonized System of Classification Labelling of Chemicals. בהתאם לכך, דורשת אלקטרה מוצרי צריכה במסגרת התקשרויות מול הספקים תנאים סביבתיים ספציפיים כגון שימוש בחומרים ידיותיים לסביבה והצהרה של היעדר חומרים מזיקים, זאת על פי דרישות ה-GHS.

בהתאם לכך, קבוצת אלקו מחויבת לתקנים המחמירים ביותר בתחום הסביבתי, ומקפידה שגם הספקים יעמדו באותם סטנדרטים בדיוק.

קבוצת אלקו מבצעת פעולות רבות להקטנת השלכות פעילותה על הסביבה, בין היתר על ידי יישום טכנולוגיות לחיסכון אנרגטי בפרויקטים, שימוש ביחידות קירור המשתמשות בגז ידיותי לסביבה, שימוש בחומרי איטום ובידוד בהתאם לתקנים מחמירים לחיסכון והתייעלות אנרגטית, שימוש חוזר במים (למשל להשקיה), התקנת מערכות חיסכון בחשמל לתאורה ועוד.

כ-9%
בצריכת הדלק

כ-5%
בצריכת המים

בשנת 2020 (לרבות בשל השפעת הקורונה)
בוצעה בקבוצת אלקו הפחתה בשיעור של:

בשנה האחרונה החלה אלקטרה מוצרי צריכה לשווק מזגן מיני מרכזי נוסף ייעודי להתקנה בפרויקטים גדולים. מלבד אותן התאמות של המוצר לצרכים ולתקנים של בנייה ירוקה (דירוג אנרגטי גבוה, בקרת טמפרטורה לשליטת עצמאית בכל חדר, ייצור מקומי, חומרים ממקור אחראי), מדובר במערכת עם רמות רעש נמוכות ומאייד קומפקטי במיוחד.

כ-67% ממוצרי המיזוג של אלקטרה מוצרי צריכה הנם בעלי דירוג אנרגטי A וכך גם 88% מהמזגנים שנמכרו בשנת 2020. מעבר מדירוג אנרגטי G לדירוג אנרגטי A מקנה ללקוח חיסכון של 350 וואט בצריכת החשמל, חיסכון משמעותי המתורגם לחיסכון משמעותי בפליטות גזי חממה לאטמוספירה.

במהלך שנת 2021 חתמה אלקטרה מוצרי צריכה על הסכם להקמת מפעל מיחזור עם חברת אולטרייד מיחזור בע"מ וחברת מ.א.י תאגיד מיחזור אלקטרוניקה לישראל בע"מ כמפורט להלן.

אלקטרה מוצרי צריכה מקיימת דיאלוג עם גופים סביבתיים וציבוריים. בנוסף להשקעתה בסביבה באמצעות המוצרים שהיא מייצרת, אלקטרה מוצרי צריכה משקיעה משאבים רבים גם בהתייעלות אנרגטית שלה עצמה. כמו כן, אלקטרה מוצרי צריכה משקיעה בשיתופי פעולה, ובשנת 2020 חתמה על הסכם השקעה והקמת מיזם משותף לפיתוח וייצור משאבות חום ומערכות מיזוג אוויר מתקדמות עם חברת BOSCH העולמית.

בשנת 2020, כתוצאה בין היתר, מצעדי התייעלות והשפעת הקורונה, ביצעה אלקטרה מוצרי צריכה הפחתה של:

כ-5%
בצריכת החשמל

כ-2%
בצריכת המים

כ-14%
בצריכת הדלק של עובדי אלקטרה מוצרי צריכה

בשנת 2020, אלקטרה מוצרי צריכה העבירה למיחזור (בטון):

4.7
סוללות

1.5
נייר וקרטון

0.6
פלסטיק

628
חומרי מתכת

סך הכל פסולת שדווחה והועברה למיחזור (בטון):

21,059
פסולת

מפעל למיחזור פסולת חשמלית/אלקטרונית

אלקטרה מוצרי צריכה נמצאת בהליכים לקראת הקמת מפעל ראשון מסוגו בארץ למיחזור פסולת חשמלית/אלקטרונית. ההשקעה במיזם מוערכת בכ-20-25 מיליון ש"ח. המפעל, שעתידי לקום תוך שנה וחצי בפארק הטכנולוגי באשקלון, יתמקד תחילה במיחזור מזגנים, מקררים וכן מוצרים לבנים גדולים אחרים (מוצרי חימום וקירור המכילים גזים) ולאחר מכן ירחיב את הפעילות למיחזור כלל מוצרי החשמל בישראל. המפעל, שיבנה בהתאם לתקן אירופאי סביבתי ויוקם בפארק הטכנולוגי באשקלון, משלים את מעגל חיי המוצר ונותן מענה לשלב הסופי בחייו. הטכנולוגיה שתוכנס למפעל החדש תאפשר מיחזור בתהליך המתקדם ביותר בעולם ומיצוי מלא של חומרי הגלם שבמוצרים. המפעל יעבוד לפי תקן מוביל בתחום מיחזור הפסולת האלקטרונית. ראשית, יתבצע תהליך זיקוק של הגזים הרעילים ואז הפרדה של כל רכיבי המוצרים ומכירתם בחזרה לתעשייה לטובת ייצור מוצרים חדשים.

תהליך המיחזור במפעל יאפשר הפחתה של כמיליון טון בפליטה של גזי חממה בשנה!

היעד הנו מיחזור של 30% מכלל הפסולת החשמלית בישראל תוך 7 שנים ומיחזור של 50% בתוך עשור!

* שימוש בחומרים בעלי תווי תקן – חומרי בידוד, חומרי אטימה, צינורות פלסטיק ועוד;

* מערכות בקרה מתקדמות לחיסכון באנרגיה – מערכות בקרה בפרויקטים בהקמה כתיבת תוך תיאור פעולות מערכת לניצול וחיסכון באנרגיה, מיזוג אוויר, חשמל ואינסטלציה;

* מערכות מים – מים מושבים להשקייה / לניאגרות בפרויקטים;

* גופי תאורה לד ומערכות חיסכון בחשמל – התקנת גופי תאורה לד / פרויקטים של החלפת גופי תאורה ישנים בגופי תאורה לדים – התקנת מערכות בקרת תאורה.

חברת אלקטרה אלקו התק"ש, בין יתר הפעילות שלה, פועלת בתחום האנרגיה הסולארית, בהקמת חוות סולאריות קרקעיות ועל מאגרי מים. אלקטרה אלקו התק"ש שמה דגש על נושא השירות וניטור האתרים, ובעזרת טכנולוגיה מתקדמת פיתחה פלטפורמת ניהול אנרגיה שיודעת לנתב את הייצור באתרים בצורה יעילה וחכמה להעמיד מוצר ניטור ובקרה בסטנדרט אחר שיוצר בידול וערך עבור הלקוחות שלה.

אלקטרה אלקו התק"ש פעלה עם גוף בינלאומי לפתח מאגר אלגוריתמים מתקדם, שמאפשר ניטור של כל ממירי החשמל באתרים השונים באופן אוטומטי וברמת דיוק וזמינות מאוד גבוהה. המערכת מזהה 'בלייב' כל חריגה או בעיה בתפוקת הייצור, מנתחת אותה ומעניקה לצוות הטכני כלים להחליט אם לפתור את התקלה מרחוק או לפתוח קריאה בפורטל השירות של אלקטרה לאחד מטכנאי השירות של החברה. הכול נעשה בשקיפות מלאה עם לקוחותיה המדווחים ומעודכנים בכל הנעשה באתרי הייצור שלהם. נכון להיום, פועלת אלקטרה ב-350 אתרים קרקעיים דוגמת רביבים, כרמים, עידן, בסיסי צהל: עיר הבהדים, משגב, החותרים, בה"ד חיל הים, בסיס השייטת, עובדה, צוקי עובדה, רשויות מוניציפליות ועוד.

בשנת 2020 (לרבות בשל השפעת הקורונה) בוצעה באלקטרה הפחתה בשיעור של:

כ-18%
בצריכת המים

כ-10%
בצריכת הדלק

בשנת 2020 העבירה אלקטרה למיחזור (בטון):

12.5
נייר וקרטון (באלפי טון)

392
חומרי עץ

9
פלסטיק

3
חומרי מתכת

הנתונים המוצגים הינם של המשרדים בלבד ללא הפרויקטים. בנוסף, ניתן לראות עליה מסוימת בצריכת החשמל וזאת בשל הגדלת השטחים המדווחים.

אלקטרה מוצרי צריכה

אלקטרה מוצרי צריכה מתמקדת בשני נושאים מהותיים בהקשר של הפחתת השפעות סביבתיות - מעגל חיי מוצר וצמצום טביעת הרגל הפחמנית. כחלק ממדיניות ניהול מעגל חיי המוצר הטמיעה אלקטרה מוצרי צריכה במפעל הייצור המתקדם שלה טכנולוגיות חדשניות לייצור מזגנים "ירוקים", המבטיחים חיסכון ניכר בצריכת האנרגיה ומינימום פגיעה בסביבה לאורך כל מחזור חיי המוצר. בחודש דצמבר 2020 קיבלה אלקטרה מוצרי צריכה היתר לסמן מזגנים "ירוקים" בתו תקן המעיד על פגיעה מופחתת בסביבה, תו אשר על מנת לקבלו נדרשת אלקטרה מוצרי צריכה לעמוד במספר תקנים והוראות כגון ייצור ללא חומרים מסוכנים, רמות רעש נמוכות וכן אריזת המוצר בצורה ידידותית לסביבה לפי דרישות REACH - RoHS (הנחיות שאומצו על ידי האיחוד האירופי לשימוש בחומרים מסוכנים, לפיהן לפחות 90% מחומרי האריזה הנם ברי מחזור). בנוסף, שיעור המיחזור של רכיבי המוצר עומד על לפחות 83% ממשקל המוצר, והוא מכיל גז קירור מחומר שמפחית את הפגיעה בכדור הארץ ביחס לגז הקיים. התו מציב את אלקטרה מוצרי צריכה כחלוצה בתחום בשוק מוצרי חשמל לבית.

לאחרונה, אנו עדים לזרם מרכזי של משיכת השקעות בדלקי המאובנים (פחם, נפט וגז טבעי) – שמכילים כולם כמות גדולה של פחמן. גופי השקעה רבים בעולם הצהירו כי עד לשנת 2030 יצאו מהשקעותיהם ביחס לתחום זה. בהתאם לכך, אפיקים נוספים בהם סופרגז אנרגיה משקיעה משאבים רבים, הנם קידום ופיתוח צריכת אנרגיה ירוקה, ומעבר לגז טבעי (שהנו כחות מזהם מפחם ונפט) וביצוע התייעלות אנרגטית אצל לקוחותיה של סופרגז אנרגיה. במסגרת זו, במהלך העשור האחרון ליוותה סופרגז אנרגיה עשרות רבות של לקוחותיה המסחריים (מפעלי תעשייה, מוסדות וצרכני אנרגיה משמעותיים) בהליך המעבר מצריכת דלקים מזהמים – בעיקר מזוט וסולר – לצריכת גז טבעי, והיא אחראית להפחתה של כ-150,000 טון בשנה של שימוש במזוט וסולר מזהמים. כמו כן הקימה סופרגז אנרגיה מתקן לדחיסת גז טבעי באזור תעשייה אלון תבור, המאפשר אספקת גז טבעי ללקוחות שטרם חוברו לרשת חלוקת הגז הטבעי.

בנוסף, בוחנת סופרגז אנרגיה פיתוחים ושיתופי פעולה בתחום ההתייעלות האנרגטית במטרה להציע ללקוחותיה פתרונות סינרגטיים נוספים שיאפשרו צמצום והתייעלות אנרגטית. בהקשר זה, סיימה לאחרונה סופרגז אנרגיה מהלך לרכישת שתי חברות הפעילות בתחום הסולארי, ומפיקות חשמל על ידי שימוש באנרגיה סולארית. בכוונת סופרגז אנרגיה לפתח את פעילות החברות הללו, תוך סינרגיה ליתר פעילותה.

כחלק מהתוכנית האסטרטגית שאימצה סופרגז אנרגיה לשנים הקרובות, על פיה היא שמה לה למטרה להמשיך ולבסס את מעמדה כספקית אנרגיה מובילה ורב תחומית בחצר הלקוח, תוך כניסה לתחומי פעילות נוספים כגון אנרגיה מתחדשת, ביצעה ומבצעת את הפעולות שלהלן:

1. סופרגז אנרגיה פועלת להיכנס לתחום הספקת החשמל ללקוחות קצה, באמצעות ההחלטה של רשות החשמל לקביעת אסדרה למספקי חשמל שאין ברשותם אמצעי ייצור. רשות החשמל החליטה על מתן רישיון להספקת חשמל למספקים במסגרת האסדרה לחברה בת של סופרגז אנרגיה. מתן הרישיון ופעילות סופרגז אנרגיה במסגרת האסדרה מהווה צעד נוסף של סופרגז אנרגיה להגדלת מגוון פתרונות האנרגיה שהיא מספקת ללקוחותיה.
2. חברה בת של סופרגז אנרגיה התקשרה בהסכם עם צד שלישי לרכישת 75% מהון המניות המונפק והנפרע של שתי חברות פרטיות שעיקר עיסוקן בייזום, הקמה, ותחזוקה של מערכות ומתקנים סולאריים (תוך התמקדות בשוק הגגות המסחריים והפרטיים), ואשר להן ניסיון מצטבר בהקמת פרויקטים סולאריים בהיקף של מעל ל-100 מגה ואט. בידי החברות הנרכשות צבר של עשרות הסכמי יזמות להקמת מערכות ומתקנים סולאריים בהיקף של כ-30 מגה וואט הנמצאים בשלבי הקמה שונים, וכן הסכמים להקמה ומכירה של מערכות ומתקנים סולאריים בהיקף של כ-35 מגה וואט.
3. סופרגז אנרגיה פועלת בתחום האנרגיות המתחדשות, ובכלל זה השתלבות בפרויקטי אנרגיה בחו"ל תוך התמקדות בתחום האנרגיות המתחדשות, התקשרה באמצעות חברה בשליטה מלאה בשרשור של סופרגז אנרגיה, בהסכם עם ("BRP") Balanced Rock Power, LLC, ועם בעלי מניותיה, לרכישת 30% מהון המניות והזכויות ב-BRP ולקביעת אופן ניהולה של BRP וזכויות הצדדים לאחר הרכישה. BRP הינה חברת אנרגיה יזמית הפועלת ברחבי ארה"ב בתחום האנרגיות המתחדשות, המתמקדת בייזום ופיתוח של פרויקטים פוטו-וולטאיים ופרויקטי אגירת אנרגיה בקנה מידה משמעותי (Utility Scale) של בין 25 ל-650 מגה וואט לאספקה ישירה לרשת החשמל, ומכירתם בשוק החופשי לאחר השלמת שלבי הייזום והפיתוח כאמור. BRP מחזיקה בצבר של כ-11 פרויקטים ברחבי ארה"ב, הנמצאים בשלבי פיתוח שונים, בהיקף של כ-3,500 מגה וואט של מתקנים פוטו-וולטאיים וכן בהיקף של כ-10,550 מגה וואט של מתקני אגירת אנרגיה.

סופרגז אנרגיה העבירה למיחזור: (נתונים מוצגים לפי טון):

33.6

עץ, נייר, קרטון ופלסטיק

2.68

חומרי מתכת

כ-1%

בצריכת הדלק

בשנת 2020 (לרבות בשל השפעת הקורונה) בוצעה בסופרגז אנרגיה הפחתה של:

אלקטרה נדל"ן

כחברה שעיקר פעילותה מתרכזת בארה"ב, חלים עליה חוקים שונים, גם ברמה הפדרלית וגם ברמה המקומית, בנושאים שונים כגון נגישות, סביבה, שכירות הוגנת וכו'. חברת הניהול האמריקאית, האחראית לתפעול הנכסים, פועלת במספר מישורים לצמצום השפעותיה המזיקות על הסביבה ומתרכזת בהתייעלות אנרגטית. בין הפעולות שאלקטרה נדל"ן מבצעת ניתן למנות שימוש באסלות חסכוניות ותאורת לד חסכונית, התקנת מוצרים אלקטרוניים חסכוניים בבתים אותם אלקטרה נדל"ן משכירה, עידוד דיירי המתחמים למחזר (על ידי התקנת פחים ייעודיים) וכן שימוש בחומרי ניקוי ידידותיים לסביבה.

כ-5%

בצריכת המים

בשנת 2020, בשל הגדלת הפעילות באלקטרה נדל"ן באופן משמעותי, לא ניתן לאמוד את ההפחתה בצריכת הדלק וצריכת החשמל. יחד עם זאת, באלקטרה נדל"ן בארצות הברית בוצעה הפחתה בשיעור של:

כמידי שנה, בשנת 2020, אלקטרה נדל"ן העבירה למיחזור באמצעות חברה חיצונית ייעודית לכך חומרי מתכת, פלסטיק, נייר וקרטון.

סופרגז אנרגיה

פעילויות סופרגז אנרגיה כפופות לחוקים ותקנות שונות בתחומי הגנת הסביבה, ביטחון ובטיחות, איכות וכן בתחום פיקוח על מחירים. היבט מסוים בפעילות כגון אספקת גז, מצריך רישיונות ונתון לפיקוח מחמיר של הרגולציה.

לסופרגז אנרגיה השפעות ישירות ועקיפות על שמירת איכות הסביבה, להלן עיקרי ההשפעות:

- * עידוד וליווי מעבר של לקוחות מסחריים (מפעלי תעשייה, מוסדות, צרכני אנרגיה משמעותיים, ציי רכבים ואוטובוסים) מצריכת דלקים מזהמים לצריכת גז טבעי.
- * הקמת והפעלה מתקנים סולאריים ברחבי ישראל, כאשר החברות הסולאריות שרכשה סופרגז אנרגיה הקימו עד היום מאות מתקנים סולאריים בהיקף של מעל ל-100 מגה וואט, ובכוונתן להקים במהלך השנים הקרובות מתקנים סולאריים בהיקף של עשרות מגה וואט נוספים (נכון למועד זה צבר הפרויקטים של החברות הינו כ-65 מגה וואט).
- * הקמת והפעלת תחנות קוגנרציה בחצרות לקוחות המאפשרות ללקוחות לייצר באופן עצמאי חשמל וקוטור, כתחליף לצריכת חשמל מרשת החשמל הארצית ולצריכת דלקים מזהמים.
- * התייעלות אנרגטית: סופרגז אנרגיה הינה המפיץ הבלעדי בישראל של מערכות ה-Air Smart של חברת אוגווינד, המאפשרות הקטנת צריכת החשמל של מדחסי תעשייה.
- * אגירת אנרגיה: סופרגז אנרגיה פועלת לקידום הקמת מתקני אגירת חשמל בהיקפים משמעותיים, במסגרת אסדרה עתידית צפויה של רשות החשמל בנושא זה.
- * רישיון אספקת חשמל לצרכנים: סופרגז אנרגיה קיבלה רישיון לאספקת חשמל במסגרת אסדרה ייעודית למספקים שאין באמצעותם אמצעי ייצור. אספקת החשמל מכוח אסדרה זו צפויה להפחית את העומסים על רשת החשמל ועל ייצור החשמל.

סופרגז אנרגיה מבצעת השקעות סביבתיות בהיקף ניכר לצורך הפחתת ההשפעה הסביבתית של הפעילות התפעולית שלה, כאשר בין הפעולות היזומות שסופרגז אנרגיה מבצעת ניתן למנות מעבר לרכבים היברידיים של עובדי סופרגז אנרגיה, העברת משאיות חלוקת הגז להנעה באמצעות גז טבעי, הקמת מתקנים סולאריים על גגות מתקני סופרגז אנרגיה וכן הקמת עמדות הטענה לרכבים חשמליים במשרדי סופרגז אנרגיה והקפדה על מיחזור.



פרק

14

בטיחות מעל לכל -
מדיניות של "אפס תאונות"

בטיחות מעל לכל - מדיניות של "אפס תאונות"

קבוצת אלקו מחויבת לשמור על בטיחותם וביטחונם של העובדים, הלקוחות, ויתר מחזיקי העניין. קבוצת אלקו משקיעה משאבים רבים בדאגה לסביבת עבודה בטוחה עבור עובדיה, ומחזיקי עניין אחרים, על ידי ציות לחוקים ותקנות, בניית תכניות עבודה לשמירה על בטיחות והקצאת תקציבים משמעותיים לנושא, מינוי נאמני בטיחות, העברת תדריכים והכשרות תקופתיות לכלל עובדי קבוצת אלקו, ספקים וקבלני משנה, בדגש על התאמת התכנים לסיווג המקצועי של העובדים.

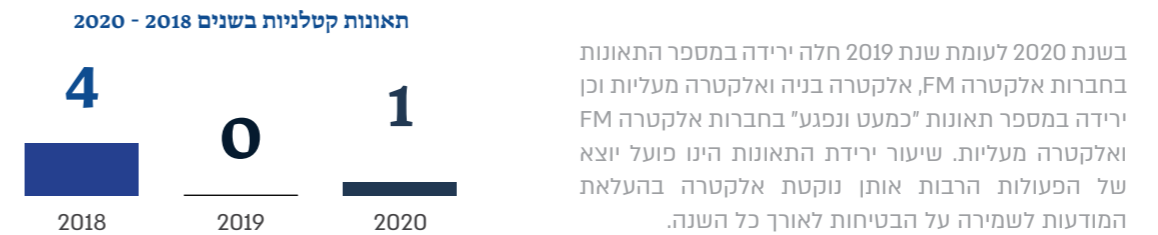
החברות בקבוצת אלקו מנטרות נתונים שונים בהיבטים של תאונות עבודה, תאונות דרכים וכו', ומבצעות תחקירי עומק במטרה להימנע ממקרים דומים בעתיד. בנוסף, החברות בקבוצת אלקו פועלות בתחום הבטיחות בתעבורה, מבצעות בקרה על נהגים ורכבים, טיפול בעבירות תנועה, דיווח על תאונות ועוד.

אלקטרה

אלקטרה אימצה מדיניות בטיחות של אפס תאונות, ומשקיעה משאבים רבים בהבטחת בטיחותם של עובדיה, לקוחותיה וקבלני המשנה איתם היא עובדת. באלקטרה הוקמה מחלקת בטיחות וכן פורום ממוני בטיחות בראשות סמנכ"ל משאבי אנוש, שמטרתו להגביר את שיתוף הידע והסינרגיה בין חברות אלקטרה. תכניות הבטיחות של אלקטרה מאושרות על ידי סמנכ"ל משאבי אנוש וסמנכ"ל החברות הבנות בקבוצת אלקטרה. באלקטרה מועסקים 42 ממוני בטיחות ו-51 עוזרי בטיחות, תקציב הבטיחות של אלקטרה עומד על כ-45 מיליון ₪ לשנה.

אלקטרה בניה, חברת בת של אלקטרה, אף פרסמה מסמך מדיניות בנושאי בטיחות העובדים המציג את חזונה ל"אפס תאונות", ואת האמצעים בהם היא נוקטת כדי לפעול בנושא, כגון יישום של תקנים אירופאים שונים (בין היתר תקני פיגומים אירופיים מתקדמים), הקמת מכללה לבטיחות בעבודה, התקנת מערכות טכנולוגיות שונות לניטור ומניעה של תאונות, ביניהן אפליקציה בעזרתה ניתן לנטר ולפקח אחר הסמכות ואישורים של עובדי אלקטרה, ועוד. חברת אלקטרה תשתיות מחזיקה בתקני בטיחות בינלאומיים כגון תקן ISO45001 והתקן הישראלי ISO9001.

במכללה לבטיחות בעבודה שהוקמה על ידי אלקטרה מועברות הדרכות נרחבות לעובדי אלקטרה בנייה ולעובדי קבלני המשנה, הדרכות ייעודיות לכלל עובדי אלקטרה וכן הכשרות ייעודיות למנהלי עבודה ומהנדסי ביצוע. בנוסף, מנהלים באלקטרה עוברים הדרכות בנושא ניהול סיכונים בהיבטי הבטיחות. בהקשר של יישום מדיניות הבטיחות של אלקטרה, עובדים שלא עברו הדרכת בטיחות מלאה אינם מורשים להיכנס לאתרי אלקטרה בניה.

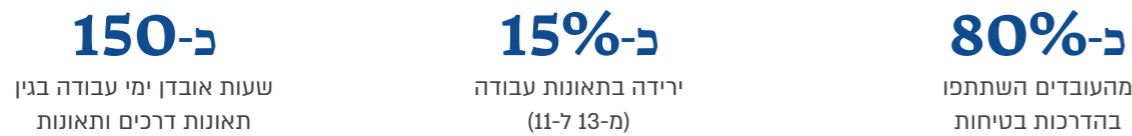


אלקטרה מוצרי צריכה

אלקטרה מוצרי צריכה אימצה תקנים שונים כגון ISO9001, ISO14001, ISO45001 ובנוסף היא עומדת בחקיקה בנושאים של חומרים מסוכנים וכימיקלים באיחוד האירופי. לאלקטרה מוצרי צריכה מדיניות בטיחות כומבית ומערכת ניהול משולבת לבטיחות איכות, איכות הסביבה ובריאות, והיא מבצעת ביקורות דו שנתיות בנושאי בטיחות.

בנוסף, אלקטרה מוצרי צריכה החלה לנטר ולאסוף מידע בנוגע לאירועי בטיחות (תאונות עבודה ותאונות דרכים). אלקטרה מוצרי צריכה הקימה וועדת בטיחות ומינתה אחראי בטיחות במשרה מלאה וכן קצין תעבורה האחראי על הטמעת נהלי בטיחות ובקרה על התנהלות העובדים בהיבט זה.

בשנת 2020



כל עובדי קבלני המשנה עברו גם הם הדרכת בטיחות טרם תחילת עבודתם במתחם של אלקטרה מוצרי צריכה, כנדרש. בשנים 2019 ו-2020 לא קרו באלקטרה מוצרי צריכה תאונות קטלניות.

אלקטרה נדל"ן

אלקטרה נדל"ן עוסקת בתחומי הנדל"ן להשכרה בארה"ב, כאשר עיקר פעילותה מרוכז על ידי חברת הניהול American Landmark, המונה 723 עובדים. לאלקטרה נדל"ן מסמכי מדיניות ונהלים בתחומים שונים לרבות מדיניות הבטיחות אותה אימצה, לפיה היא מקפידה לעמוד בחוקים ובתקנות החלים עליה, משקיעה משאבים בהדרכות ובמניעת תאונות עבודה. הנהלת אלקטרה נדל"ן מפקחת על תכנית העבודה בתחומי הבטיחות ומינתה מפקחים האחראים על בקרה והדרכה נכונה של העובדים. בנוסף, מפעילה תכנית הדרכה תקופתית לעובדים. במסגרת מסמכי המדיניות והנהלים ניתן למצוא נהלים למניעת אלימות במקום העבודה, איסור נשיאת נשק בתחומי מקום העבודה ועוד.

בשנים 2019 ו-2020 לא קרו באלקטרה נדל"ן תאונות קטלניות, מספר הפציעות במסגרת מהלך העבודה עמד על כ-32 ו-37, בהתאמה.

סופרגז אנרגיה

סופרגז אנרגיה רואה לנגד עיניה כמטרה את נושא השרות האמין, באופן בטיחותי ומהיר באמצעות עובדים בעלי רמה מקצועית גבוהה ומוצרים בעלי טכנולוגיות מתקדמות. בהתאם לתחומי העיסוק של סופרגז אנרגיה, היא כפופה לחוקים ותקנות רבים ועומדת בכלל דרישות החוק ומחזיקה בתקנים ורישיונות רלוונטיים בתחומי ענף האנרגיה לבטיחות, איכות והגנת הסביבה. סופרגז אנרגיה מחזיקה בתקנים בינלאומיים לניהול איכות ובטיחות - תקן ISO9001 למערכת ניהול האיכות ותקן ISO45001 למערכת ניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה. בנוסף, סופרגז אנרגיה הקימה ועדות בטיחות, ומעסיקה ממונה בטיחות, ממונה בטיחות בתעבורה, נאמני בטיחות וצוותי חירום.

סופרגז אנרגיה מבצעת ניטורים סביבתיים וביולוגיים בהתאם לדרישות החוק, ומקפידה על ביצוע בדיקות רפואיות תעסוקתיות לעובדים בגורמים מזיקים ויישום של אמצעי מיגון שונים לשמירה על בריאות העובדים. בנוסף, סופרגז אנרגיה הקימה ועדת בטיחות עליונה בראשות סמנכ"ל הנדסה תפעול ורכש, המתאמת פעילות בטיחות והנחיות ברמת הנהלה.

סופרגז אנרגיה מראה ירידה הן בהיקף תאונות העבודה והן בהיקף תאונות הדרכים

סופרגז אנרגיה משקיעה בהדרכות בתחומי הבטיחות והשירות ובשנת 2020 בוצעו





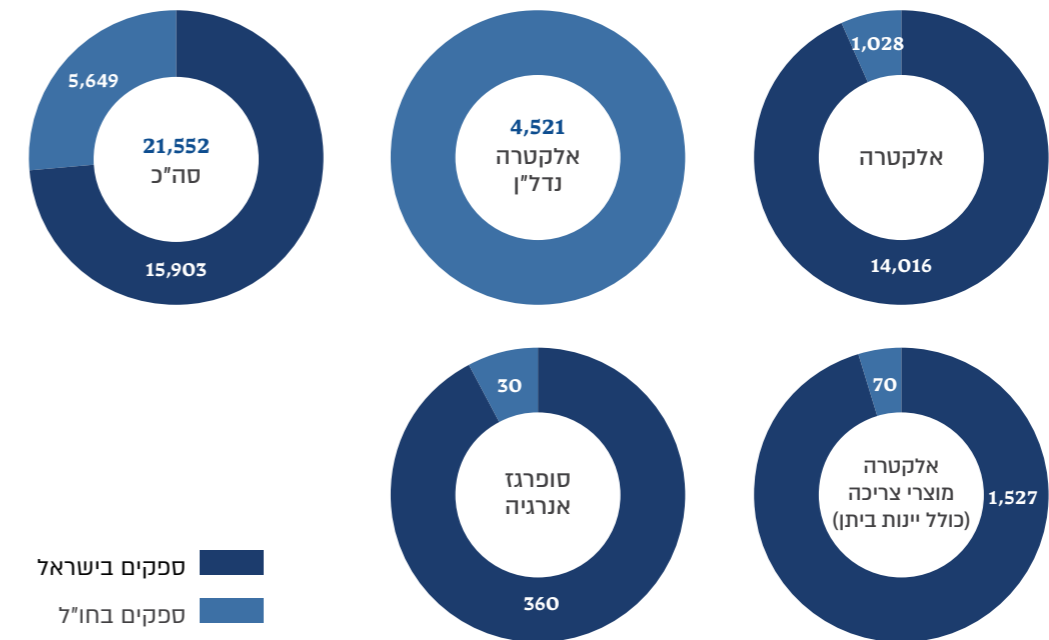
פרק

15

שרשרת
האספקה

שרשרת האספקה

קבוצת אלקו התקשרה בשנת 2020 עם 21,552 ספקים ונותני שירותים בישראל ובחו"ל, מתוכם 72% מספקים ונותני שירותים מקומיים - כחול לבן. יצוין, כי חלק מהספקים הינם מהפריפריה הישראלית (ירוחם, שדרות, ציפורית, עפולה, מעלות, ירכא ועוד). נציין כי אלקטרה נדל"ן פועלת רק בחו"ל ובהתאם אינה מתקשרת עם ספקים בישראל, כך ששיעור הרכש המקומי מתוך החברות הפועלות גם בישראל עומד על כ - 93%.



כחלק ממדיניות קבוצת אלקו מקפידות חברות קבוצת אלקו על ניהול אחראי של שרשרת האספקה, ובין היתר מוודאות כי הספקים ונותני השירותים מולם הן מתקשרות יעמדו בדרישות החוק ובכלל זאת בהוראות איכות, איכות הסביבה והבטיחות החלות עליהן. קבוצת אלקו מקדמת רכש מקומי מתוך אחריות לחיזוק כלכלת ישראל (תוצרת כחול לבן), ובפועל רוב ספקי קבוצת אלקו הינם מקומיים. חלק מחברות קבוצת אלקו עובדות מול ספקים מהפריפריה הישראלית כך שהמפגש שלהם עם המערכות המתקדמות של המפעל, תורם לשדרוג, ייעול ויישור קו עם הסטנדרטים הגבוהים המיושמים בקבוצת אלקו.

לאלקו אין ספק עיקרי. החברות בקבוצת אלקו רוכשות את חומרי הגלם בהם הן עושות שימוש ממספר ספקים מעט לעת, על מנת למנוע תלות בספקיה (למעט פעילויות מסוימות, כמפורט בדוחותיהן התקופתיים). בחלק מהמקרים מתקשרת קבוצת אלקו בהסכמי מסגרת לצורך הבטחת מחירים והגנה מפני עליות מחירים.

ניהול תהליך רכישת מוצרי תחום הפעילות מתבצע על-ידי מחלקות הסחר והרכש של קבוצת אלקו ישירות מול הספקים, בהתאם לתוכניות עבודה שנתיות ורבעוניות המפוקחות על-ידי מטה קבוצת אלקו. יצוין, כי חלק מהחברות בקבוצת אלקו, מבצעות את תהליך ההתקשרות מול הספקים באמצעות מערכת הערכת ספקים, המבוססת על שני קריטריונים עיקריים: איכות ועמידה בזמני אספקה. בנוסף, קיימת מערכת ניהול סיכונים והמשכיות עסקית, בה מתבצע תהליך אישור וניהול ספקים חליפיים למגוון הקטגוריות הנדרשות.

"ייצור כחול לבן היה מרכיב מרכזי בציונות של גרשון. הוא סבר כי חובת המדינה להעדיף ייצור מקומי בכל מחיר. הוא האמין כי יש לחזק את התעשייה הישראלית ולספק מקומות עבודה לישראלים ותמך בגופים ובעמותות שחרטו על דגלם הגנה על הייצור הישראלי. במסגרת זו דחף את התאחדות התעשיינים לתקן תקנות להעדפת תוצרת הארץ במסגרת חוק חובת המכרזים..."

מתוך הספר "באומץ ובנחישות, סיפורו של גרשון זלקינד" מאת יוסי גולדשטיין



פרק

16

ממשל

תאגידי

ממשל תאגידי

אנו מאמינים שמבנים ובקורות ממשל תאגידיים והקפדה על שקיפות ודיווח נכון תומכים ביצירת ערך אמיתי לטווח הארוך. התנהלות באחריות תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים וכללי אתיקה מקובלים טובה גם לנו כחברה, כפרטים וגם לקהילה בתוכה אנו פועלים, ואנו שמים על כך דגש מירבי במשך כל שנות פעילותה של קבוצת אלקו. חברות קבוצת אלקו אימצו קוד אתי ותוכניות אכיפה פנימית.

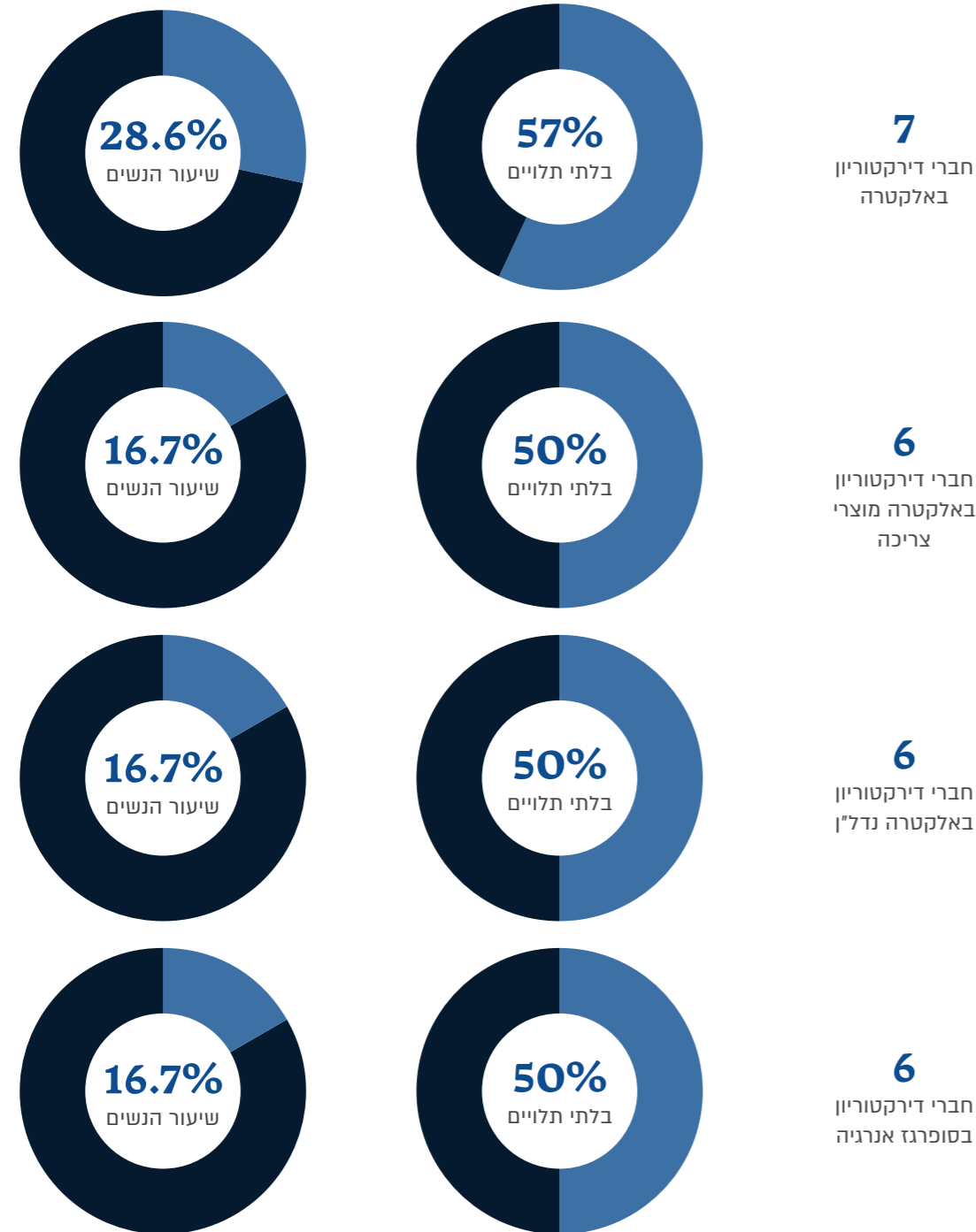
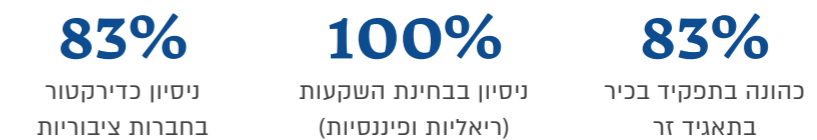
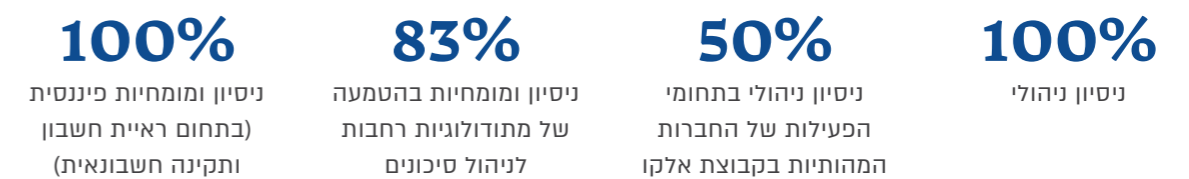
דירקטוריון אלקו



הדירקטוריון מונה 6 דירקטורים, מתוכם 50% מסווגים כדירקטורים בלתי תלויים, כאשר מלבדם מכהנים יו"ר הדירקטוריון, וכן ה"ה דניאל ומיכאל זלקינד, שהנם בעלי השליטה בחברה. בדירקטוריון מכהנת אישה אחת, המהווה 17% מסך חברי הדירקטוריון. בעלי השליטה, המכהנים כמנכ"לים משותפים בחברה וכדירקטורים בקבוצת אלקו, מביאים עמם ניסיון של שנים בהתוויית מדיניות ואסטרטגיה של קבוצת אלקו וכן היכרות מעמיקה עם פעילות חברות קבוצת אלקו והשווקים בהן הן פעילות. חמישה מתוך ששת הדירקטורים הנם בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית, ודירקטור נוסף מסווג כבעל כשירות מקצועית. יו"ר הדירקטוריון, מר מרדכי פרידמן, משמש בתפקידו מאז שנת 2011 ומביא עמו ניסיון והיכרות עם תחומים של ניהול השקעות, מערכות מידע, אנרגיה ועוד. שלושת הדירקטורים הבלתי תלויים מכהנים בתפקידם מאז שנת 2018, ומביאים עמם לדירקטוריון ניסיון רב בניהול השקעות, יזמות וייעוץ אסטרטגי, דוחות כספיים ודיווח פיננסי, נדל"ן, טכנולוגיה, ותורמים, כל אחד בתורו ובדרכו, מהידע והניסיון אותם צברו במהלך השנים.



דירקטורית חיצונית: סופי כספי
דירקטור חיצוני: שמעון היבלום
דירקטור בלתי תלוי: אריאל בן דיין
דירקטור ומנכ"ל: דניאל זלקינד
דירקטור ומנכ"ל: מיכאל זלקינד
יו"ר: מרדכי פרידמן



דירקטוריון אלקו אחראי לפקח על פעילות ההנהלה ולוודא כי היא נעשית בהלימה לאינטרסים של בעלי המניות ומחזיקי העניין האחרים. כדי למלא את ייעודו, הדירקטוריון מקבל עדכונים שוטפים בנושאים של סיכונים ואסטרטגיה, בטיחות וגהות, נושאים רגולטוריים, שינויי מדיניות, אכיפה פנימית ועוד.

מניעת שוחד ושחיתות

כקבוצה בעלת פעילויות גלובליות אנו מחויבים לוודא כי פעילותנו העסקית ברחבי העולם מתבצעת בסטנדרטים המוסריים הגבוהים ביותר ובהתאם לחוקים ולתקנות השונים, ולהימנע מסיכונים אפשריים הקשורים לשחיתות. קבוצת אלקו דוגלת במדיניות של אפס סובלנות כלפי שוחד ושחיתות.

תוכנית אכיפה פנימית

קבוצת אלקו בחרה לאמץ וליישם תכנית אכיפה פנימית, אשר קובעת את הכללים שעל פיהם עובדי קבוצת אלקו יעמדו בהוראות ובדרישת החוק ותקנות רשות ניירות ערך. תכנית האכיפה הפנימית הינה מנגנון וולונטרי אותו אימצה אלקו במטרה לאתר ולמנוע הפרות ועבירות על חוקים ותקנות לחוק ניירות ערך ולוודא ציות ועמידה בהם. תכנית האכיפה קובעת בנוסף את הדרכים בהן הקבוצה תפקח על יישום התכנית ועל הפעולות אותן תעשה הקבוצה לצורך היכרות עם גורמים שלישיים שהיא מעסיקה ויודא הפעלתם באופן תקין. אלקו מינתה את המשנה למנכ"ל אלקו לממונה על האכיפה הפנימית באלקו. פעם בשנה הממונה על האכיפה בכל חברה בקבוצת אלקו מעדכן אודות ממצאי תכנית האכיפה בשנה האמורה את וועדת ביקורת.

תכנית האכיפה בכל אחת מחברות קבוצת אלקו מפוקחת על ידי ועדת הביקורת של החברות השונות. המבקר הפנימי עורך ביקורת על יישום והטמעה של תוכנית האכיפה בקבוצת אלקו. תכנית האכיפה כוללת הוראות ונהלים בנושאים שונים כגון: נוהל עבודת הדירקטוריון, נוהל דיווחים מידיים לרשות לניירות ערך ולבורסה לניירות ערך, הודעה על שינויים בהחזקת ניירות ערך של אלקו על ידי בעלי עניין ונושאי משרה בכירה, העברת מידע אודות אירועים המחייבים או עשויים לחייב דיווח מידי, אישור עסקאות עם בעלי עניין, דיווח ומסירת מידע אודות עסקאות עם בעל השליטה בחברה או חברות קשורות, דיווח ומסירת מידע אודות עסקאות עם נושאי משרה עם החברה או חברות בת או שלנושאי משרה יש עניין בהן, דיווח על הפרות או חשש להפרות, איסור שימוש במידע פנים ואיסור תרמית ו/או מניפולציה, נוהל לטיפול בכשלים והפרות, אכיפה ונקיטת צעדי ענישה והליכים משמעתיים נגד עובדים ונושאי משרה, נוהל הטמעה והדרכה של תכנית האכיפה הפנימית, פיקוח ובקרה על יישום תכנית האכיפה הפנימית ונוהל סיווג עסקאות צדדים קשורים.

לא נרשמו אירועי שוחד ושחיתות באלקו

וועדות הדירקטוריון

ועדת הביקורת

מורכבת משלושת הדירקטורים הבלתי תלויים בחברה. תפקידה של ועדת ביקורת, בין היתר, הינו לעמוד על ליקויים בניהול החברה ולבחון את תכנית העבודה של מבקר הפנים. ועדת הביקורת אחראית לפיקוח ובקרה על דיווח פיננסי ורגולטורי, בקורות וביקורות פנימיות, אבטחת מידע וסייבר, וציות ואתיקה בכלל מוקדי פעילות קבוצת אלקו, ובכללם הקוד האתי של חברות קבוצת אלקו.

ועדת התגמול

אחראית לקביעת מדיניות תגמול לנושאי המשרה, עדכונה ואישורה, לאישור עסקאות הנוגעות לתגמול של נושאי המשרה, לבניית תכנית לעתודה ניהולית ועוד.

ועדה לבחינת הרוחות הכספיים

אחראית, בין היתר, לבחינת הבקורות הפנימיות הקשורות בדיווח הכספי, לשלמות ונאותות הגילוי בדוחות הכספיים ולבחינת המדיניות החשבונאית שאומצה והטיפול החשבונאי שיושם בעניינים המהותיים של אלקו.

ישיבות דירקטוריון וועדותיו בשנת 2020

דירקטוריון/ועדה ושיעור השתתפות	דירקטוריון	שיעור השתתפות	ועדת ביקורת	שיעור השתתפות	ועדת תגמול	שיעור השתתפות	הועדה לבחינת הדוחות הכספיים	שיעור השתתפות
אלקו	12	100%	6	100%	2	100%	5	100%
אלקטרה	13	96%	10	100%	2	100%	4	100%
אלקטרה מוצרי צריכה	16	93%	10	100%	3	100%	6	100%
אלקטרה נדל"ן	11	100%	6	100%	4	100%	2	100%
סופרגז אנרגיה	16	100%	4	100%	0	-	2	100%

* בסופרגז אנרגיה התקיימו סך הכל 16 ישיבות במהלך שנת 2020, כולל התקופה טרם הפיכתה לחברה ציבורית.

נושאי המשרה

בקבוצת אלקו מכהנים עשרה נושאי משרה בכירה: יו"ר דירקטוריון אלקו, שני מנכ"לים משותפים באלקו, ארבעה מנכ"לים של החברות הבנות (אלקטרה, אלקטרה מוצרי צריכה, אלקטרה נדל"ן וסופרגז אנרגיה), המשנה למנכ"ל וסמנכ"ל כספים. כמו כן מכהן באלקו מבקר פנימי המשמש כמבקר פנימי של אלקו, אלקטרה, אלקטרה מוצרי צריכה ואלקטרה נדל"ן (בסופרגז אנרגיה מכהנת מבקרת פנימית אחרת) מידע נוסף על תהליכי הביקורת ניתן למצוא בדוחותיה הכספיים של אלקו.



סמנכ"ל כספים
אלי וסלי



משנה למנכ"ל
אבי ישראלי



מנכ"ל משותף
מיכאל זלקינד



מנכ"ל משותף
דניאל זלקינד



יו"ר דירקטוריון
מרדכי פרידמן



מנכ"ל סופרגז אנרגיה
כפיר נבון



מנכ"ל אלקטרה נדל"ן
גיל רושינק



מנכ"ל אלקטרה מוצרי צריכה
צביקה שוימר



מנכ"ל אלקטרה
איתמר דויטשר



מבקר פנימי
הלל לביא

התמודדות קבוצת אלקו בעת משבר הקורונה

החל מהרבעון הראשון של שנת 2020, עקב התפשטותו של נגיף הקורונה, ננקטו בישראל (כמו במרבית מדינות העולם) אמצעים שונים לצמצום החשיפה לנגיף, לרבות מגבלות תנועה (מקומיות ובינלאומיות) והתקהלות, קביעת הנחיות לבידוד וסגר, סגירת עסקים, מקומות בילוי ופנאי וכדומה - מגבלות אשר הגיעו לשיאן במהלך החודשים אפריל ואוקטובר 2020 וכן בחודשים ינואר ופברואר 2021, בין היתר כתגובה לרמת התחלואה בציבור ו/או השפעות נקיטת האמצעים על כלכלת המדינה.

ככלל, המגפה והצעדים שננקטו לבלימת התפשטותה הביאו לרמה גבוהה של חוסר וודאות במגוון אספקטים, לרבות כלכליים, בריאותיים וחברתיים, להאטה בפעילות הייצור ובתנועת נוסעים וסחורות ברחבי העולם ולירידה משמעותית בפעילות הכלכלית המקומית (בדומה להשפעות על הכלכלה הגלובאלית).

החל מחודש דצמבר 2020, לאור פיתוח חיסונים כנגד הנגיף ורכישתם בכמויות גדולות על-ידי המדינה, החלו קופות החולים ובתי החולים בישראל לחסן בקצב מהיר את אוכלוסיית המדינה, ובתקופת הדוח שיעור ניכר מהאוכלוסייה כבר חוסן כנגד הנגיף וכפועל יוצא חלה ירידה משמעותית בנתוני התחלואה במדינת ישראל, אשר הובילה את מדינת ישראל לקבלת החלטה להסרת מרבית ההגבלות כאמור. יחד עם זאת, לאחר תאריך המאזן, החל מחודש יולי 2021, החליטה מדינת ישראל על הטלת מגבלות מסוימות מחדש לאור התפרצות גל נוסף של הנגיף, בין היתר בעקבות הימצאותם של וריאנטים חדשים של הנגיף בישראל, להם יכולת הדבקה גבוהה.

הקבוצה לא הושפעה באופן מהותי מהמשבר והנהלת החברה אינה צופה, בשלב זה, כי תושפע לרעה באופן משמעותי מהמשבר, למעט השפעה על פעילות תיאטרון החלומות בעיקר ברבעון הראשון של שנת 2021 וצמצום פעילות MIP באנגליה שבעקבותיו הוחלט לסגור את הפעילות בארץ ז.

אירוע התפשטות נגיף הקורונה והאמצעים שננקטו כדי לצמצמו באמצעות חיסונים וסגרים הינו אירוע מתגלגל, וקיימת אי וודאות גדולה באשר להמשך התפשטות הנגיף ובאשר למשמעות הנובעת מכך ולהשלכותיהן על הפעילות הכלכלית בעולם ובישראל. היה והמשבר האמור ימשיך ויעמיק ויביא להאטה משמעותית בפעילות העסקית בישראל וברחבי העולם, אזי יכולה להיות לכך השפעה משמעותית על התוצאות הכספיות של כל אחד ממגזרי הפעילות של הקבוצה. בשלב זה אין ביכולת הנהלת אלקו להעריך ולכמת את ההשפעה כאמור.

הערכות אלקו בקשר עם השפעת התפשטות נגיף הקורונה, מהוות מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, המתבסס על האינפורמציה הקיימת באלקו במועד זה. הערכות אלקו בהתחשב בניסיון העבר והידע שנצבר לה כמו גם ניתוח השינויים וההשפעות שנצפו בתקופת המשבר, הערכות שונות ביחס למצב השווקים בהם פועלת אלקו ובגורמים חיצוניים אשר אינם בשליטת אלקו. לפיכך, אין כל ודאות כי האמור לעיל אכן יתממש והתוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל.

אבטחת מידע והגנה על הפרטיות

סיכוני אבטחת מידע וסייבר הם בין הסיכונים הבולטים כיום איתן מתמודדות חברות עסקיות, ואלקו משקיעה משאבים רבים במניעת פגיעה במערכות אבטחת המידע שלה ובשמירה על הפרטיות. בקבוצת אלקו קיימים מספר מעגלי אבטחה לניטור ומניעה של תקיפות אפשריות והיא מבצעת גיבויים רציפים של המידע הקיים, בשלוש דרכים שונות (אונליין, מקומית וגיבוי לענן).

ניהול אבטחת המידע והגנה על הפרטיות מבוצע במספר מישורים בקבוצת אלקו:

* מיפוי סיכונים המתבצע באופן עיתי, ניתוח, ניהול והערכה של מכלול הסיכונים.

* ניהול והפחתת הסיכון בהתאם למיפוי הסיכונים כאמור, יישום תהליכים לגידור ולהפחתת הסיכון.

* מבצעים מבחני חדירה על מנת להקטין את החשיפה לפריצות וחדירות למערכות של קבוצת אלקו ולמנוע נזק.

באלקו קיימת תוכנית להתאוששות מאסון Disaster Recovery Plan הכוללת מדיניות, פעולות ונהלים שתכליתם לוודא כי ניתן יהיה לבצע פעולות מסוימות או להשיבן לפעילות במועד, במקרה של שיבושים בפעילות התקינה של אלקו. כחלק מהתוכנית קיימים נהלים ומדיניות הנוגעים לתכנון ושחזור התשתית הטכנולוגית הנוצרה לאחר מקרה אסון. תוכנית זו נועדה לשמש מסגרת שניתן לתרחישם שסביר שיתרחשו בעת קיומו של אירוע המכונה שיבוש משמעותי בעסקים ("SBD" Significant Business Disruptions). הגדרת תוכנית זו מסייעת למזער את הנזק האפשרי של האירוע ולהפעלה מהירה של מערכות קריטיות לטובת חזרה מהירה של החברה לשגרה. יצוין, כי לכל אחת מחברות קבוצת אלקו נהל התאוששות מאסון. כמו כן, באלקו ובכל אחת מחברות קבוצת אלקו מונח מנהלי מערכות מידע ראשיים, האחראיים על ביצוע סקרי סיכונים תקופתיים ובדיקות חדירה טכניות לצמצום הסיכון. מבקרי הפנים של קבוצת אלקו עורכים ביקורת תקופתיות שוטפות, בהתאם לתוכנית הביקורת בכל אחת מחברות קבוצת אלקו, על מערך האבטחה של מערכות המידע בקבוצת אלקו ומדווחים לוועדת הביקורת ולדירקטוריון. לחברות קבוצת אלקו קיים ביטוח סייבר.

הסיכונים המרכזיים שאיתם קבוצת אלקו מתמודדת ודורשים מענה הינם בנושאים כגון דליפת מידע עסקי רגיש – תהליכי ייצור, דוחות כספיים, הסכמים, מחירונים, עסקאות, מידע על עובדים ולקוחות; השבתה מלאה או חלקית של המערכות בחברה – מערכות הייצור, הבקרה, מערכות מידע וכו'; שיבוש מידע המהווה בסיס לתפעול וקבלת החלטות; פגיעה במתחייב מחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות הנלוות אליו, חוק המחשב וחוק מאגרי מידע.

מדיניות קבוצת אלקו היא להגיב לאירוע SBD באמצעות הגנה על העובדים ורכוש העסק, ביצוע הערכה פיננסית ותפעולית, התאוששות מהירה וחדידוש הפעילות, הגנה על ספרי החשבונות והרשומות של החברה ומתן אפשרות ללקוחותיה לעשות עסקים.

לקבוצת אלקו נהל גיבויים ומעקב ביצוע גיבויים.

חשוב לציין כי לסופרגז אנרגיה נהל הערכות לשעת חירום, ובשל פעילותה, היא כפופה במצבים המוגדרים שעת חירום להנחיות הרשות העליונה לדלק וגז שבמשרד האנרגיה – מנהל הדלק והגז יחד עם רשות חירום לאומית. סופרגז אנרגיה, כמפעל חיוני של משק הגז, תיערך למתן שרות אופטימאלי לאוכלוסייה, למפעלים חיוניים ולצרכנים, כל זאת על בסיס האמצעים העומדים לרשות סופרגז אנרגיה בשעת חירום. מטרת הנהל, להנחות ולהורות את העובדים בסופרגז אנרגיה בנושאים הקשורים להערכות סופרגז אנרגיה בשעת חירום ובאירוע רב נפגעים.

דיוק במידע הפומבי וסודות מסחריים

אלקו והחברות הבנות העיקריות הינן חברות ציבורית נסחרות, המנהלות פעילויות ועסקים במדינות שונות. בכל הפעילות העסקית שלנו, אנו מקפידים על הדיוק בניהול הספרים והרשומות ושומרים על היושרה של החברות במסגרת הדוחות הכספיים, תוך תמיכה בקבלת החלטות פנימיות כדי לשקף באופן הולם את העסקאות השונות של קבוצת אלקו. בנוסף, אנחנו נדרשים ומקיימים מערכת הולמת של אמצעי בקרה פנימיים ופועלים לפרסם מידע פיננסי נכון, מלא ועדכני.

באלקו מכבדים סודות מסחריים ומידע חסוי של חברות ואנשים אחרים. במהלך ההתנהלות השוטפת בקבוצת אלקו, המידע שנאסף הוא מידע הגלוי לציבור ואינו מתיירים איסוף בלתי הולם של מידע קנייני של גורמים אחרים.

חלוקת דיבידנדים

אלקו טרם אימצה מדיניות חלוקת דיבידנד, אך היא מחלקת דיבידנדים לבעלי מניותיה באופן רציף. נכון לרבעון הראשון של שנת 2021, סך דיבידנד ששולם והוכרז בקבוצת אלקו עומד על סך של 658 מיליוני \$, לרבות הדיבידנד שחולק בשנת 2020. במהלך תקופה זו, אלקטרה חילקה סך של 132 מיליוני \$, אלקטרה מוצרי צריכה חילקה סך של 440 מיליוני \$, אלקטרה נדל"ן חילקה סך של 54 מיליוני \$ וסופרגז אנרגיה חילקה סך של 32 מיליוני \$. נציין כי גם לרבעון השני של שנת 2021, כל החברות חילקו דיבידנד.

נ-510

מיליון \$ (בשנת 2020)

דיבידנד ששולם על ידי כל החברות בקבוצת אלקו לבעלי מניותיהן הסתכם בסך כולל של:

מדיניות חלוקת דיבידנדים של חברות קבוצת אלקו

אלקטרה אימצה מדיניות חלוקת דיבידנדים בשנת 2015, לפיה היא תחלק דיבידנד בשיעור שלא יפחת מ-40% מהרווח הנקי השנתי שלה.

אלקטרה מוצרי צריכה אימצה מדיניות חלוקת דיבידנדים בשנת 2010, לפיה היא תחלק דיבידנד בשיעור של 50% מהרווח הנקי השנתי שלה, בניכוי: (א) חלקם של בעלי מניות המיעוט בחברות מוחזקות ברווח כאמור; ו-(ב) רווח הון הנובע משערוך נכס נדל"ן או משערוך של השקעה אחרת של אלקטרה מוצרי צריכה. חלוקת הדיבידנד כאמור מותנית בכך שלאחר החלוקה, ההון העצמי של אלקטרה מוצרי צריכה (כולל זכויות מיעוט) יעמוד על 25% או יותר מסך מאזן אלקטרה מוצרי צריכה.

אלקטרה נדל"ן טרם אימצה מדיניות חלוקת דיבידנד, והיא מחלקת דיבידנדים על בסיס שנתי.

סופרגז אנרגיה אימצה מדיניות חלוקת דיבידנד בחודש מאי 2020, לפיה היא תחלק דיבידנד בשיעור שלא יפחת מ-40% מהרווח הנקי השנתי שלה.

שקיפות

היבט השקיפות מקבל זרקור מרכזי במסגרת האחריות התאגידית בכלל, וממשל תאגידי בפרט. אנו מאמינים שפעולה בשקיפות מחזקת את הקשר מול שוק ההון, בעלי המניות וכלל מחזיקי העניין, ומסייעת לאלקו בהבנה ומיפוי של נושאים המהותיים להתנהלות העסקית כמו גם הלא-עסקית. השקיפות באה לידי ביטוי, בין היתר, על ידי תיחזוק קבוע של הקשר והדיאלוג עם מחזיקי העניין השונים, דיווח רציף בנושאים שהוגדרו כמהותיים עבור אלקו כמו גם עבור מחזיקי העניין ושיטתם של מחזיקי העניין בנקודות זמן בהן ישנו צורך בשיתוף.

הקוד האתי

הקוד האתי מכיל הצהרות עמדה ועקרונות ותפיסות של אלקו בתחומים שונים כגון התנהגות נאותה ושמירה על הגינות, יושרה פיננסית, מניית שחיתות ושחוד, מעורבות פוליטית, כבוד, שמירת על פרטיות, מניעת הטרדות מיניות והתעמרות, שמירה על זכויות העובדים ועוד.

בתהליך כתיבת דוח זה, אלקו פעלה לרענן ולעדכן את הקוד האתי שלה על מנת שיותאם לעקרונות, לערכים ולמסמכים אחרים. חשוב לציין כי אלקו מפקחת ומוודא יישום הלכה למעשה של הקוד האתי שלה בכל חברות קבוצת אלקו באופן המיטבי. ככל ואופי הפעילות של חברות קבוצת אלקו מצריך הרחבת הקוד האתי כדי לעמוד ביעדי כל אחת מהחברות האמורות, עושות זאת חברות קבוצת אלקו במסגרת הקוד האתי הספציפי שלהן.

הקוד האתי מקבל ביטוי פומבי עם אישורו על ידי דירקטוריון אלקו והנהלתה. בנוסף, לפעילויות ספציפיות בקבוצת אלקו קיים נוהל ניגוד עניינים מחייב. עובדי חברות הקבוצה עוברים הדרכות שנתיות ממוקדות על הקוד האתי, מניעת הטרדה מינית ועוד (כמפורט בהרחבה בפרק המשאב האנושי).

הבהרה משפטית

דוח קיימות ואחריות תאגידית שלפניכם ("דוח הקיימות", "דוח האחריות התאגידית", "הדוח") סוקר את הפעילות של אלקו בשנת 2020 ובמחצית הראשונה של שנת 2021, בנושאים הנוגעים לתחום הקיימות והאחריות התאגידית. דוח זה אינו הצעת ניירות ערך של אלקו לציבור ואין לפרשו כהצעה של ניירות ערך לציבור וכן אינו דיווח בהתאם לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, לרבות התקנות מכוחו. הדוח מתמקד בשילוב של עקרונות הקיימות בפעילות העסקית, בערכים הכלכליים, החברתיים והסביבתיים שעקרונות אלה משיאים לקבוצת ובממשקים של קבוצת אלקו עם מחזיקי העניין שלה – עובדים, ספקים, לקוחות, רשויות, שותפים עסקיים, קהילות מקומיות ועוד.

אלקו מפרסמת זו השנה הראשונה דוח קיימות ואחריות תאגידית. דוח זה כולל התייחסויות לחברות העיקריות שאלקו מחזיקה בהן, בהתאם למידת שליטתה בפעילותן בתקופה המדווחת. במקומות שבהם נכללו בדוח מדדים כמותיים (גרפים, תרשימים וכדומה) שאינם מתייחסים לכלל הביצועים של קבוצת אלקו, צוין הדבר במפורש.

מסמך זה משקף את מדיניות אלקו אשר הינה "מעבר לעמידה בהוראות החוק". ככזו, היא משקפת את היעדים, המטרות ואבני הדרך שאלקו החליטה עליהם, ואשר אותם היא שואפת להשיג, אבל שאין לה כל התחייבות משפטית לעמוד בהם. אלקו עשתה מאמצים להבטיח כי מסמך זה יהיה נכון ומדויק, ולמיטב ידיעת אלקו, הוא אכן נכון ומדויק, למועד כאמור. יחד עם זאת, כבכל מסמך, הוא עלול לכלול הכללות, אי דיוקים, טעויות והשמטות ובהתאם, אלקו אינה לוקחת על עצמה כל אחריות לדיוק או לשלמות שלו, והיא אינה מתירה הסתמכות על או שימוש במידע הכלול בו, על ידי מאן דהוא. קבוצת אלקו פועלת בסביבה דינמית ומשתנה. במסגרת זו היא נכנסת לתחומי פעילות חדשים, עורכת התאמות בפעילויות מסוימות ונסוגה מפעילויות אחרות. בנוסף, אלקו אינה תחת כל התחייבות לעדכן את המידע הכלול כאן. בכל מקרה של סתירה בין המידע במסמך זה לבין המידע בדיווחים הפומביים של אלקו המפורסמים באתר הדיווחים של רשות ניירות ערך, המידע בפרסומים הפומביים והרשמיים באתר של רשות ניירות ערך יגבר.

לבסוף, ההערכות והאומדנים של אלקו הכלולים במסמך, הינם של אלקו בלבד, וכבכל מידע איכותי, הם משקפים הערכות ואומדנים שהינם סובייקטיביים מטבעם ואינם ניתנים בהכרח למדידה.

פרק

17

אינדקס GRI, SASB
וטבלאות מידע

Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)			
פרק בדוח	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
-	חברות באיגודים ו/או ארגונים לאומיים או בינלאומיים	102-13	GRI 102: General disclosure 2016
דבר הדירקטוריון ודוחות כספיים	אסטרטגיה	102-14	
דוחות כספיים	השפעות, הזדמנויות וסיכונים מרכזיים (דיווח COP)	102-15	
החזון והערכים שלנו הקוד האתי, ראו בנוסף את הקוד האתי של אלקטרה ואלקטרה מוצרי צריכה באתר של החברות	ערכים, עקרונות, סטנדרטים ונורמות ההתנהגות	102-16	
מבנה השליטה והחזקות	המנגנונים הפנימיים והחיצוניים להתייעצות בנושאי התנהגות חוקית ואתית	102-17	
במסגרת הקוד האתי של אלקו והחברות הבנות ו/או המוחזקות, ניתן למצוא באתר של אלקו, אלקטרה ואלקטרה מוצרי צריכה	מבנה הממשל התאגידי לרבות ועדות הדירקטוריון (דיווח COP)	102-18	
ממשל תאגידי	תיאור הרכב הדירקטוריון (דיווח COP)	102-22	
	קביעת הרכב הדירקטוריון (דיווח COP)	102-24	
	תפקיד הדירקטוריון ושל הנהלה בפיתוח, אישור ועדכון של חזון, ערכים, ואסטרטגיה (דיווח COP)	102-26	
דירקטוריון ונהלת אלקו, לצד שיתוף פעולה של החברות הבנות ו/או המוחזקות	תפקיד הדירקטוריון בדוח האחריות התאגידית והגורם הבכיר המאשר את דו"ח האחריות התאגידית (דיווח COP)	102-32	
מתודולוגית כתיבת הדוח ונושאים המהותיים שנחברו לדיווח	פירוט קבוצות מחזיקי העניין	102-40	
דוחות כספיים	הסכמי עבודה קיבוציים	102-41	

Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)			
פרק בדוח	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
אלקו בע"מ, החברות בנות ו/או מוחזקות שנסקרות במסגרת דוח זה הינן: אלקטרה, אלקטרה מוצרי צריכה, אלקטרה נדל"ן וסופרגז אנרגיה	שם החברה	102-1	GRI 102: General Disclosure 2016
מבנה השליטה והחזקות והשפעותיהן של חברות קבוצת אלקו	פעילות, מותגים, מוצרים ושירותים	102-2	
רחוב יגאל אלון 98, תל אביב	מיקום מטה הארגון	102-3	
השפעותיהן של חברות קבוצת אלקו ודוחות כספיים	אתרי הפעילות ו/או המדינות בהן פועלת החברה	102-4	
מבנה השליטה והחזקות	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	102-5	
השפעותיהן של חברות קבוצת אלקו	השווקים אותם משרתת החברה	102-6	
השפעותיה הישירות והעקיפות של קבוצת אלקו	גודל ומידע על החברה	102-7	
השפעותיה הישירות והעקיפות של קבוצת אלקו והמשאב האנושי (ראו טבלת נתונים ופילוחים לאחר טבלת האינדקס)	דיווח על מצבת העובדים	102-8	
פועלים לעולם ירוק יותר	שרשרת האספקה	102-9	
דוחות כספיים	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	102-10	
פועלים לעולם ירוק יותר	עקרון הזהירות המונעת	102-11	
אין	יוזמות חיצוניות לרבות אמנות או עקרונות שאימצה החברה	102-12	

Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)			
פרק בדוח	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
מתודולוגית כתיבת הדוח ונושאים המהותיים שנחברו לדיווח	הצהרה בהתאם GRI Standards-7	102-54	GRI 102: General disclosure 2016
	GRI Content index - אינדקס	102-55	
לא בוצע	בקרה חיצונית	102-56	
השפעותיה הישירות והעקיפות של קבוצת אלקו	GRI 103: Management approach 2016		GRI 201: Economic Performance
	הסבר על הנושא המהותי	103-1	
	הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
	מדידת הגישה הניהולית	103-3	
	GRI 201: Economic performance 2016		
	ערך כלכלי ישיר שיצרה אלקו	201-1	
	לא התקבלו באלקו סיוע ו/או מענקים ממשלתיים	התמיכה, המענקים ו/או הסיוע הממשלתי שהתקבלו	
הקן לחתירה ע"ש גרשון זלקינד ז"ל	GRI 103: Management approach 2016		GRI 203: Indirect Economic Impact
	הסבר על הנושא המהותי	103-1	
	הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
	מדידת הגישה הניהולית	103-3	
	GRI 203: Indirect Economic impact 2016		
	האם החברה השקיעה בתשתיות ושירותים לתועלת הציבור ניתן למנות את התרומה "בעין" או פרו בונו	203-1	
השפעותיה הישירות והעקיפות של קבוצת אלקו	השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות	203-2	

Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)			
פרק בדוח	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
מתודולוגית כתיבת הדוח ונושאים המהותיים שנחברו לדיווח	זיהוי ובחירה של מחזיקי העניין	102-42	GRI 102: General disclosure 2016
	גישת החברה לדיאלוג עם מחזיקי עניין	102-43	
	רשימת נושאים המרכזיים שעלו בדיאלוג	102-44	
-	ישויות שנכללות בדוח הכספי	102-45	
מתודולוגית כתיבת הדוח ונושאים המהותיים שנחברו לדיווח	תהליך הגדרת תכולת הדוח וגבולות ההשפעה של הנושאים המהותיים	102-46	
	רשימת הנושאים המהותיים שזוהו בתהליך הכנת הדוח	102-47	
לא רלוונטי	ניסוח מחדש של נתונים מדוחות קיימים	102-48	
לא רלוונטי	שינויים מהותיים ברשימת הנושאים במהותיים וגבולותיהם ביחס לתקופות דיווח קודמות	102-49	
2020	התקופה המדווחת	102-50	
לא רלוונטי	מועד פרסום הדוח האחרון	102-51	
-	תדירות הדיווח	102-52	
פניות למר אלי וסלי, סמנכ"ל כספים אלקו בטלפון: 03-6939678	פרטי איש קשר לשאלות בדבר הדוח או תכניו	102-53	

נושאים כלכליים, סביבתיים וחברתיים

פרק בדוח	Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards)			Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)		
	תיאור המדד	מדד	סקטור רלוונטי	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
פועלים לעולם ירוק יותר ראו טבלת נתונים לאחר טבלת האינדקס				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	GRI 302: Energy
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 306: Energy 2016		
	IF-RE-130a.1 - מידע לגבי צריכת אנרגיה כשיעור מסך שטחי הנדל"ן	ניהול אנרגיה	נדל"ן	סך צריכת האנרגיה	302-1	
				מדידת הגישה הניהולית	302-4	
				צמצום בצריכת האנרגיה באמצעות המוצרים או השירותים	302-5	
				GRI 103: Management approach 2016		GRI 306: Water
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 303: Water 2020		
				צריכת המים	303-1	
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	GRI 306: Waste
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
			GRI 306: Waste 2020			
			סך הפסולת לפי סוג ואופן סילוק	306-2		

פרק בדוח	Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards)			Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)		
	תיאור המדד	מדד	סקטור רלוונטי	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
שרשרת אספקה ודוחות כספיים				GRI103: Management approach 2016		GRI 204: Procurement practices
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 204: Procurement practices 2016		GRI 205: Anti-corruption
			שיעור הוצאות על ספקים מקומיים	204-1		
			GRI 103: Management approach 2016			
			הסבר על הנושא המהותי	103-1		
			הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2		
ממשל תאגידי, הדרכות והכשרות בחברות הבנות ו/או המוחזקות				מדידת הגישה הניהולית	103-3	GRI 205: Anti-corruption
				GRI 205: Anti-corruption 2016		
	FN-AC-510a.2 - תיאור מדיניות דיווח אנונימי (מלשינון)	אתיקה עסקית	ניהול נכסים	הפעילות שננקטת לזיהוי פעילויות שחיתות שונות	205-1	
				הדרכות והכשרות בנושא מדיניות ונוהלים למניעת שחיתות	205-2	
				מקרים מאושרים של שחיתות, והצעדים שננקטו בגינם	205-3	
פועלים לעולם ירוק יותר ראו טבלת נתונים לאחר טבלת האינדקס				GRI 103: Management approach 2016		GRI 302: Energy
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	

פרק בדוח	Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards)			Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)		
	תיאור המדד	מדד	סקטור רלוונטי	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
הדרכות, פיתוח והכשרות				תוכניות לשיפור כישורי העובד ותוכניות לסיוע בתקופת מעבר	404-2	GRI 404: Training and Education
				GRI 103: Management approach 2016		
המשאב האנושי				הסבר על הנושא המהותי	103-1	GRI 405: Diversity and Equal Opportunity
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016		
		גיוון והכלת העובדים	ניהול נכסים	גיוון בקרב העובדים וההנהלה	306-2	
				GRI 103: Management approach 2016		GRI 406: Non- Discrimination
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 406: Non-Discrimination 2016		GRI 413: Local Communities
			מספר מקרי האפליה והפעולות המתקנות שנקטו בנידון	406-1		
			GRI 103: Management approach 2016		GRI 413: Local Communities	
			הסבר על הנושא המהותי	103-1		
			הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2		

פרק בדוח	Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards)			Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)		
	תיאור המדד	מדד	סקטור רלוונטי	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
דוחות כספיים	EM-RM-530a.1 - דיון לגבי עמדת ההנהלה בנוגע למדיניות או רגולציה ממשלתיות בהקשר של נושאים חברתיים או סביבתיים המשפיעים על סקטור הגז והנפט	גז ונפט - זיקוק ושיווק	ניהול הסביבה הרגולטורית	GRI 307: Environmental Compliance 2016		GRI 307: Environmental Compliance
				קנסות וסנקציות משמעותיים שהוטל בגין אי ציות לרגולציה סביבתית	307-1	
בטיחות מעל לכל מדיניות - של "אפס תאונות"	EM-RM-320a. 2 - מערכות הניהול המשמשות להטמעת תרבות ארגונית של בטיחות ונהוג	גז ונפט - זיקוק ושיווק	ניהול הסביבה הרגולטורית	GRI 103: Management approach 2016		GRI 403: Occupational Health and Safety
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 403: Occupational Health and Safty 2016		
אחוז העובדים המיוצגים בוועדות בטיחות ובריאיות תעסוקתית	403-1					
	M-RM-320a.1 - שיעור תאונות רשומות (TRIR), שיעור תאונות קטלניות, שיעור תאונות כמעט ונפגע בחלוקה ל- 1 עובדים במשרה מלאה ו- 2 עובדי קבלן	גז ונפט - זיקוק ושיווק	ניהול הסביבה הרגולטורית	שיעור הפציעות, המחלות תעסוקתיות, ימי ההיעדרות	403-2	
הדרכות, פיתוח והכשרות				GRI 103: Management approach 2016		GRI 404: Training and Education
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 404: Training and Education 2016		
ממוצע שעות הדרכה לעובד	404-1					

טבלאות מידע

נתוני המשאב האנושי מעודכנים נכון לשנת 2020 למעט אלקטרה מוצרי צריכה לאחר רכישת יינות ביתן.

סוכרז אנרגיה	אלקטרה נדל"ן		אלקטרה מוצרי צריכה		אלקטרה		פילוח עובדים/הנהלה ופילוח גיאוגרפי
	עובדים	עובדים	עובדים	עובדים	עובדים	עובדים	
עובדים חיצוניים/זמניים	9	-	392	6	11	פירוט	הנהלה
-	32	10	5,468	316	10,583	עובדים (ישראל)	
-	-	708	-	465	1,814	חו"ל (ארה"ב, פולין, ניגריה ורומניה)	
32	363	718	5,860	787	12,408	סה"כ	

סוכרז אנרגיה	אלקטרה נדל"ן			אלקטרה מוצרי צריכה			אלקטרה			פילוח מגדרי		
	זכר	נקבה	סה"כ	זכר	נקבה	סה"כ	זכר	נקבה	סה"כ			
סה"כ										פירוט		
9	3	6	262	215	47	392	125	296	17	3	14	הנהלה
354	134	220	10	3	7	5,457	2,850	2,607	10,899	3,397	7,502	עובדים (ישראל)
-	-	-	708	323	385	-	-	-	2,279	217	2,062	חו"ל (ארה"ב, פולין, ניגריה ורומניה)
363	137	226	718	326	392	5,849	2,975	2,874	13,195	3,617	9,578	סה"כ

סוכרז אנרגיה	אלקטרה נדל"ן			אלקטרה מוצרי צריכה			אלקטרה			פילוח גילאי		
	עד 30	30-50	מעל 50	עד 30	30-50	מעל 50	עד 30	30-50	מעל 50			
מעל 50											קבוצת גיל	
120	189	54	184	350	184	2,361	2,191	1,297	4,485	6,870	1,840	מספר עובדים

צריכת מים (קוב)		צריכת דלק (ליטר)		צריכת חשמל (בקוט"ש)		נתוני איכות סביבה
2020	2019	2020	2019	2020	2019	
-	-	14,169	17,148	59,604	132,972	שנה
305,696	371,596	40,629,000	44,759,000	3,172,982	3,094,186	אלקטרה
16,499	16,863	773,363	898,777	5,507,412	5,810,136	אלקטרה מוצרי צריכה
1,325,904	1,350,900	18,768	15,300	11,523,444	9,293,100	אלקטרה נדל"ן
-	-	-	532,300	-	-	סוכרז אנרגיה
1,648,372	1,739,359	41,963,300	46,222,525	20,263,442	18,330,394	סה"כ

פרק בדוח	Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards)			Global Reporting Initiative (GRI-SRS, CORE)		
	תיאור המדד	מדד	סקטור רלוונטי	תיאור המדד	מדד CORE	תקן
המשאב האנושי				מדידת הגישה הניהולית	103-3	GRI 413: Local Communities
				GRI 403: Occupational Health and Safty 2016 פעולות שיש בהן מעורבות בקהילה המקומית	413-1	
ממשל תאגיד, אבטחת מידע וסייבה, דוחות כספיים (נציין כי לא נמצאו תלונות בשנת 2020)				GRI 103: Management approach 2016		GRI 418: Customer Privacy
				הסבר על הנושא המהותי	103-1	
				הגישה הניהולית ומרכיביה	103-2	
				מדידת הגישה הניהולית	103-3	
				GRI 418: Customer Privacy 2016 תלונות מאומתות הנוגעות להפרת פרטיות לקוח או אובדן מידע של לקוח	418-1	
דוחות כספיים				קנסות וסנקציות משמעותיים שהוטלו על החברה בגין אי ציות לרגולציה (יש לפרט את הסכומים ומספר סנקציות גם אם מדובר בסקציה שאיננה כספית)	419-1	GRI 419: Socioeconomic Compliance